

DAFTAR PUSTAKA

- Hermawati, Agustin. 2023. “Pengaruh Penanganan Keluhan , Komunikasi Pemasaran Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas (Literature Review Manajemen Pemasaran).” 1(1): 14–28.
- Kamila, R. (2021). *Peranan Frontliner Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Khairunnisa, A. (2023). *ANALISIS RISIKO BANK TERHADAP TINDAKAN CYBER FRAUD PADA PT BANK CENTRAL ASIA* (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- Lutfi, L. (2020). *Pengaruh Kepercayaan Konsumen, Kehandalan, Dan Jaminan Terhadap Keputusan Pengguna Jasa (Studi pada KP JNE Mojoagung)* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara).
- Pengertian Cyber Crime dan Cyber Law – BAPENDA JABAR.* (2017, November 7). BAPENDA JABAR. Diakses Maret 20, 2024, dari <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/11/07/pengertian-cyber-crime-dan-cyber-law/>
- PERDANAKUSUMA, A. (2023). *PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIFPERAWAT-PASIE TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT WIJAYAKUSUMA (DKT) PURWOKERTO* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO).
- Pernah Terkena Serangan Siber Hingga Berhari-hari, BSI Makin Kuat Hadapi Risiko Baru di Era Digitalisasi.* (2023, October 29). Infobanknews. Diakses Mei 1, 2024, dari <https://infobanknews.com/pernah-terkena-serangan-siber-hingga-berhari-hari-bsi-makin-kuat-hadapi-risiko-baru-di-era-digitalisasi/>
- Rahmawati, I. (2017). Analisis Manajemen Risiko Ancaman Kejahatan Siber (Cyber Crime) dalam Peningkatan Cyber Defense. *Jurnal Pertahanan dan Bela Negara*, 7(2), 35-50.
- Rohmah, A. (2015). *Pengertian Bank.* *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*
- Novaldi, David, Muhammad Iqbal Fasa, Suharto Suharto, and Lita Monalysa. 2021. “Analisis Kondisi Tingkat Kepercayaan Masyarakat Akibat Merger Bank Syariah Indonesia.” *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 6(3): 726. doi:10.30651/jms.v6i3.8050.
- Of, Analysis, Financial Reporting, Between Indonesian, State Bank, and Syariah Bank. 2022. “Analisis Laporan Keuangan Bank Negara Indonesia Dan Bank Negara Indonesia Syariah.” 5(2): 180–90.
- Sutarli, Ananta Fadli, Fakultas Hukum, and Universitas Kristen Maranatha. 2023. “Peranan Pemerintah Melalui Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Dalam Menanggulangi Phising Di Indonesia.” 3: 4208–21.
- Syarifuddin, Ahmad Dzul Ilmi. 2021. “Pengaruh Kepercayaan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Mobile Banking Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Bank BNI Cabang Makassar).” *YUME: Journal of Management* 4(1): 2021–2208. doi:10.37531/yume.vxix.76.