



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN NON MEDIS RS
PRIKASIH)**

SKRIPSI

SAUZAN AZZHRANI DEWI 2010111074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2024



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN NON MEDIS RS
PRIKASIH)**

SKRIPSI

**Daajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SAUZAN AZZHRANI DEWI 2010111074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sauzan Azzahrani Dewi

NIM : 2010111074

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the serial number C6B2EAL1213E96596. The signature is written in a cursive style.

(Sauzan Azzahrani Dewi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sauzan Azzahrani Dewi
NIM : 2010111074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Self Efficacy dan Employee Engagement terhadap Komitmen Organisasi dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Karyawan Non Medis RS Prikasih)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihgandakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2024
Yang menyatakan,



(Sauzan Azzahrani Dewi)

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN NON MEDIS RS PRIKASIH)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sauzan Azzahrani Dewi 2010111074

Pembimbing



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

Jakarta, 12 Juni 2024

Mengetahui,

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Siti Hidayati, S.E., M.M

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN NON MEDIS RS PRIKASIH)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sauzan Azzahrani Dewi2010111074

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 5 Juli 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



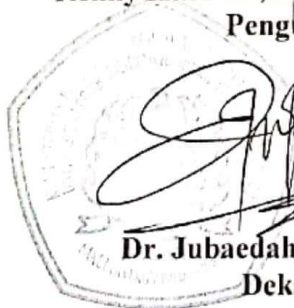
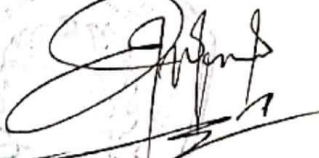
Dr. Fasial Marzuki, M.Pd., CHRP
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juli 2023

The Influence of Self Efficacy and Employee Engagement on Organizational Commitment with Work Ethic as a Moderating Variable (Case Study of Non-Medical Employees at Prikasih Hospital)

By Sauzan Azzahrani Dewi

Abstract

This research aims to analyze the influence of Self Efficacy and Employee Engagement on organizational commitment with work ethic as a moderating variable in non-medical employees at Prikasih Hospital. The research method used a quantitative approach with random sampling techniques. The amount of samples in this study was 126 respondents which were calculated based on the Slovin formula. The data collection technique used a questionnaire via Google Form which was distributed to non-medical employees at Prikasih Hospital. The data analysis technique used is descriptive and inferential analysis which is processed using the SmartPLS version 4.0 measuring instrument. The tests carried out were convergent validity test, discriminant validity test, reliability test, R-Square coefficient of determination test (R^2), Q-Square predictive test (Q^2), and partial hypothesis test with T-test. The results of testing this research: (1) Self Efficacy has a positive and significant effect on organizational commitment, (2) Employee Engagement has a positive and significant effect on organizational commitment, (3) Self Efficacy which is moderated by work ethic has no positive and insignificant effect on organizational commitment, (4) Employee Engagement moderated by work ethic has a positive but not significant effect on organizational commitment.

Keywords: *Self Efficacy, Employee Engagement, Organizational Commitment, Work Ethics*

Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* Terhadap Komitmen Organisasi dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Karyawan Non Medis RS Prikasih)

Oleh Sauzan Azzahrani Dewi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap komitmen organisasi dengan etos kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan non medis Rumah Sakit Prikasih. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel secara *random sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 126 responden yang dihitung berdasarkan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form* yang disebar kepada karyawan non medis Rumah Sakit Prikasih. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan inferensial yang diolah dengan alat ukur *SmartPLS* versi 4.0. Pengujian yang dilakukan yaitu uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi *R-Square* (R^2), uji prediktif *Q-Square* (Q^2), dan uji hipotesis secara parsial dengan Uji-T. Pengujian ada penelitian ini memperoleh hasil: (1) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, (2) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, (3) *Self Efficacy* yang dimoderasi dengan etos kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, (4) *Employee Engagement* yang dimoderasi dengan etos kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: *Self Efficacy*, *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Etos Kerja



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" Jakarta
Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904
Website: <http://feb.upnvj.ac.id>, Email: feb.upnvj@gmail.com

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**



Pada hari ini Jumat, tanggal 5 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Sauzan Azzahrani Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 2010111074
Program Studi : S1 Manajemen

"Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap Komitmen Organisasi dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Karyawan Non Medis RS Prikasih)"

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~*Tidak Lulus*~~

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Fasial Marzuki, M.Pd., CHRP	Ketua	1. 
2.	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota I	2. 
3.	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Anggota II**) (*)	3. 

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 5 Juli 2024

MENGESAHKAN
A.n. Dekan
Kaprod S1 Manajemen



(Siti Hidayati, S.E., M.M)

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Self Efficacy dan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasi dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Karyawan Non Medis RS Prikasi)” dengan lancar. Dimana penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari tugas akademis sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Wagimin selaku ayah dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang tak pernah putus baik secara moral maupun materil. Ayah yang menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Serta nasihat, bimbingan, dan dorongan semangat yang diberikan ayah sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
2. Ibu Siti Mukiyah selaku ibu dari penulis yang senantiasa memberikan kehangatan, dukungan, dan doa yang tiada henti selama proses penyelesaian skripsi. Ibu yang selalu siap mendengarkan keluh kesah dan pemberi solusi terbaik sehingga penulis tidak pernah merasa sendiri dalam menghadapi kesulitan
3. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
4. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas segala dukungan dan bimbingan yang diberikan selama masa studi penulis hingga penyelesaian skripsi ini. Kepemimpinan Ibu yang inspiratif dan kebijakan-kebijakan yang

mendukung telah menciptakan lingkungan akademik yang kondusif bagi mahasiswa. Serta bantuan dan arahan Ibu dalam menghadapi berbagai tantangan akademik sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir

6. Bapak Drs. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing penulis atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak yang telah memberikan waktu ditengah-tengah kesibukannya dalam membimbing penulis dengan memberikan pengetahuan dan perhatian yang sangat berarti. Setiap masukan dan koreksi yang Bapak berikan telah membantu penulis untuk memperbaiki skripsi ini
7. Seluruh karyawan non medis Rumah Sakit Prikasih selaku responden dalam penelitian ini atas partisipasi dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan sangat berarti dalam pengumpulan data. Waktu yang Bapak/Ibu luangkan dengan sukarela telah memberikan kontribusi yang sangat berharga bagi penulis. Tanpa bantuan dan dukungan Bapak/Ibu, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan saling menyemangati satu sama lain selama masa studi dan yang berjuang menyusun skripsi pada semester ini
9. Adik-adik dari penulis yang memberikan perhatian dan pengertiannya selama proses penyusunan skripsi yang menjadi sumber tawa dikala penulis merasa gundah gulana

Meskipun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Penulis berharap bahwa hasil penelitian yang dilakukan dan analisis yang disajikan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat diterima dengan baik oleh pembaca dan dapat memberikan manfaat serta inspirasi dan referensi bagi mereka yang ingin memperdalam pengetahuan di bidang yang sama. Semoga skripsi ini

dapat menjadi awal dari perjalanan ilmiah yang lebih panjang dan bermanfaat di masa mendatang. Terima kasih kepada semua pihak yang telah emmbantu dan mendukung penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Jakarta, 07 Juni 2024

Sauzan Azzahrani Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xivi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.5 Etos Kerja.....	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Model Penelitian	49
2.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	50
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasi	50

2.3.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> yang Dimoderasi dengan Etos Kerja terhadap Komitmen Organisasi	51
2.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> yang Dimoderasi dengan Etos Kerja terhadap Komitmen Organisasi	51
2.4 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.1.1 Definisi Operasional.....	53
3.1.2 Pengukuran Variabel	54
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi.....	57
3.2.2 Sampel.....	58
3.3 Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.3.2 Sumber Data.....	59
3.3.3 Pengumpulan Data	60
3.4 Teknik Analisis Data	61
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	63
3.4.3 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden	69
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	72
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	78
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	79
4.3.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	86
4.3.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji <i>T-Statistic</i>)	88
4.4 Pembahasan.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	100
5.3 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
RIWAYAT HIDUP	108
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	44
Tabel 2. Pengukuran Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 3. Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 4. Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 5. Pengukuran Etos Kerja.....	56
Tabel 6. Skala <i>Likert</i>	57
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	57
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner	61
Tabel 9. Interpretasi Nilai Responden	62
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Jenis Usia	70
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	70
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Masa Bekerja	71
Tabel 14. Interval Kategori Skor	72
Tabel 15. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 16. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Self Efficacy</i>	74
Tabel 17. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Employee Engagement</i> ...	75
Tabel 18. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Etos Kerja.....	77
Tabel 19. Hasil <i>Outer Loadings Factor</i>	80
Tabel 20. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 21. Hasil <i>Cross Loadings Factor</i>	83
Tabel 22. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	85
Tabel 23. Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 24. Hasil <i>R-Square (R²)</i>	87
Tabel 25. Hasil <i>Q-Square (Q²)</i>	88
Tabel 26. Hasil <i>Path Coefficient</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	49
Gambar 2. Hasil <i>Outer Loadings Factor</i>	79
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	90

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden	116