

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh yang diberikan dari literasi pajak, moral pajak, dan transparansi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Indonesia. Penelitian dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil pengujian 188 data responden dan analisa yang dilakukan, maka berikut kesimpulan yang dapat dibuat:

1. Literasi pajak dapat memberikan pengaruh secara positif terhadap kepatuhan WPOP di Indonesia. Maka disimpulkan bahwa semakin wajib pajak memiliki pengetahuan dan kemampuan memahami kebijakan perpajakan yang kian membaik, maka dengan wajib pajak mengimplementasikan pengetahuan dan kemampuannya tersebut akan membantu dan memudahkan pelaksanaan kewajiban pajak wajib pajak. Sebagai hasilnya, kepatuhan wajib pajak akan meningkat.
2. Moral pajak tidak dapat memberikan pengaruh terhadap kepatuhan WPOP di Indonesia. Disimpulkan bahwa baik atau tidak moral pajak yang dimiliki wajib pajak, tidak memberikan pengaruh dalam melaksanakan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak. Karenanya terdapat faktor lain yang lebih utama dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti sanksi pajak sehingga moral pajak tidak dapat memberikan pengaruh pada kepatuhan wajib pajak.
3. Transparansi pajak tidak dapat memberikan pengaruh terhadap kepatuhan WPOP di Indonesia. Disimpulkan hal ini dapat terjadi akibat wajib pajak yang tidak terlalu peduli pada transparansi pajak yang dilakukan fiskus karena pajak sendiri bersifat memaksa dan adanya sanksi pajak sehingga adanya transparansi pajak atau tidak, wajib pajak akan tetap patuh melaksanakan kewajiban pajaknya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam proses penyusunan penelitian ini, kekurangan dan keterbatasan masih tidak dapat dihindarkan dalam prosesnya. Dibawah ini beberapa keterbatasan yang terjadi dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini menggunakan sampel berupa seluruh wajib pajak orang pribadi di Indonesia tetapi penyebaran demografi domisili responden masih tidak merata akibat masih terdapat daerah-daerah yang tidak terjangkau di Indonesia oleh peneliti untuk dapat menjadi responden.
2. Terdapat banyak kuesioner yang tidak diisi lengkap oleh responden terkait konfirmasi yang meminta 3 angka awal pada 6 digit terakhir NPWP sehingga perlu dieliminasi dan tidak dapat digunakan sebagai sampel penelitian.

5.3 Saran

Atas dasar hasil analisis dan masih terdapat keterbatasan-keterbatasan yang ada, maka saran yang dapat disampaikan sehingga penelitian ini dapat bermanfaat ialah:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya
Peneliti selanjutnya dapat meneliti kembali faktor eksternal yang dinilai dapat memberikan pengaruh kepatuhan WPOP seperti sosialisasi pajak, keadilan pajak, dan modernisasi sistem. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lainnya yang tidak diteliti di penelitian ini untuk faktor internal kepatuhan WPOP.
2. Bagi KPP Pratama di Indonesia
KPP Pratama di seluruh Indonesia perlu memberikan dukungan untuk membantu WPOP dalam meningkatkan literasi pajak dan moral pajaknya dengan mengadakan sosialisasi dan kegiatan perpajakan. KPP Pratama juga perlu untuk menyampaikan informasi pajak secara terbuka dan jelas.
3. Bagi WPOP di Indonesia
Wajib pajak perlu dengan aktif mencari literatur perpajakan yang dapat membantunya memiliki pengetahuan perpajakan. Selain itu, diharapkan wajib pajak dapat peduli dengan informasi terkait pajak yang sudah dibayarkan.