



**PENGARUH *TELEWORKING*, STRES KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI**

SKRIPSI

ALFAHREZI KURNIAWAN 1910111167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2024



**PENGARUH *TELEWORKING*, STRES KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

ALFAHREZI KURNIAWAN 1910111167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alfahrezi Kurniawan

NIM : 1910111167

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Alfahrezi Kurniawan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfahrezi Kurniawan
NIM : 1910111167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Hasil Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Teleworking*, Stres Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Di Pt Bhinneka Mentari Dimensi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal: 23 Juli 2024

Yang menyatakan, materai



(Alfahrezi Kurniawan)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH TELEWORKING, STRES KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFAHREZI KURNIAWAN 1910111167

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Desember 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Ketua Penguji



Drs. Nurmatias, M.M
M.Sc

Penguji 1



Airlangga Surya Kusuma, S.E.

Penguji 2



Siti Hidayati, SE, M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 27 Desember 2023:

Nama : Alfahrezi Kurniawan

No.Pokok Mahasiswa : 1910111167

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH TELEWORKING, *STRES KERJA* TERHADAP ORGANIZATINAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI

(dinyatakan **Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M	Ketua	1.
2	Drs. Nurmatias. M.M	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

Pengaruh Teleworking, Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Di PT Bhinneka Mentari Dimensi

Oleh Alfahrezi Kurniawan

Abstrak

Peran SDM memang menjadi hal penting pada keberlangsungan organisasi. Manusia sebagai pekerja dituntut untuk terus produktif dan menjadi salah satu faktor penting dalam kekuatan organisasi. Suatu organisasi/perusahaan perlu memiliki karyawan yang menunjukkan perilaku kerja positif untuk mempertahankan perusahaannya, perilaku kerja positif salah satunya adalah OCB atau *organizational citizenship behavior*. Tapi, bagaimana cara perusahaan agar para karyawannya menunjukkan perilaku kerja positif seperti OCB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan Pengaruh Teleworking, Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Di PT Bhinneka Mentari Dimensi. Sebanyak 109 responden berpartisipasi dalam penelitian ini dengan metode random sampling sebagai teknik penarikan sampel. Adapun data dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *teleworking* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (2) stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (3) kecerdasan emosional memoderasi secara signifikan dengan arah negatif terhadap *teleworking* terhadap *organizational citizenship* (4) kecerdasan emosional tidak dapat memoderasi secara signifikan stres kerja terhadap *organizational citizenship*

Kata Kunci : *Teleworking, Stres kerja, Kecerdasan Emosional, Moderasi*

The Influence Of Teleworking, Job Stress On Organizational Citizenship Behavior With Emotional Intelligence As The Moderating Variable At PT Bhinneka Mentari Dimensi.

By Alfahrezi Kurniawan

Abstract

The role of human resources is indeed crucial for organizational sustainability. Employees are expected to remain productive and are a key factor in an organization's strength. An organization needs employees who exhibit positive work behaviors to sustain itself, and one of these positive behaviors is Organizational Citizenship Behavior (OCB). However, how can a company encourage its employees to demonstrate positive work behaviors such as OCB? This study aims to understand, analyze, and demonstrate the Influence of Teleworking and Job Stress on Organizational Citizenship Behavior with Emotional Intelligence as a Moderating Variable at PT Bhinneka Mentari Dimensi. A total of 109 respondents participated in this study, selected through random sampling as the sampling technique. The data were analyzed using SmartPLS 4.0 software. The results of this study indicate that (1) teleworking has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, (2) job stress has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, (3) emotional intelligence significantly moderates teleworking's influence on organizational citizenship behavior in a negative direction, and (4) emotional intelligence does not significantly moderate job stress's influence on organizational citizenship behavior.

Keywords : Teleworking, Job stress, emotional intelligence, moderates

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2023 dengan judul “Pengaruh Teleworking, Stres Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Kecerdasan Emosional sebagai Variable Moderasi di PT Bhinneka Mentari Dimensi”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan ibu dan keluarga, sahabat saya seperti Juan, Ilyas, Andi, Septian dan yang lainnya dan ucapan spesial kepada Mutiara yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan telah sabar mendengarkan keluh kesah saya dalam penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan proposal penelitian ini sehingga dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya. Penulis berharap semoga penulisan proposal penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, Juli 2024

(Alfahrezi Kurniawan)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Dasar Teori	12
2.1.1 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Pengertian MSDM	12
<i>2.1.2 Organizational Citizenship Behavior</i>	<i>15</i>
<i>2.1.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior</i>	<i>15</i>
<i>2.1.3 Teleworking</i>	<i>18</i>
<i>2.1.3.1 Pengertian Teleworking</i>	<i>18</i>
<i>2.1.4 Stres Kerja</i>	<i>22</i>
<i>2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja</i>	<i>22</i>
<i>2.1.5 Kecerdasan Emosional</i>	<i>26</i>
<i>2.1.5.1 Pengertian Kecerdasan Emosional</i>	<i>26</i>
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
2.3 Model Penelitian	40
2.1. Hipotesis	42
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
<i>3.1.1 Definisi Operasional</i>	<i>43</i>
3.1.2 Pengukuran Variabel	44
3.2 Populasi dan Sampel	47
<i>3.2.1 Populasi</i>	<i>47</i>
<i>3.2.3 Sampel</i>	<i>47</i>
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
<i>3.3.1 Jenis Data</i>	<i>48</i>

3.3.2	<i>Sumber Data</i>	48
3.4	Teknik Analisis Data	50
3.4.1	<i>Teknik Analisis</i>	50
3.4.2	<i>Uji Instrumen</i>	50
3.4.2.1	<i>Uji Validitas</i>	50
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	51
3.4.3	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i>	52
3.4.4	<i>Analisis Verifikatif</i>	53
3.4.5	<i>Uji Evaluasi Model</i>	55
3.4.5.1	<i>Inner Model</i>	55
3.4.6	<i>Uji Hipotesis</i>	57
3.4.6.1	Uji t (Uji Parsial)	57
BAB IV	59
Hasil dan Pembahasan	59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2	Deskripsi Data Penelitian	59
4.3.1	<i>Analisis Deskriptif</i>	62
4.3.2	<i>Analisis Inferensial</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Keterbatasan Penelitian	85
5.3.	Saran	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Pra Survey <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	6
Tabel 2 Data Karyawan <i>Work From Office</i> dan <i>Work From Office</i>	7
Tabel 3 Hasil Pra Survei <i>Teleworking</i>	8
Tabel 4 Hasil Pra Survei Stres Kerja	9
Tabel 5 Hasil Pra Survei Kecerdasan Emosional	11
Tabel 6 Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 7 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	47
Tabel 8 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 9 Kisi-kisi Instrumen Pertanyaan	48
Tabel 10 Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuisisioner	55
Tabel 11 Karakteristik Berdasarkan Usia	61
Tabel 12. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 13 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 14 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 15 Kategori Interpretasi Skor	63
Tabel 16 Tanggapan responden terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	64
Tabel 17 Tanggapan responden terhadap <i>Teleworking</i>	65
Tabel 18 Tanggapan responden terhadap Stres Kerja	66
Tabel 19 Tanggapan responden terhadap Kecerdasan Emosional	67
Tabel 20 Loading Factor	71
Tabel 21 Hasil Average Variance Extracted	72
Tabel 22 Nilai <i>Crossloading</i>	73
Tabel 23. Nilai Cronbach's Alpha	74
Tabel 24 Nilai Composite Reability	75
Tabel 25 Nilai <i>R-Square</i>	77
Tabel 26 Hasil <i>Q-Square</i>	78

Tabel 27 Rekapitulasi Uji Hipotesis 77

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. Model Penelitian</u>	44
<u>Gambar 2 Diagram Jalur</u>	72
<u>Gambar 3 Struktural Model</u>	79

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1. Kuisisioner</u>	96
<u>Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner</u>	104