

**KOMUNIKASI NONVERBAL ORANG TUA BEKERJA
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA YANG MEMILIKI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Rika Octa Dwiyanti

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Email: rikaod@upnvj.ac.id

ABSTRAK

Anak berkebutuhan khusus adalah anak yang dianggap memiliki keterbatasan dalam berkomunikasi, berbeda dengan anak normal yang mampu berkomunikasi. Secara umum anak berkebutuhan khusus dapat dibagi menjadi dua kelompok yaitu anak berkebutuhan khusus di bidang kecerdasan dan anak dengan keterlambatan perkembangan karena masalah medis, fisik, atau emosional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi nonverbal orang tua bekerja yang memiliki anak berkebutuhan khusus di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta. peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan fenomenologi. peneliti menggunakan paradigma konstruktivisme-interpretatif. Menggunakan teori Interaksionisme Simbolik Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi literatur, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini bahwa interaksi antara orang tua yang bekerja dan memiliki anak berkebutuhan khusus sangat dipengaruhi oleh konteks keluarga masing-masing dan di temukan bahwa komunikasi nonverbal yang di pergunakan berbeda-beda seperti bahasa isyarat, gerak tubuh dan gambar. Komunikasi nonverbal yang digunakan orang tua dan anak berkebutuhan khusus sangat membantu untuk mengetahui keinginan anak.

Kata Kunci: Komunikasi Nonverbal, Komunikasi Orang Tua, Anak kebutuhan khusus

**NONVERBAL COMMUNICATION OF WORKING PARENTS WHO
HAVE CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS IN DKI JAKARTA
PROVINCIAL GOVERNMENT**

Rika Octa Dwiyanti

ABSTRACT

Children with special needs are children who are considered to have limitations in communicating, different from normal children who are able to communicate. In general, children with special needs can be divided into two groups, namely children with special needs in the area of intelligence and children with developmental delays due to medical, physical or emotional problems. The aim of this research is to determine the nonverbal communication of working parents who have children with special needs in the Dki Jakarta Provincial Government. researchers used qualitative research methods. The researcher used in this research a phenomological approach. The researcher used a constructivist-interpretative paradigm. Using the theory of Symbolic Interactionism, data collection was carried out through interviews, literature studies and documentation. The results of this research show that interactions between parents who work and have children with special needs are greatly influenced by the context of their respective families and it was found that the nonverbal communication used varies, such as sign language, gestures and pictures. Nonverbal communication used by parents and children with special needs is very helpful in knowing the child's desires.

Keywords: Nonverbal Communication, Parental Communication, Children with special needs