

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : HOME KITCHEN BY BU OIN)

Siti Nur Azahra

## ABSTRAK

Home Kitchen by bu Oin merupakan sebuah usaha catering yang menyediakan makanan serta cemilan. Home Kitchen by Bu Oin menghadapi tantangan dalam efektivitas sistem karena kurangnya efisiensi dalam pencatatan laporan penjualan yang masih manual, serta proses pemesanan melalui WhatsApp yang lambat terutama saat volume pesanan meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan dan menerapkan sistem pemesanan catering yang lebih efektif yang berbasis web. Penggunaan website sebagai platform pemesanan akan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dengan cepat, mengurangi keterlambatan dan kesalahan. Sistem pencatatan penjualan yang otomatis akan memungkinkan admin mengelola laporan penjualan dengan lebih efisien. Penelitian ini dirancang menggunakan metode waterfall dalam merancang sistem informasi dan untuk pengujian sistemnya memakai black box testing. Penelitian ini dihasilkan sistem informasi yang berisi informasi daftar produk beserta harga produk, melakukan pemesanan, melakukan pembayaran dan memilih metode pengiriman yang diinginkan.

**Kata Kunci** : Sistem, Pemesenan, Katering, *Waterfall*.

# REQUIREMENTS FOR DESIGNING A WEBSITE-BASED CATERING ORDERING INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: HOME KITCHEN BY BU OIN)

Siti Nur Azahra

## *ABSTRACT*

*Home Kitchen by Bu Oin is a catering business that provides food and snacks. Home Kitchen by Bu Oin faces challenges in system effectiveness due to a lack of efficiency in recording sales reports which are still manual, as well as the slow ordering process via WhatsApp, especially when order volumes increase. This research aims to design and implement a more efficient website-based catering ordering system. Using a website as an ordering platform will allow customers to place orders quickly, reducing delays and errors. An automatic sales recording system will allow admins to manage sales reports more efficiently. This research was designed using the waterfall method in designing an information system and to test the system using black box testing. This research resulted in an information system containing information on product lists along with product prices, placing orders, making payments and selecting the desired delivery method.*

**Keywords :** *Systems, Ordering, Catering, Waterfall.*