



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA,  
DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
PENGGUNA *E-WALLET* DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**MONICA FIJAH MAULANI 2010111061**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA,  
DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
PENGGUNA *E-WALLET* DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MONICA FIJAH MAULANI 2010111061**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Monica Fijah Maulani

NIM : 2010111061

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Monica Fijah Maulani)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Fijah Maulani  
NIM : 2010111061  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : SI Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Data, dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan Pengguna *E-Wallet* di Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 01 Juli 2024  
Yang menyatakan,



(Monica Fijah Maulani)

# SKRIPSI

## PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA, DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN PENGGUNA *E-WALLET* DI JAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Monica Fijah Maulani 2010111061

Pembimbing



Ardhiani Fadila, S.ST., M.E

Jakarta, 11 Juni ..... 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Siti Hidayati, S.E., M.M

**SKRIPSI**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA, DAN GAYA  
HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN PENGGUNA E-WALLET DI  
JAKARTA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Monica Fijah Maulani 2010111061**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 01 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M**  
Ketua Penguji



**Wahyudi, S.E., M.M**  
Penguji I



**Dr. Jubacdah, S.E., M.M**  
Dekan



**Ardhiani Fadila, S.ST., M.E**  
Penguji II (Pembimbing)



**Siti Hidayati, S.E., M.M**  
Ketua Program Studi

Disahkan : Jakarta, 01 Juli 2024

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, DATA  
SECURITY, AND LIFESTYLE ON THE FINANCIAL BEHAVIOR  
OF E-WALLET USERS IN JAKARTA***

***By Monica Fijah Maulani***

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative study which aims to analyze the influence of financial literacy, data security and lifestyle on the financial behavior of e-wallet users. In this research, e-wallet application users in Jakarta were used as the population and a sample of 100 respondents was taken using a non-probability random sampling technique. Data was collected by distributing questionnaires via Google Form. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) analysis method with SmartPLS 4.0 software. The research results show that financial literacy influences the financial behavior of e-wallet users, data security influences the financial behavior of e-wallet users, and lifestyle influences the financial behavior of e-wallet users.*

***Keywords: Financial Literacy, Data Security, Lifestyle, Financial Behavior***

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA,  
DAN GAYA HIDUP TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
PENGGUNA *E-WALLET* DI JAKARTA**

**Oleh Monica Fijah Maulani**

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan menganalisis pengaruh literasi keuangan, keamanan data, dan gaya hidup terhadap perilaku keuangan pengguna *e-wallet*. Pada penelitian ini menggunakan pengguna aplikasi *e-wallet* di Jakarta sebagai populasi dan diambil sampel sebanyak 100 responden dengan teknik *non-probability random sampling*. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis Partial Least Square (PLS) dengan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh terhadap perilaku keuangan pengguna *e-wallet*, keamanan data berpengaruh terhadap perilaku keuangan pengguna *e-wallet*, dan gaya hidup berpengaruh terhadap perilaku keuangan pengguna *e-wallet*.

**Kata Kunci:** Literasi Keuangan, Keamanan Data, Gaya Hidup, Perilaku Keuangan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 01 Juli 2024:

Nama : Monica Fijah Maulani

No.Pokok Mahasiswa : 2010111061

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN DATA, DAN GAYA HIDUP TERHADAP  
PERILAKU KEUANGAN PENGGUNA *E-WALLET* DI JAKARTA

dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Wahyudi, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Data, dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan Pengguna *E-Wallet* di Jakarta”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di FEB UPN Veteran Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayat-Nya demi kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan FEB UPN Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM., selaku Kepala Jurusan Manajemen FEB UPNVJ
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E., selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP., selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Alm. Bapak Iwan Rahnaya dan Ibu Yanti Aryanti selaku orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara mental maupun finansial kepada Peneliti dalam penyusunan skripsi ini
8. Melani Gustiyana selaku kakak kandung. Pasha Tianova Riswandi dan Zevanya Aprilia Agatha selaku keponakan yang telah memberikan doa dan dukungan kepada Peneliti
9. Keluarga Peneliti yang memberikan doa dan dukungan secara mental kepada Peneliti dalam penyusunan skripsi ini
10. Friska Dwi Julia, Galuh Enggar Pramesti, dan Ristya Arga Mangesti selaku teman terdekat yang selalu memberikan doa dan dukungan secara mental kepada Peneliti

11. Dr. Friendly Ahdimar, SPKJ selaku psikiater pribadi yang selalu memberikan afirmasi positif dan menjaga mental Peneliti
12. Rekan – rekan Peneliti, Elyzer, Reina Shahnaz, dan Sihma yang menjadi teman diskusi, berbagi pengalaman, membantu, dan mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Kanawut Traipipattanapong yang telah memberikan motivasi kepada Peneliti untuk memprioritaskan pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini
14. Serta kepada diri sendiri yang tidak pernah menyerah dan berhasil untuk bertahan dan berjuang sampai tahap ini

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat menjadi pedoman dan bermanfaat untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 12 Juni 2024

Monica Fijah Maulani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1    Landasan Teori .....	9
2.1.1    Theory of Planned Behavior .....	9
2.1.2    Perilaku Keuangan.....	9
2.1.3    Literasi Keuangan.....	11
2.1.4    Keamanan Data.....	13
2.1.5    Gaya Hidup.....	14
2.2    Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Keuangan.....	15
2.2.1    Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan.....	15
2.2.2    Keamanan Data Terhadap Perilaku Keuangan .....	15
2.2.3    Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan.....	16
2.3    Hasil Penelitian Sebelumnya .....	16
2.4    Model Penelitian .....	28
2.5    Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.1.1	Definisi Operasional .....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1	Populasi .....	31
3.2.2	Sampel .....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data .....	33
3.3.3	Pengumpulan Data.....	34
3.4	Teknik Analisis Data .....	35
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	35
3.4.2	Analisis Inferensial .....	36
3.4.3	Uji Validitas .....	40
3.4.4	Uji Reliabilitas.....	41
3.4.5	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
3.4.6	Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil.....	45
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.1.3	Analisis Data Deskriptif.....	52
4.1.4	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	56
4.1.5	Uji Hipotesis .....	62
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan Pengguna <i>E-Wallet</i> di Jakarta .....	64
4.2.2	Pengaruh Keamanan Data Terhadap Perilaku Keuangan Pengguna <i>E-Wallet</i> di Jakarta .....	65
4.2.3	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan Pengguna <i>E-Wallet</i> di Jakarta .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>68</b>
5.1	Simpulan .....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3	Saran .....	69

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2. Pengukuran Variabel .....	30
Tabel 3. Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert.....	34
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen.....	35
Tabel 5. Guidelines for identifying significance factor loading.....	36
Tabel 6. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	42
Tabel 7. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Literasi Keuangan.....	53
Tabel 8. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Keamanan Data .....	54
Tabel 9. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya Hidup.....	54
Tabel 10. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Perilaku Keuangan .....	55
Tabel 11. Convergent Validity melalui output outer loadings .....	58
Tabel 12. Average Variance Extracted (AVE) .....	60
Tabel 13. Composite Reliability.....	60
Tabel 14. Cronbach's alpha.....	61
Tabel 15. R-Square dan Adjusted R-Square.....	62
Tabel 16. Hasil Uji t-statistik .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan Indeks Literasi dan Literasi Keuangan Tahun 2019 dan 2022 ...	2
Gambar 2. Indeks Literasi Keuangan Indonesia 2020 dan 2023.....	3
Gambar 3. Proporsi Pilihan Metode Pembayaran Digital.....	5
Gambar 4. Model Penelitian .....	28
Gambar 5. Langkah-langkah Analisis PLS.....	38
Gambar 6. Inner Model.....	39
Gambar 7. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
Gambar 8. Karakteristik Responden Menurut Usia .....	47
Gambar 9. Karakteristik Responden Menurut Domisili Wilayah .....	48
Gambar 10. Karakteristik Responden Menurut Aktivitas .....	48
Gambar 11. Karakteristik Responden Menurut Pengeluaran Bulanan.....	49
Gambar 12. Karakteristik Responden Menurut Sumber Pendapatan.....	50
Gambar 13. Karakteristik Responden Menurut E-Wallet yang digunakan.....	51
Gambar 14. Karakteristik Responden Menurut Lamanya Penggunaan E-Wallet .....	52
Gambar 15. Outer Loading .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Data Responden
- Lampiran 4. Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS