



**DAMPAK PERTUMBUHAN *MARKET SHARE*  
TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
PERIODE 2021-2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**INAYAH DEWI CAHYANI**

**2110101033**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**



**DAMPAK PERTUMBUHAN *MARKET SHARE*  
TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
PERIODE 2021-2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**INAYAH DEWI CAHYANI**

**2110101033**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Inayah Dewi Cahyani

NIM : 2110101033

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



Inayah Dewi Cahyani

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inayah Dewi Cahyani  
NIM : 2110101033  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **DAMPAK PERTUMBUHAN MARKET SHARE TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk PERIODE 2021-2023**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



Inayah Dewi Cahyani

# LAPORAN TUGAS AKHIR

DAMPAK PERTUMBUHAN *MARKET SHARE*  
TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
PERIODE 2021-2023

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INAYAH DEWI CAHYANI  
2110101033

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
pada tanggal : 8 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Wahyudi, SE, MM

Ketua Pengaji

Yoko Tristiarto, SE, MM



Dr. Yudi-Nur Supriadi, Sos.I., MM.

Ketua Jurusan

Ardhiani Fadilla, S.ST., M.E.

Pengaji II (Pembimbing)

Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2024

# BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin , tanggal 08 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Inayah Dewi Cahyani

No.Pokok Mahasiswa : 2110101033

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Dampak Pertumbuhan Market Share Terhadap Kinerja Profitabilitas PT Bank Rakyat Indonesia (Persero),  
Tbk Periode 2021-2023

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus\*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, SE, MM	Ketua	1. ....
2	Yoko Tristiarto, SE, MM	Anggota I	2. ....
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II **)	3. ....

Jakarta, 08 Juli 2024

Mengesahkan

A.N. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

Keterangan :  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

**DAMPAK PERTUMBUHAN *MARKET SHARE*  
TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
PERIODE 2021-2023**

Oleh:

Inayah Dewi Cahyani

**ABSTRAK**

Tugas akhir ini dilakukan menggunakan analisis data sekunder yang diambil dari situs resmi Bank Rakyat Indonesia periode 2021-2023, bertujuan untuk mengetahui dampak pertumbuhan *market share* terhadap kinerja profitabilitas bank BRI. Dalam tahun 2021 pertumbuhan *market share* sisi kredit meningkat dan bertumbuh menghasilkan ROA meningkat atau dikategorikan “sangat baik”. Dampak pertumbuhan ini dikarenakan pemberian kredit secara selektif dengan memaksimalkan peluang value chain, dan pengembangan sistem pendukung untuk menjaga kualitas kredit yang optimal.

**Kata Kunci :** *Market Share*, Pertumbuhan *Market Share*, Rasio Profitabilitas, ROA

***IMPACT OF MARKET SHARE GROWTH ON  
PROFITABILITY PERFORMANCE OF  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk  
PERIOD 2021-2023***

By:  
Inayah Dewi Cahyani

***ABSTRACT***

*This final assignment was carried out using secondary data analysis taken from the official website of Bank Rakyat Indonesia for the 2021-2023 period, aiming to determine the impact of market share growth on BRI bank's profitability performance. In 2021, market share growth on the credit side will increase and grow, resulting in ROA increasing or being categorized as "very good". The impact of this growth is due to selective credit provision by maximizing value chain opportunities, and development of supporting systems to maintain optimal credit quality.*

***Keyword : Market Share, Market Share Growth, Profitability Ratio, ROA***

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2024 dengan judul **“Dampak Pertumbuhan *Market Share* Terhadap Kinerja Profitabilitas PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Periode 2021-2023”**. Penulisan Tugas Akhir ini untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Perbankan dan Keuangan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, yaitu Bapak dan Ibu, serta Adik, saudara dan teman-teman yang telah memberikan doa serta dukungan penuh selama menjalani perkuliahan kepada penulis selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terima kasih Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., ME. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada sahabat yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan pada saat revisi tugas akhir ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 3 Juli 2024

Inayah Dewi Cahyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.3    Manfaat Tugas Akhir.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
II.1    Teori Bank .....	5
II.2 <i>Market Share</i> .....	10
II.3    Laporan Keuangan .....	11
II.4    Rasio Keuangan Bank .....	13
<b>BAB III METODE PENULISAN.....</b>	<b>20</b>
III.1    Sumber Data .....	20
III.2    Teknik Pengumpulan Data .....	20
III.3    Analisis dan Informasi Data .....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
IV.1    Pertumbuhan <i>Market Share</i> BRI .....	22
IV.2    Perhitungan Kinerja Profitabilitas Terhadap Rasio Keuangan.....	25
IV.3    Keterkaitan Dampak Pertumbuhan <i>Market Share</i> Terhadap Kinerja Profitabilitas PT BRI Tbk.....	27
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>30</b>
V.1    Simpulan.....	30
V.2    Saran .....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>37</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Kriteria Peringkat ROA Perbankan.....	15
Tabel 2. Kriteria Peringkat ROE Perbankan .....	15
Tabel 3. Kriteria Peringkat NPM Perbankan .....	16
Tabel 4. Kriteria Peringkat ROI Perbankan .....	17
Tabel 5. Pangsa Pasar Aset BRI Dibandingkan Industri Perbankan.....	22
Tabel 6. Pangsa Pasar Kredit BRI Dibandingkan Industri Perbankan.....	23
Tabel 7. Pangsa Pasar DPK BRI Dibandingkan Industri Perbankan .....	24
Tabel 8. Peningkatan Return On Asset PT BRI Tbk Periode 2021-2023 .....	26
Tabel 9. Dampak Pertumbuhan <i>Market Share</i> Terhadap Kinerja Profitabilitas PT BRI TBK .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik *Market Share* BRI Aset, Kredit dan DPK..... 25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pangsa Pasar Aset, Kredit dan DPK BRI Dengan Industri Perbankan Periode 2021-2023 .....	37
Lampiran 2. Rasio Keuangan Bank BRI Periode 2021-2023 .....	42
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir .....	44
Lampiran 4. Kartu Monitoring.....	45