

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI FELLO UNTUK MENDUKUNG TRANSAKSI CASHLEES DI ERA DIGITAL

Oleh :
Jesica

ABSTRAK

Era digitalisasi mendorong seluruh aspek ekonomi dalam masyarakat semakin canggih dan beradaptasi, salah satu aspek yang terpengaruh digitalisasi ialah *Cashlees Society*. Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengguna aplikasi FELLO untuk mendukung transaksi *cashlees* di era digital. Metode penulisan yang digunakan deskriptif kuantitatif, dengan pengumpulan data studi kepustakaan, observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik pengolahan data menggunakan bantuan *Microsoft Excel* dan metode *Customer Satisfaction Index (CSI)*. Berdasarkan analisis dilakukan terhadap pengguna FELLO, FELLO sangat bermanfaat dan mendukung *cashlees society* mulai dari fitur-fitur yang diberikan serta keamanan aplikasi sehingga pengguna merasa sangat puas.

Kata Kunci : *Cashlees Society*, FELLO, Kepuasan Pengguna

ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE FELLO APPLICATION TO SUPPORT CASHLEES TRANSACTIONS IN THE DIGITAL ERA

By :
Jesica

ABSTRAK

The era of digitalization encourages all economic aspects in society to become increasingly sophisticated and adaptable, one aspect that influences digitalization is the Cashlees Society. The purpose of writing this final assignment is to find out the level of satisfaction of users of the FELLO application to support cash transactions in the digital era. The writing method used is quantitative descriptive, with library study data collection, observation and distribution of questionnaires. Data processing techniques use Microsoft Excel and the Customer Satisfaction Index (CSI) method. Based on the analysis carried out on FELLO users, FELLO is very useful and supports the cashlees society starting from the features provided and application security so that users feel very satisfied.

Keywords: Cashlees Society, FELLO, User Satisfaction