

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dalam melakukan analisis *user experience* terhadap aplikasi Depok Single Window (DSW), penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang dalam pelaksanaannya pengguna turut dilibatkan. Kemudian untuk menunjang penelitian diterapkan alat bantu yaitu User Experience Questionnaire (UEQ) dimana dalam metode ini menyediakan modul untuk penyebaran kuesioner dan alat bantu untuk perhitungan usability. Dari hasil pengujian menggunakan pendekatan User Experience Questionnaire (UEQ) terhadap Aplikasi Depok Single Window (DSW), ditemukan fakta bahwa perbandingan terhadap Benchmark dinilai di bawah rata-rata (*below average*) untuk indikator ketepatan (*Dependability*), stimulasi (*Stimulation*), dan kebaruan (*Novelty*) sedangkan untuk skala daya tarik (*Attractiveness*), kejelasan (*Perspicuity*), efisiensi (*Efficiency*), , nilai pengalaman pengguna dinyatakan buruk (*bad*). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengalaman penggunaan Aplikasi Depok Single Window (DSW) menunjukkan evaluasi yang bernilai negatif atau buruk.
2. Untuk merancang user interface berdasarkan evaluasi hasil analisis user experience yang diimplementasikan pada prototype aplikasi Depok Single Window (DSW), langkah pertama adalah mengumpulkan data dari User Experience Questionnaire (UEQ). Dalam pengujian ini, 100 responden berpartisipasi dalam pengujian pertama dan 40 responden dipilih untuk pengujian kedua dengan desain baru. Analisis awal terhadap user experience menunjukkan nilai rata-rata yang rendah di berbagai indikator. Lalu setelah dilakukan rancang ulang, seluruh indikator dan skala rancang ulang aplikasi didominasi dengan kategori baik dan di atas rata-rata, serta setiap indikator pernyataan memiliki nilai di atas +0,8, dimana yang berarti Produk/aplikasi memberikan pengalaman pengguna yang baik

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan redesign Aplikasi Depok Single Window (DSW) dalam penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan dalam penelitian sejenis yaitu diharapkan pihak Dinas Komunikasi dan Informasi (DISKOMINFO) Kota Depok sebagai Stakeholder dapat mengembangkan Aplikasi Depok Single Window (DSW) sesuai dengan hasil rekomendasi desain aplikasi yang dirancang oleh peneliti guna meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna Aplikasi Depok Single Window (DSW).