

BAB V

PENUTUP

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan Tugas Akhir pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa, hasil analisis SWOT didasarkan pada faktor *Internal Strategy Analysis Summary* (IFAS) dan faktor *Eksternal Strategy Analysis Summary* (EFAS), dan diagram cartesius analisis SWOT. Terlihat bahwa skor keseluruhan tertinggi terdapat pada kuadran pertama yang mendukung strategi *growth* dan kuadran ini mewakili situasi yang menguntungkan bagi *JakOne Mobile*. Pada aplikasi *JakOne Mobile*, terdapat analisis yang menunjukkan bahwa kekuatan internal lebih dominan daripada kelemahan internal. Selain itu, dalam analisis faktor eksternal, peluang yang ada di lingkungan eksternal diyakini lebih signifikan daripada ancaman yang mungkin timbul dari lingkungan tersebut.

1. Untuk Strength (kekuatan), *JakOne Mobile* menawarkan kekuatan yang ada seperti, memberikan kecepatan dalam mengakses informasi produk serta memberikan kemudahan dalam memahami struktur informasi yang dibutuhkan nasabah. Sehingga nasabah ingin terus menggunakan *JakOne Mobile* untuk kebutuhan transaksi.
2. Untuk Weakness (kelemahan), *JakOne Mobile* memiliki kelemahan yang ada seperti, jaringan dan sistem yang terkadang mengalami error, maka dari itu Bank DKI harus memastikan bahwa layanannya dapat terus berjalan tanpa gangguan untuk memenuhi kebutuhan nasabahnya, dan memastikan bahwa jaringannya cukup aman sehingga nasabah dapat berhasil melakukan transaksi pada *JakOne Mobile* dengan cepat dan optimal.
3. Untuk Opportunity (peluang), *JakOne Mobile* menawarkan banyak peluang yang ada seperti, meningkatkan layanan aplikasi dengan melakukan inovasi, selalu memberikan layanan informasi yang mudah dan cepat untuk meningkatkan kepuasan nasabah, mengadaptasi teknologi terkini dengan inovasi terbaru.

4. Untuk Threats (ancaman), *JakOne Mobile* harus menghadapi ancaman yang mungkin timbul seperti, berbagai jenis pesaing dengan teknologi yang canggih, banyaknya jenis produk serupa yang menawarkan berbagai macam keunggulan, dan tingkat kejahatan pencurian data yang semakin tinggi.
5. Dari analisis SWOT menghasilkan strategi growth, kemudian untuk implementasi dari strategi SO yaitu, fokus untuk memberikan layanan yang cepat dan fleksibel dengan memanfaatkan Teknologi Informasi (IT) terkini, mau berinovasi dengan teknologi terkini, menyediakan layanan berkualitas tinggi, menciptakan chatbot untuk menjaga dan memanfaatkan keunggulan layanan aplikasi *JakOne Mobile* dibandingkan para pesaing baru.

V.2 Saran

Berikut saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil pembahasan analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) yang dilakukan penulis:

1. Bagi Penulis

Penulis berharap agar hasil laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai sumber referensi dan sumber pengetahuan untuk penyusunan Tugas Akhir selanjutnya.

2. Bagi Perusahaan Bank DKI

Bagi Bank DKI, laporan Tugas Akhir ini akan menjadi masukan untuk meningkatkan dan mengoptimalkan kinerja aplikasi *Mobile Banking JakOne Mobile*, mengatasi tantangan yang ada dan memanfaatkan peluang pasar seperti dorongan modernisasi untuk meningkatkan kepuasan nasabah dan keberhasilan dalam menghadapi persaingan bisnis.

3. Bagi Masyarakat

Laporan Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai sumber pengetahuan bagi masyarakat untuk bisa lebih mudah mengikuti fitur-fitur menggunakan aplikasi *JakOne Mobile*. Selain itu, sosialisasi nasabah serta literasi digital *JakOne Mobile* juga diperluas sehingga nasabah dapat mempelajari lebih lanjut cara menggunakan layanan aplikasi *JakOne Mobile*.