

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pada penulisan tugas akhir yang bertujuan mengetahui dampak kasus *ransomware* yang terjadi pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1, berdasarkan uraian di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Dampak operasional yang dirasakan adalah proses kerja karyawan Bank Syariah Indonesia juga terganggu akibat sistem Bank Syariah Indonesia *down* sehingga menyebabkan terganggunya aktivitas pegawai Bank Syariah Indonesia yang menyebabkan pelayanan nasabah terganggu.
2. Kasus ini menyebabkan kekhawatiran nasabah, sehingga beberapa nasabah menginginkan untuk penarikan dana, hal ini menyebabkan terjadinya penurunan nilai. Namun kepercayaan nasabah pada bank tidak ada penurunan dikarenakan kelayakan nasabah terhadap bank. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 telah membangun hubungan yang kuat dengan nasabah.
3. Langkah preventif yang diambil dengan melakukan *backup* data secara reguler. Meski Bank Syariah Indonesia tidak memiliki langkah pemulihan yang spesifik untuk serangan *ransomware*, Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 mengandalkan prosedur pemulihan yang dijalankan oleh Bank Syariah Indonesia kantor pusat.

V.2 Saran

Berikut ini merupakan saran yang dapat diberikan mengenai analisis yang telah dilakukan oleh penyusun adalah :

1. Bagi Penulis

Diharapkan penulisan ini dapat memberikan pemahaman yang luas terkait dampak yang dirasakan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 dan diharapkan terus meningkatkan pengetahuan mengenai dampak atas risiko cyber attack perbankan.

2. Bagi Bank

Diharapkan bank lebih meningkatkan sistem keamanan dana dan data nasabah sehingga kejadian *ransomware* tidak terjadi. Bank diharapkan tetap menjaga hubungan baik dan hubungan yang kuat dengan nasabah sehingga nasabah dapat merasa aman menyimpan dananya dan menjadi nasabah yang loyal.

3. Masyarakat diharapkan meningkatkan *awareness* pada kejahatan siber sehingga penulisan ini dapat bermanfaat dalam memberikan informasi bagi masyarakat mengenai dampak *cyber attack* di perbankan.