



**ANALISIS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA
KREDIT USAHA KECIL MENENGAH PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ALICHIA ZABETH TIBERIA SIREGAR
2110101009**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA KECIL MENENGAH PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ALICHIA ZABETH TIBERIA SIREGAR
2110101009**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip dari maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alichia Zabeth Tiberia Siregar

NIM : 2110101009

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 juli 2024

Yang Menyatakan



(Alichia Zabeth Tiberia Siregar)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alichia Zabeth Tiberia Siregar
NIM : 2110101009
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Analisis Pengendalian Kredit Macet Pada Kredit Usaha Kecil Menengah PT
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Juli 2024

Yang menyatakan



Alichia Zabeth Tiberia Siregar

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA KECIL MENENGAH PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALICHIA ZABETH TIBERIA SIREGAR

2110101009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji



pada tanggal : 15 Juli 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima




Ranila Suciati, SE, MM., CFP

Ketua Penguji



Anita Nopiyanti, SE., MM.
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM

Ketua Jurusan


Yoko Trisianto, SE., MM.
Penguji II (Pembimbing)
Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin , tanggal 15 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Alichia Zabeth Tiberia Siregar**

No.Pokok Mahasiswa : **2110101009**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Pengendalian Kredit Macet Pada Kredit Usaha Kecil Menengah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ranila Suciati, SE, MM.,CFP	Ketua	1.
2	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota I	2.
3	Yoko Tristiarto, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

ANALISIS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA KECIL MENENGAH PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Oleh :

Alichia Zabeth Tiberia Siregar

ABSTRAK

Studi ini mengeksplorasi peran penting kredit Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dalam mendukung pertumbuhan ekonomi di Indonesia, dengan fokus pada implementasi dan pengendalian kredit UKM di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Pentingnya manajemen risiko kredit dalam industri perbankan, khususnya dalam menghadapi masalah kredit macet dapat mempengaruhi stabilitas keuangan bank. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data sekunder dari laporan keuangan dan literatur terkait. Analisis dilakukan untuk mengkaji pengendalian kredit macet, termasuk strategi manajemen risiko dan dampak pandemi COVID-19. Hasil analisis menunjukkan komitmen BRI dalam menyalurkan kredit UKM dengan pertumbuhan yang signifikan namun tetap mengelola risiko kredit dengan baik, mempertahankan tingkat *Non-Performing Loan* (NPL) UKM di bawah batas yang ditetapkan yakni 5%. Strategi manajemen risiko yang komprehensif, termasuk analisis kredit cermat, kebijakan restrukturisasi responsif, dan pendekatan holistik, memungkinkan BRI untuk mendukung pertumbuhan UKM secara efektif. Berdasarkan temuan ini, disarankan untuk mengembangkan model manajemen risiko kredit yang adaptif, meningkatkan kolaborasi dengan UKM, dan memperkuat dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia.

Kata Kunci: Usaha Kecil Menengah (UKM), Kredit Macet, Manajemen Risiko.

Analysis of Non-Performing Loan Control in Small and Medium Enterprises Credit at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

By :
Alichia Zabeth Tiberia Siregar

ABSTRACT

The study explores the important role of small and medium-sized enterprise (SME) credit in supporting economic growth in Indonesia, with a focus on the implementation and control of SME credit in PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. The importance of credit risk management in the banking industry, in the face of credit crashes, can affect the financial stability of banks. The method used is a quantitative descriptive approach using secondary data from financial statements and related literature. The analysis was conducted to examine credit controls, including risk management strategies and the impact of the COVID-19 pandemic. The results of the analysis showed BRI's commitment to channel SME credit with significant growth but still managed credit risk well, ining the Non-Performing Loan (NPL) level of SMEs below the set limits of 5%. A comprehensive risk management strategy, including careful credit analysis, responsive restructuring policies, and holistic approach, enable BRI to effectively support SMEs growth. Based on these findings, it is recommended to develop an adaptive credit risk management model, enhance collaboration with SMEs, and strengthen the positive impact on economic growth in Indonesia.

Keywords: Small and Medium Enterprises (SMEs), Bankrupt Credit, Risk Management.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Pengendalian Kredit Macet Pada Kredit Usaha Kecil Menengah Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan dan Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan, baik secara materi maupun non materi serta banyak memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Disamping itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua, adik dan saudara –saudara yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangannya dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, diharapkan Tugas Akhir ini mampu memberikan kebermanfaatan kepada para pembacanya. Sekian Terimakasih.

Jakarta, 9 Juli 2024

Alichia Zabeth Tiberia Siregar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	5
I.3 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Pengertian Bank	7
II.2 Pengertian UMKM	15
II.3 Pengertian Kredit	16
II.4 Penyaluran Kredit	24
II.5 Perkembangan Kreditr Usaha.....	26
II. 6 Risiko Kredit	28
BAB III METODE PENULISAN	33
III.1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	33
III.2 Teknik Pengolahan data dan informasi.....	34
BAB IV PEMBAHASAN	36
IV. 1 Perkembangan Kredit Usaha Kecil Menengah Pada Bank Rakyat Indonesia	36
IV. 2 Trend Kredit Macet Pada Kredit Usaha Kecil Menengah Di Bank Rakyat Indonesia	41
IV. 3 Analisis Pengendalian Kredit Macet Pada Kredit Usaha Kecil Menengah Pada Bank Rakyat Indonesia.....	49
BAB V PENUTUPAN.....	57
V. 1 Kesimpulan.....	57
V. 2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP	63
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Nilai Kredit UMKM	2
Gambar 2. Grafik Nilai Pertumbuhan Kredit	3
Gambar 3. Grafik Penyaluran Kredit UKM Pada PT Bank Rakyat Indonesia	37
Gambar 4. Grafik Jumlah Perkembangan Kredit Macet	43

DAFTAR TABEL

Table 1. Analisis Trend Penyaluran Kredit UKM Tahun 2019-2023	37
Table 2. Kriteria Penilaian Non Performing Loan (NPL)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penyaluran Kredit BRI dan NPL Tahun 2019-2021	64
Lampiran 2. Penyaluran Kredit BRI dan NPL Tahun 2020-2022	64
Lampiran 3. Penyaluran Kredit BRI dan NPL Tahun 2022-2023	64
Lampiran 4. Penyaluran Kredit UMKM Diseluruh Bank Tahun 2019-2022	65
Lampiran 5. Pertumbuhan Kredit Tahun 2019-2020 (yoy)	65
Lampiran 6. Pertumbuhan Kredit Tahun 2020-2021 (yoy)	65
Lampiran 7. Pertumbuhan Kredit Tahun 2022-2023 (yoy)	65
Lampiran 8. Persetujuan Judul Tugas Akhir	66
Lampiran 9. Kartu Monitoring	67