

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, W. (2021). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap *Website* Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). *Publikasi Ilmiah Unwahas*, 1–6. https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Astuti, T. P., Elmayati, E., & Hasanah, T. (2022). Analysis of e-Service quality performance at BKPSDM Lubuklinggau web-based using *E-GovQual* and Importance Performance Analysis (IPA) methods. *Sinkron*, 7(3), 1017–1027. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i3.11444>
- Bulu, V. R., Nahak, R. L., & Lawa, S. T. N. (2021). Pelatihan Pengolahan dan Analisis Data Menggunakan SPSS. *Pemimpin (Pengabdian Masyarakat Ilmu Pendidikan)*, 1(1), 1–4.
- Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas *Website* Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8130>
- Dwi Atmaja, S. (2022). *Analisis Kualitas Website Inspirasi Ui/Ux*.
- FITRIYANTI, M. A. (2022). *Analisis Kualitas Layanan E-government Proses Pembuatan Kartu Pencari Kerja (Ak-1) Dengan Menggunakan Metode E-GovQual Dan Importance Performance...* <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/42539%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/42539/16522165.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hakim, M. L., Rahayu, A., Ahman, E., & Wibowo, L. A. (2023). the Effect of *E-government Quality (E-Govqual)* on Local Government *E-government User Satisfaction*. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 11(3), 598–609. <https://doi.org/10.31846/jae.v11i3.678>
- Heriyanti, L. (2021). *Proposal Skripsi Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis Program Studi Teknik Industri*.
- Herliana, T. P., & Informasi, M. S. (2023). *Analisis Kwalitas Website Layanan Aspirasi & Pengaduan Masyarakat Tangkar (Tanggap Karawang) Di Dinas Komunikasi*. 9(1), 90–96.
- Jannah, M. Z. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website* Bayuwangi Mall Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Tugas Akhir*.
- Liani, D. A., Fikry, M., & J. Hutajulu, M. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34. <https://doi.org/10.24843/jim.2020.v08.i01.p04>
- Maydianto, & Ridho, M. R. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop. *Jurnal Comasie*, 02, 50–59.

- Muthmainah, R. F., & Prawira, D. (2003). *Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 17(2), 61–73.
- Muzacki, I. F., Rachmadi, A. R. P., & Aditya. (2019). Evaluasi Kualitas *Website* Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Pasuruan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2350. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/4723/2173/>
- Nurany, F. (2018). Quality Analysis of Surabaya City Police Metropolitan Services on Http :// Polrestabessurabaya . Com / *Website* Using Egovqual Method. *Proceedings of the 2018 InCoPS*, 209–213.
- Pamungkas, Z. C., Izzudin, M. A., & Permadi, A. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan *Website* Surabaya Single Window (SSW) menggunakan Metode *E-GovQual* Modifikasi Analysis of Service Quality on the Surabaya Single Window (SSW) *Website* using Modification *E-GovQual* Method. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 229–243.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing *e-government* service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Pujiastuti, N. R. D., & Suwardi, P. H. (2023). Evaluasi Kualitas *Website* Program Studi Informatika Menggunakan Framework Webqual 4.0 dengan Metode Perhitungan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Sainteks*, 20(1), 83. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v20i1.15288>
- R.A, P. A. D. (2020). Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma. *Universitas Bina Darma*, 13. <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>
- Rahma Dani, A., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan *Website* SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E- Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 151–162. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1953>
- Rahman, N. T., & Purwanto, A. (2022). Evaluasi Kualitas *Website* Layanan *E-government* Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 417–424. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1783>
- Setiyorini, A. (2018). Evaluasi *Website* dengan E-Govqual. *Jurnal Informasi Interaktif*, 3(1), 77–153.
- Sholihah, A., Adnan, F., & Arifin, F. N. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Utama Pemerintah Kabupaten Situbondo Menggunakan Metode *E-GovQual* Dan *Importance Performance Analysis (Ipa)*. *Device*, 12(2), 10–24. <https://doi.org/10.32699/device.v12i2.2914>
- Susilawati, T., Yuliansyah, F., Romzi, M., & Aryani, R. (2020). Membangun *Website* Toko Online Pempek Nthree Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*

(JTIM), 3(1), 35–44.

- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas *Website* Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode *E-GovQual* Dan Importance Performance Analysis. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574–582. <https://doi.org/10.29100/jipi.v7i2.2262>
- Wijatmoko, T. E. (2020). *Machine Translated by Google Kualitas Pelayanan E-government Menggunakan Dimensi E-GovQual Kasus Kajian Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia DIY. April*, 213–219.
- Winardi, C. B., Pramiyati, T., & Wadu, R. M. B. (2021). Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan *Website* Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Senamika*, 0(April), 260–273. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1333>