

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE* APLIKASI  
*MOBILE DEPOK SINGLE WINDOW (DSW)* DENGAN METODE *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**Zulfatul Azizah**

**ABSTRAK**

Dalam pengembangan aplikasi, dua aspek penting yaitu UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) menjadi fokus utama untuk memastikan interaksi dan pengalaman pengguna yang optimal. Institusi pendidikan, pemerintahan, dan perusahaan semuanya telah menerapkan UI UX untuk memenuhi kebutuhan informasi secara efektif. Pemerintah daerah Kota Depok, melalui program smart city-nya, telah mengembangkan aplikasi Depok Single Window (DSW) untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan publik. DSW berfungsi sebagai portal pelayanan publik yang memberikan akses mudah, cepat, lengkap, dan informatif ke berbagai layanan, sehingga masyarakat tidak perlu menghafal banyak alamat website atau datang ke lokasi pelayanan untuk mendapatkan informasi. Tahapan penelitian mencakup studi literatur, identifikasi masalah, analisis sistem berjalan, pengujian sistem berjalan dengan UEQ, lalu pengimplementasian UCD dengan menentukan konteks penggunaan. Dalam pengujian ini, 100 responden berpartisipasi dalam pengujian pertama dan 40 responden dipilih untuk pengujian kedua dengan desain baru. Analisis awal terhadap user experience menunjukkan nilai rata-rata perbandingan terhadap Benchmark dinilai di bawah rata-rata (*below average*) untuk indikator ketepatan, stimulasi, dan kebaruan sedangkan untuk skala daya tarik, kejelasan, efisiensi, nilai pengalaman pengguna dinyatakan buruk (*bad*). Lalu setelah dilakukan rancang ulang, perancangan ulang aplikasi Depok Single Window (DSW) menunjukkan peningkatan signifikan pada indikator user experience. Daya tarik (*Attractiveness*) meningkat dari 0,29 menjadi 1,35, dan kejelasan (*Perspicuity*) dari 0,28 menjadi 1,80, mencerminkan perbaikan visual dan kemudahan penggunaan. Efisiensi (*Efficiency*) naik dari 0,57 menjadi 1,30, serta ketepatan (*Dependability*) dari 0,90 menjadi 1,34, Stimulasi (*Stimulation*) dan kebaruan (*Novelty*) juga meningkat, masing-masing dari 0,51 menjadi 1,24 dan dari 0,50 menjadi 1,19. Sehingga setiap indikator pernyataan memiliki nilai diatas +0,8, dimana yang berarti aplikasi Depok Single Window (DSW) yang dirancang ulang memberikan pengalaman pengguna yang baik

**Kata Kunci** : Antarmuka, Aplikasi, Depok *Single Window (DSW)*, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, *Prototyping*, *User Centered Design*, *Redesign*

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN USER INTERFACE OF THE  
DEPOK SINGLE WINDOW (DSW) MOBILE APPLICATION USING THE USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

**Zulfatul Azizah**

**ABSTRACT**

*In application development, two critical aspects, UI (User Interface) and UX (User Experience), are the primary focus to ensure optimal user interaction and experience. Educational institutions, governments, and companies have all adopted UI UX to effectively meet information needs. The local government of Depok City, through its smart city program, has developed the Depok Single Window (DSW) application to facilitate public access to services. DSW functions as a public service portal that provides easy, fast, comprehensive, and informative access to various services, eliminating the need for citizens to memorize multiple website addresses or visit service locations for information. The research stages include literature review, problem identification, analysis of the current system, testing the current system with UEQ, and then implementing UCD by determining the context of use. In the testing, 100 respondents participated in the first test, and 40 respondents were selected for the second test with the new design. Initial analysis of user experience showed that the average benchmark comparison was rated below average for indicators such as dependability, stimulation, and novelty, while the scales of attractiveness, perspicuity, and efficiency were rated poorly. After the redesign, the Depok Single Window (DSW) application showed significant improvement in user experience indicators. Attractiveness increased from 0.29 to 1.35, and perspicuity from 0.28 to 1.80, reflecting visual improvements and ease of use. Efficiency rose from 0.57 to 1.30, and dependability from 0.90 to 1.34. Stimulation and novelty also improved, from 0.51 to 1.24 and from 0.50 to 1.19, respectively. Each statement indicator now has a value above +0.8, indicating that the redesigned Depok Single Window (DSW) application provides a good user experience.*

**Keywords** : *Interface, Application, Depok Single Window (DSW), User Experience Questionnaire (UEQ), Prototyping, User-Centered Design, Redesign*