



**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI Tbk  
PERIODE 2019-2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**NOPI YANTI  
2110101080**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI Tbk**  
**PERIODE 2019-2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**Ahli Madya**

**NOPI YANTI**  
**2110101080**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**  
**2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nopi Yanti

NIM : 2110101080

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



Nopi Yanti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nopi Yanti  
NIM : 2110101080  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI Tbk  
PERIODE 2019-2023**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nopi Yanti

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI Tbk**  
**PERIODE 2019-2023**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nopi Yanti  
2110101080

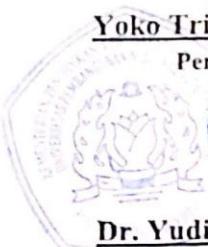
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 01 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Kery Utami, SE., M.Si  
Ketua Penguji



Marlina, SE., MM.  
Penguji II (Pembimbing)



Yoko Tristiarto, SE., MM.  
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM  
Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 01 Juli 2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin , tanggal 01 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : Nopi Yanti

No.Pokok Mahasiswa : 2110101080

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Kinerja Keuangan PT Bank Mandiri Tbk Periode 2019-2023

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Tim Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Kery Utami, SE., M.Si.	Ketua	1.
2	Yoko Tristiarto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Marlina, SE, M.M	Anggota II **)	3.

Jakarta, 01 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

# **ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI Tbk PERIODE 2019-2023**

**Oleh:**  
**Nopi Yanti**

## **ABSTRAK**

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan PT Bank Mandiri Tbk Periode 2019-2023. Metode penulisan yang digunakan adalah dengan menggunakan data kuantitatif dalam bentuk numerik angka dan data sekunder laporan tahunan bank mandiri. Dalam penulisan ini berfokus pada *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to deposit ratio* (LDR), dan *return on assets* (ROA). Hasil analisis menunjukkan bahwa risiko kredit NPL bank mandiri selama lima tahun berada di peringkat 2 (dua) sehat yang artinya bank mandiri mampu dalam menyelesaikan pinjaman bermasalah dengan jumlah pinjaman. Pinjaman bermasalah yang digunakan yaitu kurang lancar, diragukan, dan macet. Untuk likuiditas bank mandiri selama lima tahun berada di peringkat 3 (tiga) cukup sehat itu artinya bank mandiri cukup mampu untuk mengendalikan total kredit dengan total asset. Sedangkan untuk ROA bank mandiri selama lima tahun berada di peringkat 1 (satu) sangat sehat itu artinya bank mandiri sangat mampu untuk mengendalikan laba sebelum pajak dengan total asset. Hasil penulisan ini dapat digunakan oleh bank dan regulator untuk meningkatkan kinerja keuangan bank dan mengidentifikasi risiko kredit yang perlu diperhatikan dalam mengoptimalkan likuiditas dan profitabilitas bank mandiri.

**Kata Kunci :** *Non Performing Loan* (NPL), *Loan To Deposit Ratio* (LDR),  
*Return on Assets* (ROA)

***FINANCIAL PERFORMANCE ANALYSIS OF PT BANK  
MANDIRI Tbk  
PERIOD 2019-2023***

*By:*  
**Nopi Yanti**

***ABSTRACT***

*This writing aims to analyze the financial performance of PT Bank Mandiri Tbk for the 2019-2023 period. This writing aims to analyze the financial performance of PT Bank Mandiri Tbk for the 2019-2023 period. The writing method used is to use quantitative data in the form of numerical figures and secondary data from Bank Mandiri's annual reports. In this paper the focus is on Non-Performing Loans (NPL), Loan to deposit ratio (LDR), and return on assets (ROA). The results of the analysis show that Bank Mandiri's NPL credit risk for five years is at a healthy level of 2 (two), which means that Bank Mandiri is able to resolve problem loans with the loan amount. The problem loans used are substandard, doubtful and non-performing. Bank Mandiri's liquidity for five years has been ranked 3 (three) which is quite healthy, meaning that Bank Mandiri is quite capable of controlling total credit and total assets. Meanwhile, Bank Mandiri's ROA for the past five or five years has been ranked 1 (one) as very healthy, meaning that Bank Mandiri is very capable of controlling profit before tax with total assets. The results of this paper can be used by banks and regulators to improve bank financial performance and identify credit risks that need to be considered in optimizing Bank Mandiri's liquidity and profitability.*

***Keywords:*** Non Perfoarming Loan (NPL), Loan To Deposit Ratio (LDR), Return on Assets (ROA)

## PRAKATA

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan dengan judul “**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT BANK MANDIRI TbK PERIODE 2019-2023**”.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Kerry Utami, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma III. Dan Ibu Marlina, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orangtua tercinta, yaitu superhero dan panutanku, Ayahanda terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesainya studinya sampai diploma. Tidak lupa ucapan terima kasih untuk pintu surgaku, Ibunda yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta do'a yang teramat tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Untuk Kakak tersayang, Pada kesempatan ini, izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas semua dukungan dan bantuan yang telah kakak berikan selama ini. Berkat kakak, saya bisa menyelesaikan pendidikan tinggi dan meraih mimpi yang saya inginkan.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan yang bersifat membangun atas laporan ini. Harapannya, tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun kita bersama. Terima Kasih.

Jakarta, 23 Juni 2024

Nopi Yanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Tujuan Tugas Akhir .....	4
I.3 Manfaat Tugas Akhir .....	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
II.1 Pengertian Bank .....	6
II.2 Pengertian Laporan Keuangan .....	7
II.3 Kinerja Keuangan .....	7
II.3.1 Tahap-tahap Menganalisis Kinerja Keuangan .....	7
II.4 Pengertian Rasio Keuangan .....	8
II.5 Pinjaman Yang diberikan (Kredit).....	8
II.5.1 Macam macam Kredit .....	9
II.6 Pinjaman Bermasalah .....	10
II.7 Likuiditas .....	12
II.8 Profitabilitas.....	13
 <b>BAB III METODE PENULISAN.....</b>	<b>16</b>
III.1 Objek Penulisan.....	16
III.2 Jenis Data .....	16
III.3 Sumber Data .....	17
III.4 Teknik Pengumpulan data .....	17
III.5 Pengolahan Data.....	17
III.6 Teknik Analisis Data .....	18

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
IV.1 Kredit Bermasalah / <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	20
IV.2 Likuiditas ( <i>Loan To Deposit Ratio/LDR</i> ) .....	24
IV.3 Profitabilitas ( <i>Return On Assets/ROA</i> ) .....	27
IV.4 Risiko Kredit, Likuiditas dan Profitabilitas .....	30
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>32</b>
V.1 Kesimpulan.....	32
V.2 Saran .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Peringkat <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	11
Tabel 2. Peringkat <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) .....	13
Tabel 3. Peringkat <i>Return on Asset</i> (ROA) .....	14
Tabel 4. Peringkat <i>Return on Equity</i> (ROE) .....	15
Tabel 5. Data <i>Non Performing Loan</i> Pada Tahun 2018 – 2023.....	20
Tabel 6. Data <i>Loan To Deposit Ratio</i> Pada Tahun 2018 – 2023.....	24
Tabel 7. Data <i>Return on Assets</i> Pada Tahun 2018 – 2023 (Dalam Jutaan Rupiah) .....	27
Tabel 8. Data Peringkat NPL Gross, LDR, dan ROA.....	30

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik Pertumbuhan NPL Gross Bank Mandiri tahun 2019-2023 .....	24
Gambar 2. Grafik Pertumbuhan LDR Bank Mandiri tahun 2019-2023 .....	26
Gambar 3. Grafik Pertumbuhan ROA Bank Mandiri tahun 2019-2023 .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Ikhtisar Keuangan
- Lampiran 2. Rasio Keuangan
- Lampiran 3. Kolektibilitas Kredit
- Lampiran 4. Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 5. Kartu Monitoring Tugas Akhir