

## DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R, & Astuti, YP (2021). Penerapan Teori Antrian Bongkar Muat pada Docking Kapal *Tanker*. MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika, [ejournal.unesa.ac.id](http://ejournal.unesa.ac.id),  
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/mathunesa/article/view/39554/38314>
- Ary, M (2019). Analisis model sistem antrian pada pelayanan administrasi. Jurnal Tekno Insentif, [jurnal.ildikti4.id](http://jurnal.ildikti4.id),  
<http://jurnal.ildikti4.id/index.php/jurnalteknokno/article/view/102>
- Artiguna, P.P., Sugito, & Hoyyi, A. (2014). Analisis Sistem Antrian pada Layanan Pengurusan Pasport di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang. Jurnal Gaussian, Vol. 3(4), 801-810.
- Bastuti, S. 2017. Analisis Kegagalan pada Seksi Marking untuk Menurunkan Klaim Internal dengan Mengaplikasikan Metode Plan-Do-Check-Action (PDCA). Jurnal Mesin Teknologi (SINTEK Jurnal) 11.
- Faisal, F. (2005). Pendekatan Teori Antrian : Kasus Nasabah Bank pada Pukul 08.00-11.00 WIB di Bank BNI 46 Cabang Bengkulu. Jurnal Gradien, Vol.1 No.2, 90-97.
- Gross, D., & Harris, C. (1998). Fundamentals Of Queueing Theory, Third Edition. Canada: John Wiley.
- Hardiyani, R (2013). Analisis Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Pembayaran Supermarket Di Golden Market Jember. [repository.unej.ac.id](http://repository.unej.ac.id),  
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/7004>
- Kakiay, T. J. (2004). Dasar Teori Antrian. Yogyakarta: Andi.
- Lieberman, Hillier. (2008). Introduction to Operation Research (8th ed.). Inc. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Listiyani, R, Linawati, L, & ... (2019). Analisis proses produksi menggunakan teori antrian secara analitik dan simulasi. Jurnal rekayasa sistem ..., [journal.unpar.ac.id](http://journal.unpar.ac.id),  
<https://journal.unpar.ac.id/index.php/jrsi/article/view/3154>

- Lubis, R (2019). Teori Antrian. repository.unikom.ac.id, <https://repository.unikom.ac.id/61619/1/14%20%20Analisis%20Antrian%20%28class%29.pdf>
- Octavia, GY, Yosomulyono, S, & ... (2019). Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Produksi Alat Muat Dan Alat Angkut Di Tambang Andesit PT. Bukit Labu Mining. JeLAST: Jurnal PWK ..., jurnal.untan.ac.id, <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/JMHMS/article/view/32171>
- Pane, FP, Rompis, SYR, & Timboeleng, JA (2018). Analisa Perbandingan Panjang Antrian Menggunakan Teori Antrian dan Analisa Gelombang Kejut di Loket Keluar Kendaraan Kawasan Megamas Manado. Jurnal Sipil Statik, [ejournal.unsrat.ac.id](http://ejournal.unsrat.ac.id).
- Purwanto, TA (2021). Analisis Sistem Antrian Menggunakan Software Simulasi Arena Pada PT Indomobil Trada Nasional (Nissan Depok). IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan ..., journals.upi-yai.ac.id, <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/998>
- Ristono, A. 2011. Pemodelan Sistem. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Septiani, A. S., Wigati, P. A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loket Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. JKM Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), Volume 5, Nomor 4, Oktober 2017, 1-14.
- Sholikhah, I (2018). Analisis Sistem Antrian Pada Pit Service Sepeda Motor Menggunakan Teori Antrian (Studi Kasus: Antrian Service Sepeda Motor di Honda Sales Office (HSO) Jombor). dspace.uii.ac.id, <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/7767>
- Siregar, F. M. (2015). Analisis Sistem Antrian Pada Bengkel PT. Global Jaya Perkasa Pekanbaru. Jom FEKON, Vol. 2 No. 2 Oktober 2015, 1-13.
- Siswanto. (2007). Operations Research (Vol. II). Jakarta: Erlangga.
- Siagan, P. 2006. Penelitian Operasional: Teori dan Praktek. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Subagyo, P. 1983. Dasar-Dasar Operasi Riset (Operation Research). BPFE, Yogyakarta.

- Sugiyono, Susanto, A. (2015). Cara Mudah Belajar SPSS dan Lisrel Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Surijanto, H, Margianto, M, & Lesmanah, U (2017). Implementasi metode pdca seven step untuk menekan frekuensi gangguan missalignment pada mesin cooler tuban-2 di PT. Semen Indonesia (Persero) TBK. Jurnal Teknik Mesin, [jim.unisma.ac.id](http://jim.unisma.ac.id), <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jts/article/view/652>
- Suryani, E. 2006. Pemodelan dan Simulasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Taylor III, B.W. (2004). Introduction to Management Science (8th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education-Prentice Hall.