

**TRANSACTION ALERT DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN  
HUKUM BAGI NASABAH  
MUHAMMAD KUSRIADHI**

**Abstrak**

Perkembangan teknologi yang semakin maju juga melingkupi dalam bidang teknologi keuangan. Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu (APMK) adalah salah satu bentuk perkembangan teknologi dalam bidang keuangan, dalam penyelenggaraan kegiatan APMK diperlukan suatu pengaturan yang lebih rinci tentang pemenuhan aspek keamanan dan keandalan sistem perbankan. Bank Indonesia mengeluarkan peraturan tentang Transaction Alert dalam rangka peningkatan keamanan bertransaksi Alat Pembayaran Menggunakan Kartu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif, Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Transaction Alert dilaksanakan di Indonesia dan bagaimana peran bank dalam melindungi nasabah dari kerugian dan perlindungan hukum apa yang harus di tempuh oleh nasabah dalam penyelesaian sengketa apabila terjadi kelalaian di dalam penerapan peraturan bank indonesia tentang Transaction Alert. Hasilnya adalah terdapat Peraturan Bank Indonesia serta Surat Edaran Bank Indonesia yang mengatur Tentang Penyelenggaraan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu dan bagaimana peraturan tentang tanggung jawab penyelenggara dalam menjalankan Transaction Alert yang diatur dalam perundang-undangan yang seharusnya dijalankan..

Kata Kunci: Kartu kredit, *Transaction Alert*, Nasabah.

# **TRANSACTION ALERT IN PROVIDING LEGAL PROTECTION FOR CUSTOMERS**

**MUHAMMAD KUSRIADHI**

## ***Abstrack***

*Increasingly advanced technological developments also cover the field of financial technology. Card Using Payment (APMK) is one form of technological development in the financial sector, in the implementation of APMK activities a more detailed arrangement is needed regarding the fulfillment of the security and reliability aspects of the banking system. Bank Indonesia issued a regulation on Transaction Alerts in order to increase the security of transactions in Payment Instruments using Cards. This study uses a normative juridical research method. This study was conducted to find out how Transaction Alert is implemented in Indonesia and how the bank's role in protecting customers from legal losses and protection must be taken by customers in resolving disputes in the event of negligence in implementing Indonesian bank regulations about Transaction Alerts. The result is a Bank Indonesia Regulation and a Bank Indonesia Circular Letter which regulates the Implementation of Payment Instruments Using Cards and how the regulations regarding the responsibilities of the organizers in carrying out Transaction Alerts regulated in legislation should be carried out.*

*Keywords: Credit cards, Transaction Alerts, customers.*