

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi begitu cepat dan sudah mempengaruhi ke berbagai sektor salah satunya yaitu sektor medis. Teknologi informasi membantu manusia dalam mengelola data dari manual hingga menjadi otomatis menggunakan sistem pada komputer. Selain agar membantu manusia, sistem pada komputer yang dibuat akan menjadi lebih akurat dan terorganisir.

Kemajuan teknologi pertama kali dikenalkan oleh negara maju dan memberikan perubahan yang signifikan dapat dilihat dari segi sistem pelayanan yang lambat laun berubah menjadi lebih modern (Eprilianto et al., 2019). Pemanfaatan teknologi informasi pada sektor medis sangat dibutuhkan guna untuk memudahkan dan mengoptimalkan aktivitas pelayanan medis. Sektor medis harus dapat menyesuaikan adaptasi dalam meningkatkan kualitas performa instansi untuk dapat bersaing melawan globalisasi dan harus bisa menunjukkan kepada masyarakat umum. Pemanfaatan teknologi informasi pada sektor medis salah satunya yaitu untuk memudahkan dan mengoptimalkan aktivitas pelayanan medis.

Dalam kehidupan sehari-hari manusia diharuskan untuk menjaga kesehatan, karena kesehatan adalah poin penting dalam kehidupan manusia. Praktik mandiri adalah jenis pelayanan kesehatan yang menyediakan rawat jalan berupa konsultasi kesehatan, pemeriksaan kesehatan, dan sebagai tempat untuk praktik dokter tertentu. Pelayanan kesehatan yang tersedia pada praktik mandiri biasanya memfokuskan pada penyakit umum.

Pada Praktik Mandiri Dokter Erna Hasanuddin yang beralamat di Jalan Bangka IX Jakarta Selatan, sistem berjalan dalam melayani kesehatan masih belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Permasalahan pada pelayanan kesehatan masih sering terjadi dalam mengelola rawat jalan yang dilakukan secara manual. Permasalahan yang sering dijumpai salah satunya yaitu cara untuk mencatat pada kertas selembor untuk diagnosa penyakit, terjadinya *human error* dalam melakukan pelayanan, proses antrian yang membuat pasien lama menunggu, menggunakan selembor kertas untuk menyimpan laporan penting.

Oleh karena hal itu, Praktik Mandiri Dokter Erna Hasanuddin membutuhkan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah pengelolaan proses bisnis dan pengelolaan data dalam mengatasi latar belakang permasalahan di atas. Sistem informasi dapat

menyederhanakan proses pengelolaan data yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi, pengelolaan data tidak akan menghambat pelayanan terhadap pasien rawat jalan. Oleh karena hal itu penulis tertarik membuat rancang bangun sistem informasi berbasis web dalam membantu menyederhanakan pekerjaan dan penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER ERNA HASANUDDIN”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang yang diuraikan diatas, penulis membahas mengenai praktik mandiri Dokter Erna Hasanuddin belum memiliki sistem informasi yang terkomputerisasi. Maka dari itu, penulis dapat mengangkat permasalahan yaitu bagaimana cara merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat membantu Praktik Mandiri Dokter Erna Hasanuddin dalam memberikan pelayanan kesehatan berupa rawat jalan kepada pasien terutama dalam mengelola data menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

- a. Sistem informasi yang dirancang dan dikembangkan berbasis *website* dengan fitur utama yaitu pendaftaran kunjungan offline menggunakan sistem, konsultasi online untuk pasien, serta pengelolaan data.
- b. Pengambilan informasi pada penelitian ini diperoleh dari dokter Erna Hasanuddin.
- c. Perancangan dan pengembangan sistem informasi menggunakan *framework Codeigniter* dengan perancangan *database* menggunakan *MySQL*.
- d. Tidak membahas pemeliharaan sistem pada penelitian ini.

1.4 Tujuan

Tujuan dilakukannya penelitian yaitu, sebagai berikut:

Merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat membantu Praktik Mandiri Dokter Erna Hasanuddin dalam memberikan pelayanan kesehatan berupa rawat jalan kepada pasien.

1.5 Manfaat

Pada penelitian ini, dapat diperoleh manfaat yang bisa didapatkan dari beberapa pihak yaitu:

- a. Bagi praktik mandiri, sistem informasi yang dibuat agar dapat mempermudah pegawainya dalam melakukan pencarian data terutama data pasien dan data rekam medis.
- b. Bagi pasien, sistem informasi yang dibuat agar dapat mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran *online* untuk pemeriksaan kunjungan offline dan melakukan konsultasi pasien secara *online*.
- c. Bagi penulis, penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan dapat menerapkan ilmu serta memecahkan masalah.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil luaran berupa sistem informasi berbasis web yang dapat membantu Dokter Erna Hasanuddin dalam mengelola pelayanan kesehatan berupa rawat jalan di praktik mandiri agar dapat mengelola data menjadi lebih baik.