



**ANALISIS PREFERENSI MUZAKKI DALAM MEMBAYAR
ZAKAT FITRAH SECARA MANUAL DI MASJID AL-JIHAD
PAMULANG TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

MUHAMMAD FAIZ ALWAN 2010116062

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**ANALISIS PREFERENSI MUZAKKI DALAM MEMBAYAR
ZAKAT FITRAH SECARA MANUAL DI MASJID AL-JIHAD
PAMULANG TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

MUHAMMAD FAIZ ALWAN 2010116062

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Faiz Alwan

NIM : 2010116062

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Muhammad Faiz Alwan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faiz Alwan
NIM : 2010116062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Preferensi Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah Secara Manual Di Masjid Al-Jihad Pamulang Tangerang Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Muhammad Faiz Alwan)

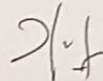
SKRIPSI

**ANALISIS PREFERENSI MUZAKKI DALAM MEMBAYAR
ZAKAT FITRAH SECARA MANUAL DI MASJID AL-JIHAD
PAMULANG TANGERANG SELATAN**

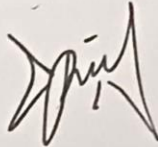
Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD FAIZ ALWAN 2010116062

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Mira Rahmi, S.E, M.B.A.
Ketua Penguji**



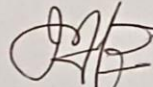
**Prima Dwi Priyatno, B.A, M.E.
Penguji I**



**Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubedah, S.E, M.M.
Dekan**



**Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Juli 2024**

Analysis of Muzakki Preference in Paying Zakat Fitrah Manually at Al-Jihad Mosque Pamulang South Tangerang

By Muhammad Faiz Alwan

Abstract

In an era of technological advancement, an interesting phenomenon has emerged among muzakki. Although Jakarta has witnessed significant technological development and globalisation, there is an interesting trend among Jakarta muzakki who still prefer to transact zakat fitrah manually at the Mosque. This study aims to explain the preference of zakat fitrah payment. The population in this study are mosque leaders, muzakki, and zakat experts. The approach used is descriptive qualitative. Data collection techniques were conducted by conducting interviews with sources. The results showed that personal factors and psychological factors are the two strongest factors that influence muzakki to pay their zakat manually to the mosque.

Keywords: Muzakki, and Zakat fitrah

Analisis Preferensi Muzakki dalam Membayar Zakat Fitrah Secara Manual di Masjid Al-Jihad Pamulang Tangerang Selatan

Oleh Muhammad Faiz Alwan

Abstrak

Dalam era dengan kemajuan teknologi, fenomena menarik muncul di kalangan muzakki. Meskipun Jakarta telah menjadi saksi perkembangan teknologi dan globalisasi yang signifikan, terdapat suatu kecenderungan menarik di kalangan muzakki Jakarta yang masih memilih untuk bertransaksi zakat fitrah secara manual di Masjid. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan preferensi pembayaran zakat fitrah. Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan DKM Masjid, muzakki, dan ahli di bidang zakat. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara terhadap narasumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pribadi dan faktor psikologis menjadi 2 faktor terkuat yang mempengaruhi muzakki untuk membayarkan zakat mereka secara manual ke masjid.

Kata Kunci: Muzakki, dan Zakat fitrah



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Rabu , tanggal 26 Juni 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Faiz Alwan

No.Pokok Mahasiswa : 2010116062

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Preferensi Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah Secara Manual Di Masjid Al-Jihad Pamulang Tangerang Selatan

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi, SE, MBA	Ketua	1.
2	Prima Dwi Priyatno, B.A.,M.E.	Anggota I	2.
3	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juni 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai dengan bulan Juni 2024 dengan judul “Analisis Preferensi Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah Secara Manual Di Masjid Al-Jihad Pamulang Tangerang Selatan”. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang terlibat. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Program Sarjana. Kemudian Bapak Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, nasihat, juga saran yang sangat berguna bagi penulis. Serta Pak Ilyas, Pak Amir, Ibu Rina, Ibu Fitri, Ibu Fathia, Pak Zakky, dan Ibu Ira selaku informan dalam penelitian ini, yang telah meluangkan waktunya dan bersedia memberikan informasi yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, yaitu Ibu Ida, serta para Kakak yang telah memberikan kasih sayang, dukungan serta doa dalam penyusunan skripsi ini. Terlebih lagi kepada Natasya Nazla, Riza Aulia, Jihan Maharisyah, dan Ardhia Amalia sebagai support system yang selalu membantu, mendoakan, dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juni 2024

Muhammad Faiz Alwan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Hasil penelitian terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Membayar Zakat	22
2.2.3 Teori Perilaku Konsumen	27
2.3 Deskripsi Objek Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33

3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3.1 Objek Penelitian	33
3.3.2 Subjek Penelitian	34
3.4 Teknik pengumpulan dan pengolahan data	34
3.4.1 Teknik Wawancara	34
3.4.2 Teknik Observasi	35
3.5 Teknik Validitas Data	35
3.5.1 Triangulasi Data	35
3.6 Teknik Analisa Data	35
3.7 Riset Disain	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Wawancara	38
4.1.1 wawancara Pihak Masjid	39
4.1.2 Wawancara Muzakki 1 Ibu Rina	40
4.1.3 Wawancara Muzakki 2 Ibu Fitri	41
4.1.4 Wawancara Muzakki 3 Bapak Zakky	42
4.1.5 Wawancara Muzakki 4 Ibu Ira	43
4.1.6 Wawancara Muzakki 5 Ibu Fathia	44
4.1.7 Wawancara Pihak Forum Zakat	45
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Mekanisme Pembayaran Zakat Fitrah Secara Manual Pada Masjid Al-Jihad	46
5.2 Preferensi Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah Pada Masjid Al-Jihad	47
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	54
6.1 Simpulan	54
6.2 Keterbatasan	54
6.3 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	59
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Riset Disain Penelitian	37
Gambar 4. 1 Wawancara Bapak Ilyas selaku ketua DKM Masjid Al-Jihad	39
Gambar 4. 2 Wawancara Ibu Rina Muzakki	40
Gambar 4. 3 Wawancara Ibu Fitri Muzakki	41
Gambar 4. 4 Wawancara Bapak Zakky Muzakki	42
Gambar 4. 5 Wawancara Ibu Ira Muzakki	43
Gambar 4. 6 Wawancara Ibu Fathia Muzakki	44
Gambar 4. 7 Wawancara Bapak Fahrizal Amir anggota Forum Zakat	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi penerimaan zakat fitrah masjid Al-Jihad periode 2022-2024	2
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian	14
Tabel 4. 1 Daftar Informan	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2. Surat Permohonan Riset Penelitian
- Lampiran 3. Draft Wawancara Ketua DKM Masjid Al-Jihad & Forum Zakat
- Lampiran 4. Draft Wawancara Muzakki Masjid Al-Jihad
- Lampiran 5. Formulir Monitoring Bimbingan
- Lampiran 6. Data Penerimaan Zakat Fitrah Masjid Al-Jihad Periode Tahun 2022-2024