

DAMPAK *CYBER ATTACK* BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA PANGLIMA POLIM 1 (STUDI KASUS RANSOMWARE)

OLEH :

Syafina Rizki Maulida

ABSTRAK

Di era perkembangan informasi dan digital, internet memegang peranan penting dalam aktivitas masyarakat, terutama pada bagian keuangan dan perbankan. Salah satu risiko perkembangan informasi dan digital adalah kejahatan siber. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui dampak atas terjadinya *Cyber attack Ransomware* yang terjadi pada PT Bank Syariah Indonesia dengan tujuan mengetahui dampak operasional, dampak reputasi dan langkah preventif yang diambil Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. Laporan tugas akhir ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan sumber data yang diperoleh melalui wawancara pihak Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa kejahatan siber pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim menyebabkan terganggunya operasional pada saat terjadinya ransomware dan menyebabkan kekhawatiran nasabah.

Kata Kunci : Cyber Attack, Ransomware, Dampak Operasional, Dampak Reputasi

***IMPACT OF CYBER ATTACK OF BANK SYARIAH INDONESIA
KCP JAKARTA PANGLIMA POLIM 1 (RANSOMWARE CASE
STUDY)***

By :

Syafina Rizki Maulida

ABSTRACT

In the era of information and digital development, the internet plays an important role in people's activities, especially in finance and banking. One of the risks of information and digital development is cyber crime. This final project report aims to determine the impact of the Ransomware Cyber attack that occurred at PT Bank Syariah Indonesia with the aim of knowing the operational impact, reputational impact and preventive steps taken by Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. This final project report uses descriptive research methods with data sources obtained through interviews with Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1. The results of this writing show that cyber crime at PT Bank Syariah Indonesia KCP Panglima Polim 1 caused operational disruption at the time of the ransomware and caused customer concerns.

Keywords: Cyber Attack, Ransomware, Operational Impact, Reputational Impact