



**DAMPAK CYBER ATTACK BANK SYARIAH INDONESIA KCP
JAKARTA PANGLIMA POLIM 1
(STUDI KASUS RANSOMWARE)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

SYAFINA RIZKI MAULIDA

2110101046

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**DAMPAK *CYBER ATTACK* BANK SYARIAH INDONESIA KCP
JAKARTA PANGLIMA POLIM 1
(STUDI KASUS RANSOMWARE)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

Syafina Rizki Maulida

2110101046

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syafina Rizki Maulida

NIM : 2110101046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juni 2024

Yang menyatakan,



Syafina Rizki Maulida

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Syafina Rizki Maulida
NIM	: 2110101046
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS DAMPAK *CYBER ATTACK* BANK SYARIAH INDONESIA KCP
JAKARTA PANGLIWA POLIM I (STUDI KASUS RANSOMWARE)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), memuat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Juni 2024

Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. The stamp is circular and contains the university's name in Indonesian and English, along with the year 1962. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Syafina Rizki Maulida

DAMPAK *CYBER ATTACK* BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA PANGLIMA POLIM 1 (STUDI KASUS RANSOMWARE)

OLEH :

Syafina Rizki Maulida

ABSTRAK

Di era perkembangan informasi dan digital, internet memegang peranan penting dalam aktivitas masyarakat, terutama pada bagian keuangan dan perbankan. Salah satu risiko perkembangan informasi dan digital adalah kejahatan siber. Laporan tugas akhir ini ini bertujuan untuk mengetahui dampak atas terjadinya *Cyber attack Ransomware* yang terjadi pada PT Bank Syariah Indonesia dengan tujuan mengetahui dampak operasional, dampak reputasi dan langkah preventif yang diambil Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. Laporan tugas akhir ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan sumber data yang diperoleh melalui wawancara pihak Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa kejahatan siber pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim menyebabkan terganggunya operasional pada saat terjadinya ransomware dan menyebabkan kekhawatiran nasabah.

Kata Kunci : Cyber Attack, Ransomware, Dampak Operasional, Dampak Reputasi

***IMPACT OF CYBER ATTACK OF BANK SYARIAH INDONESIA
KCP JAKARTA PANGLIMA POLIM 1 (RANSOMWARE CASE
STUDY)***

By :

Syafina Rizki Maulida

ABSTRACT

In the era of information and digital development, the internet plays an important role in people's activities, especially in finance and banking. One of the risks of information and digital development is cyber crime. This final project report aims to determine the impact of the Ransomware Cyber attack that occurred at PT Bank Syariah Indonesia with the aim of knowing the operational impact, reputational impact and preventive steps taken by Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. This final project report uses descriptive research methods with data sources obtained through interviews with Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. The results of this writing show that cyber crime at PT Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 caused operational disruption at the time of the ransomware and caused customer concerns.

Keywords: Cyber Attack, Ransomware, Operational Impact, Reputational Impact

LAPORAN TUGAS AKHIR

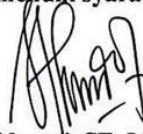
**DAMPAK CYBER ATTACK BANK SYARIAH INDONESIA KCP
JAKARTA PANGLIMA POLIM 1 (STUDI KASUS
RANSOMWARE)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SYAFINA RIZKI MAULIDA

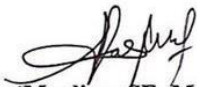
2110101046

**Telah dipertahankan di depan Tim Pengujipada tanggal : Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



(Siti Hidavati, SE, MM)

Ketua Penguji



(Marlina, SE, M.M)

Penguji I



(Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M)

Ketua Jurusan



(Ardhiani Fadila, S.ST., ME)

Penguji II



(Kery Utami SE., M.Si)

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : http://www.upnvj.ac.id Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Selasa, tanggal 11 Juni 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Syafina Rizki Maulida

No.Pokok Mahasiswa : 2110101046

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Dampak Cyber Attack Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 (Studi Kasus Ransomware)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siti Hidayati, SE, MM.	Ketua	1.
2	Marlina, SE, M.M	Anggota I	2.
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Juni 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2024 dengan judul “**Analisis Dampak Cyber Attack Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Panglima Polim 1 Studi Kasus Ransomware**”. Sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya. Dengan ini penulis mengucapkan hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Kery Utami, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E. selaku dosen pembimbing pelaporan Tugas Laporan Akhir ini.
4. Mamah yang telah merawat, membimbing, dan membiayai penulis sehingga penulis dapat berkuliah dan melaksanakan Laporan Tugas Akhir.
5. Dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 7 Juni 2024

Syafina Rizki Maulida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	3
I.3 Manfaat Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Bank.....	5
II.1.1 Pengertian Bank.....	5
II.1.2 Fungsi Bank	5
II.1.3 Kegiatan Bank.....	6
II.2 Risiko.....	6
II.2.1 Pengertian Risiko.....	6
II.2.2 Jenis-Jenis Risiko.....	7
II.3 Manajemen Risiko.....	8
II.3.1 Pengertian Manajemen Risiko	8
II.3.2 Tujuan dan Manfaat Manajemen Risiko.....	8

II.4 Cyberattack.....	9
II.4.1 Pengertian <i>Cyberattack</i>	9
II.4.2 Tujuan dan Dampak Cyber Attack.....	9
II.5 Ransomware	10
II.5.1 Pengertian <i>Ransomware</i>	10
II.5.2 Cara Keja <i>Ransomware</i>	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
III.1 Objek Penulisan.....	13
III.2 Sumber Data.....	13
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	13
III.4 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	14
III.5 Teknik Analisis & Olah Data.....	14
BAB IV PEMBAHASAN	20
IV.1 Deskripsi Wawancara	20
IV.2 Dampak Operasional.....	20
IV.3 Dampak Reputasi.....	20
IV.4 Langkah Preventif.....	25
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	30
V.1 Kesimpulan.....	30
V.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32
RIWAYAT HIDUP.....	34
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perusahaan yang Terkena Serangan Ransomware	3
Tabel 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	13
Tabel 3 Transkrip Wawancara	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kasus Serangan Ransomware di Asia Tenggara.....	2
Gambar 2. Flow Operasional Saat Terjadi Serangan Ransomware	16
Gambar 3. Layanan dan Sistem Bank BSI KCP Panglima Polim 1	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan

Lampiran 2. Kartu Monitoring

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Pegawai BSI KCP Panglima Polim 1

