

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang dilakukan terhadap aplikasi Sayurbox, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Penelitian ini menggunakan data ulasan dari Google Play Store untuk aplikasi Sayurbox, yang mencakup periode Juni 2024 dengan total 1000 data ulasan. Setelah proses pembersihan dan pelabelan menggunakan python, yang terdiri dari 701 data positif dan 299 data negatif.
2. Pandangan Manusia terhadap aplikasi Sayurbox berdasarkan ulasan grafik kata terbanyak positif yaitu berbelanja di Sayurbox sangat mudah.
3. Analisis performa klasifikasi Multinomial Naïve Bayes dari penggunaan data latih sebesar 80% dan data uji sebesar 20% menunjukkan hasil yang cukup baik. Hasil ini bisa dikatakan cukup baik karena dibuktikan dengan nilai dari accuracy sebesar 86%, precision sebesar 94.4%, recall sebesar 85%, dan F-1 Score sebesar 89.4%.
4. Hasil penelitian ini mencakup pembentukan visualisasi data dalam bentuk Word Cloud beserta grafik yang menggambarkan kata-kata yang paling sering muncul dalam seluruh data, baik pada label positif maupun negatif, Dalam wordcloud positif, terdapat kata – kata meliputi, ‘belanja’, ‘kirim’, ‘buah’, ‘bagus’, ‘mudah’, sementara dalam wordcloud negatif, terdapat kata ‘kirim’, ‘belanja’, ‘barang’, ‘pesan’, ‘order’.
5. Dibentuk sebuah sistem berupa tampilan UI sederhana yang menampilkan hasil visualisasi data sentimen menggunakan figma dan dioprasikan dengan prototype.

#### **5.2 Saran**

Dari analisis sentimen dan simpulan yang telah dibahas dalam penelitian ini, dapat disarankan beberapa langkah untuk pengembangan penelitian ke depan.

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan jumlah data yang lebih banyak, sehingga model dapat memprediksi varian ulasan yang lebih banyak.

2. Penelitian berikutnya diharapkan menggunakan metode preprocessing data yang lebih detail guna dapat diharapkan untuk meminimalisir hasil false positive dan false negative
3. penelitian berikutnya diharapkan dapat memanfaatkan metode klasifikasi lainnya sehingga memungkinkan melakukan perbandingan hasilnya dengan metode Multinomial Naïve Bayes yang telah digunakan dalam penelitian ini. Begitu juga dengan rasio splitting data yang bervariasi.