



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBELIAN UANG
ELEKTRONIK DENGAN MASA BERLAKU DALAM STUDI
KASUS JKT48 POINTS**

SKRIPSI

**FELIKS MICHAEL
1810611209**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2024**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBELIAN UANG
ELEKTRONIK DENGAN MASA BERLAKU DALAM STUDI KASUS JKT48
POINTS**

FELIKS MICHAEL
1810611209

Skripsi/Memorandum hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Abdul Kholiq, S.H., M.H.
NIP. 19911013202231006

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.
NIDN 0330018002

PENGESAHAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi/Memorandum Hukum diajukan oleh :

Nama : Feliks Michael

NPM : 1810611209

Program Studi : S1 – ILMU HUKUM

Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PEMBELIAN
UANG ELEKTRONIK DENGAN MASA BERLAKU
DALAM STUDI KASUS JKT48 POINTS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua

Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.

Anggota 1

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H.,

M.H.



Dekan

Dr. Suherman, S.H., LL.M.

Anggota 2

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H.,

M.H.

Kaprodi

Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 – Juni – 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Feliks Michael

NIM : 1810611209

Tanggal : 3 Juni 2024

Tanda Tangan:



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Feliks Michael

NIM : 1810611209

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : Perlindungan Konsumen Terkait Pembelian Uang Elektronik Dengan Masa Berlaku Dalam Studi Kasus JKT48 Points

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 3 Juni 2024

Yang Menyatakan,



SEPUJUH RIBU RUPIAH
10000
TEL. 20
METERAL
TEMPEL
CF786ALX144305151

Feliks Michael

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya sehingga saya mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya ajukan berjudul Perlindungan Konsumen Terkait Pembelian Uang Elektronik dengan Masa Berlaku dalam Studi Kasus JKT48 Points. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
2. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Beni Harmoni Harefa S.H., LL.M sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
4. Bapak Taupiqurrahman, S.H., M.KN. sebagai Wakil Dekan Bidang Umum & Keuangan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
5. Bapak Dr. Slamet Tri Wahyudi, S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan & Kerjasama Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta
6. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
7. Bapak Dr. Handoyo Prasetyo, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
8. Terima Kasih kepada Ibu penulis, Lasma Beatrix Simorangkir yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi penulis.

9. Terima kasih kepada abang penulis, Hizkia Manuel Vieri Gultom S.T., M.Eng yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi penulis.
10. Terima kasih kepada teman-teman penulis. Louis Felix Andreas dan Marius Banurea yang menemani penulis selama menuntut ilmu di Perguruan Tinggi
11. Terima kasih kepada perempuan yang menemani penulis, Zefanya Christie Togatorop yang memberi semangat, mendoakan, dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun penulis berharap pada semua pihak agar dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, 3 Juni 2024



Feliks Michael

NIM 1810611209

ABSTRAK

Pada beberapa tahun terakhir ini, perkembangan alat pembayaran elektronik semakin beragam. Seluruh sistem pembayaran yang ada saat ini sudah terintegrasi dengan kehadiran uang elektronik di Indonesia. Kehadiran valuta asing dan uang kartal dalam bentuk fisik pun perlahan-lahan mulai tergantikan lewat kepraktisan penggunaan uang elektronik. Pada kesempatan kali ini penulis ingin membahas uang elektronik di salah satu website yang bernama JKT48 Points yang memiliki ratusan ribu pengguna tetapi memiliki tenggat batas waktu penggunaan, yaitu 180 hari semenjak pengisian JKT48 points terakhir. Pada penelitian yang akan dilakukan penulis, penulis akan melakukan research mengenai dasar hukum serta keabsahan perjanjian terkait JKT48 points. Penulis juga akan melakukan research tentang bagaimana apabila tidak ada transaksi yang mungkin dilakukan dalam kurun waktu yang ditentukan, apakah tetap kadaluarsa dan apabila hal itu terjadi, apakah sah menurut pandangan hukum serta bagaimana perlindungan konsumen terkait hal tersebut. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu Penelitian Yuridis Normatif dimana penulisan ini akan meneliti bahan pustaka atau data sekunder sebagai bahan dasar, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Studi Kepustakaan (Library Research). Selanjutnya setelah data-data yang diperlukan terkumpul maka penulis melakukan analisis terhadap kasus yang berkaitan dengan materi skripsi ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kontrak elektronik perjanjian pembelian JKT48 Points memenuhi syarat sahnya perjanjian, 2) Peraturan mengenai kadaluarsa JKT48 Points melanggar UUPK dan seharusnya peraturan tersebut dihapuskan

Kata Kunci : JKT48 Points, Keabsahan Perjanjian, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

In recent years, the development of electronic payment tools has become increasingly diverse. All existing payment systems are integrated with the presence of electronic money in Indonesia. The presence of foreign currency and currency in physical form is slowly being replaced by the practical use of electronic money. On this occasion the author would like to discuss electronic money on a website called JKT48 Points which has hundreds of thousands of users but has a usage time limit, namely 180 days from the last top up of JKT48 points. In the research that will be carried out by the author, the author will conduct research regarding the legal basis and validity of agreements related to JKT48 points. The author will also conduct research on what if no transactions can be carried out within the specified time period, whether they will still expire and if that happens, whether they are legal according to the law and how consumer protection is related to this. The type of research used in writing this thesis is Normative Juridical Research where this writing will examine library materials or secondary data as basic material, so the data collection technique used is Library Research. Next, after the necessary data has been collected, the author carries out an analysis of cases related to the material of this thesis. The research results show that 1) The electronic contract for the JKT48 Points purchase agreement meets the requirements for the validity of the agreement, 2) The regulations regarding the expiration of JKT48 Points violate Consumer Protection Law and these regulations should be abolished

Keywords: JKT48 Points, Validity of Agreement, Consumer Protection

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN.....	ii
BIODATA PENULIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
E. Metode Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Literature Review	8
B. Tinjauan Teori	10
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....	21
A. Definisi Uang Elektronik.....	21
B. Tentang JKT48 Points	21
C. Peraturan mengenai JKT48 Points	22
D. Kasus kadaluarsa dalam JKT48 Points.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	29
A. Keabsahan Perjanjian Terkait dengan JKT48 Point	29
B. Perlindungan Konsumen JKT48 Point Terhadap Pemberlakuan Kadaluarsa Point	35
BAB V.....	39

A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41