

Pengaruh Teleworking, Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Di PT Bhinneka Mentari Dimensi

Oleh Alfahrezi Kurniawan

Abstrak

Peran SDM memang menjadi hal penting pada keberlangsungan organisasi. Manusia sebagai pekerja dituntut untuk terus produktif dan menjadi salah satu faktor penting dalam kekuatan organisasi. Suatu organisasi/perusahaan perlu memiliki karyawan yang menunjukkan perilaku kerja positif untuk mempertahankan perusahaannya, perilaku kerja positif salah satunya adalah OCB atau *organizational citizenship behavior*. Tapi, bagaimana cara perusahaan agar para karyawannya menunjukkan perilaku kerja positif seperti OCB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan Pengaruh Teleworking, Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Di PT Bhinneka Mentari Dimensi. Sebanyak 109 responden berpartisipasi dalam penelitian ini dengan metode random sampling sebagai teknik penarikan sampel. Adapun data dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *teleworking* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (2) stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (3) kecerdasan emosional memoderasi secara signifikan dengan arah negatif terhadap *teleworking* terhadap *organizational citizenship* (4) kecerdasan emosional tidak dapat memoderasi secara signifikan stres kerja terhadap *organizational citizenship*

Kata Kunci : *Teleworking, Stres kerja, Kecerdasan Emosional, Moderasi*

The Influence Of Teleworking, Job Stress On Organizational Citizenship Behavior With Emotional Intelligence As The Moderating Variable At PT Bhinneka Mentari Dimensi.

By Alfahrezi Kurniawan

Abstract

The role of human resources is indeed crucial for organizational sustainability. Employees are expected to remain productive and are a key factor in an organization's strength. An organization needs employees who exhibit positive work behaviors to sustain itself, and one of these positive behaviors is Organizational Citizenship Behavior (OCB). However, how can a company encourage its employees to demonstrate positive work behaviors such as OCB? This study aims to understand, analyze, and demonstrate the Influence of Teleworking and Job Stress on Organizational Citizenship Behavior with Emotional Intelligence as a Moderating Variable at PT Bhinneka Mentari Dimensi. A total of 109 respondents participated in this study, selected through random sampling as the sampling technique. The data were analyzed using SmartPLS 4.0 software. The results of this study indicate that (1) teleworking has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, (2) job stress has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, (3) emotional intelligence significantly moderates teleworking's influence on organizational citizenship behavior in a negative direction, and (4) emotional intelligence does not significantly moderate job stress's influence on organizational citizenship behavior.

Keywords : Teleworking, Job stress, emotional intelligence, moderates