



**PENGARUH LITERASI PAJAK, MORAL PAJAK, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**A'DILLAH TAHANIA RIZKI WARDANI      2010112093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2024**



**PENGARUH LITERASI PAJAK, MORAL PAJAK, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**A'DILLAH TAHANIA RIZKI WARDANI      2010112093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : A'Dillah Tahania Rizki Wardani

NIM : 2010112093

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2024

Yang menyatakan,



A'Dillah Tahania Rizki Wardani

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : A'Dillah Tahania Rizki Wardani  
NIM : 2010112093  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh Literasi Pajak, Moral Pajak, dan Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Juni 2024

Yang menyatakan,



A'Dillah Tahania Rizki Wardani

**SKRIPSI**

**PENGARUH LITERASI PAJAK, MORAL PAJAK, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**A'DILLAH TAHANIA RIZKI WARDANI      2010112093**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Juni 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**




**Khoirul Aswar, SE, M.Sc, Ph.D  
Ketua Penguji**



**Suparna Wijaya, SE, Ak, MM  
Penguji I**



**Rahmasari Fahria, SE.,MM.,Ak  
Penguji II (Pembimbing)**


**Dr. Jubnedah, SE., MM  
Dekan**



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak  
Ketua Program Studi**

**Disahkan di      : Jakarta  
Pada tanggal    : 27 Juni 2024**

***THE INFLUENCE OF TAX LITERACY, TAX MORALE, AND  
TAX TRANSPARENCY ON INDIVIDUAL TAXPAYERS  
COMPLIANCE IN INDONESIA***

***By A'Dillah Tahania Rizki Wardani***

***Abstract***

*This quantitative research aims to determine and analyze the influence of tax literacy, tax morale, and tax transparency on the compliance of individual taxpayer in Indonesia. This research is quantitative research. The population in this study is individual taxpayers in Indonesia with a sample of 188 samples determined using a purposive sampling technique. This research uses primary data obtained through questionnaires. Data analysis was processed using the PLS Structural Equation Model (SEM) method with SmartPLS 4 software. The research results showed that tax literacy had a positive effect on taxpayer compliance, while tax morale and tax transparency had no effect on taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *Individual Taxpayer Compliance, Tax Literacy, Tax Morale, Tax Transparency*

**PENGARUH LITERASI PAJAK, MORAL PAJAK, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI INDONESIA**

**Oleh A'Dillah Tahanian Rizki Wardani**

**Abstrak**

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari literasi pajak, moral pajak, dan transparansi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Indonesia dengan sampel yang digunakan sebanyak 188 sampel yang ditentukan dengan teknik *pusposive sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) PLS dengan *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan moral pajak dan transparansi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Literasi pajak, Moral pajak, Transparansi Pajak



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Kamis, tanggal 27 Juni 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : A'Dillah Tahania Rizki Wardani  
NIM : 2010112093  
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :  
**"Pengaruh Literasi Pajak, Moral Pajak, dan Transparansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \*)*

**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Khoirul Aswar, SE, M.Sc, Ph.D	Ketua Penguji	1.
2	Suparna Wijaya, SE, Ak, MM	Anggota I	2.
3	Rahmasari Fahria, SE.,MM.,Ak	Anggota II**)	3.

**Keterangan:**

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juni 2024  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Seljawan, S.Pd., M.Ak



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ”Pengaruh Literasi Pajak, Moral Pajak, dan Transparansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia”. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan saran, arahan, dan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada keluarga yaitu Ayah, Ibu, Mba Caca, dan Ira atas semua doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat terdekat yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungannya kepada penulis selama ini, yaitu Rahmaul, Menk Sitnur, Hanafi, Putri, Tiara, Weni, Adhem, Dinda Ayu, Tata dan teman-teman SPT lainnya, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman kelas C S1 Akuntansi 2020 yang telah sama-sama berjuang semasa perkuliahan. Disamping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Infinite, Bitsaeon dan Mont, Day6, dan Eaj yang telah menjadi penyemangat dan memberi motivasi serta hiburan di masa-masa sulit penulis. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dan wawasan baru bagi berbagai pihak yang membaca.

Jakarta, 9 Juni 2024

A'Dillah Tahania Rizki Wardani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PEENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Teori Atribusi .....	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.1.3. Literasi Pajak .....	13
2.1.4. Moral Pajak.....	14
2.1.5. Transparansi Pajak .....	14
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
2.3. Model Penelitian.....	22
2.4. Hipotesis .....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1 Definisi Operasional .....	27
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	28
3.2. Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1. Populasi.....	31
3.2.2. Sampel.....	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1. Jenis Data .....	32
3.3.2. Sumber Data.....	32
3.3.3. Pengumpulan Data .....	32
3.4. Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.4.2. Model Pengukuran (Outer Model).....	33
3.4.3. Model Struktural (Inner Model).....	34
3.4.4. Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	41
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian Literasi Pajak.....	42
4.2.3 Deskripsi Data Penelitian Moral Pajak .....	43
4.2.4 Deskripsi Data Penelitian Transparansi Pajak .....	44
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	45
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	45
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	47
4.3.3 Pengujian Model Strukturan ( <i>Inner Model</i> ).....	52
4.3.4 Uji Hipotesis .....	54
4.4 Pembahasan .....	55
4.4.1 Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
4.4.2 Pengaruh Moral Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
4.4.3 Pengaruh Transparansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	61
5.3 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 2. Skor Skala Likert.....	28
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
Tabel 4. Pengukuran Variabel Literasi Pajak .....	29
Tabel 5. Pengukuran Variabel Moral Pajak .....	30
Tabel 6. Pengukuran Variabel Transparansi Pajak .....	30
Tabel 7. Eliminasi Kuesioner Diolah .....	36
Tabel 8. Domisili Responden .....	38
Tabel 9. Pekerjaan Responden .....	39
Tabel 10. Penghasilan Responden dengan Pekerjaan Pegawai Swasta.....	40
Tabel 11. Lama Usaha/Pekerjaan Bebas Responden Telah Berjalan .....	40
Tabel 12. Data Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
Tabel 13. Hasil Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 14. Nilai Outer Loading Sebelum Eliminasi .....	47
Tabel 15. Nilai AVE .....	49
Tabel 16. Nilai Cross Loading .....	50
Tabel 17. Nilai Cronbach's Alpha.....	51
Tabel 18. Nilai Composite Reliability.....	51
Tabel 19. Nilai R-Square.....	52
Tabel 20. Nilai Q-Square.....	52
Tabel 21. Nilai Path Coefficients .....	53
Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio Pajak Indonesia 2014-2023 .....	1
Gambar 2. Model Penelitian .....	22
Gambar 3. Usia Responden.....	37
Gambar 4. Jenis Kelamin Responden .....	37
Gambar 5. Pendidikan Terakhir .....	38
Gambar 6. Model Pengukuran Awal .....	47
Gambar 7. Model Pengukuran Setelah Eliminasi Pertama .....	48
Gambar 8. Model Pengukuran Setelah Eliminasi Kedua.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 3 <i>Output</i> Olah Data SmartPLS 4 .....	90