



Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control* dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)

SKRIPSI

RACHEL NATHANIA ANABEL 2010112011

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2024**



Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control* dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

RACHEL NATHANIA ANABEL 2010112011

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rachel Nathania Anabel

NIM : 2010112011

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta,

Yang menyatakan,



Rachel Nathania Anabel

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Nathania Anabel
NIM : 2010112011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control* dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juni 2024

Yang menyatakan,



Rachel Nathania Anabel

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control*,
dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor
Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi
Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)**

Disiapkan dan disusun oleh:

RACHEL NATHANIA ANABEL 2010112011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 2 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M, Ak, CA

Ketua Penguji

Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK

Penguji I

Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA

Penguji II (Dosen Pembimbing)

Dr. Jubaedah, SE., MM.

Dekan

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2024

***The Influence of Tax Knowledge, Government Communication,
Locus of Control and Tax Incentives on Electric Motor Vehicle Tax
Compliance with Electronic Ticketing Sanctions as a Moderating
Variable (Case Study of DKI Jakarta Electric Motor Vehicle
Taxpayers)***

By Rachel Nathania Anabel

Abstract

This research is a quantitative study which aims to analyze the influence of tax knowledge, government communication, locus of control and tax incentives on electric motor vehicle tax compliance with electronic ticket sanctions as a moderating variable. This research was conducted on owners of two-wheeled and four-wheeled electric motorized vehicles in the DKI Jakarta area. This research used primary data by distributing questionnaires to the electric car community (KOLEKSI) and the electric motorbike community (KOSMIK) with 330 respondents. This research uses Smartpls 4.0 to carry out hypothesis testing with data analysis techniques using the Structural Equation Model (SEM) approach. This research shows that tax knowledge, locus of control, and tax incentives have a positive and significant influence on taxpayer compliance with electric motor vehicles. Meanwhile, the government communication variable has a negative and significant influence on taxpayer compliance for electric motorized vehicles. The fine as a moderation sanction does not strengthen the influence of tax knowledge, government communication, locus of control and tax incentives on taxpayer compliance with electric motorized vehicles.

Keywords: *Electric Motor Vehicle Tax, Tax Knowledge, Government Communication, Locus of Control and Tax Incentives*

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control* dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)

Oleh Rachel Nathania Anabel

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh pengetahuan pajak, komunikasi pemerintah, *locus of control* dan insentif Pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor listrik dengan sanksi tilang elektronik sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan terhadap pemilik kendaraan bermotor listrik roda dua dan roda empat di daerah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada komunitas mobil listrik (KOLEKSI) dan komunitas motor listrik (KOSMIK) dengan 330 responden. Penelitian ini menggunakan Smartpls 4.0 untuk melakukan pengujian hipotesis dengan teknik analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM). Penelitian ini menghasilkan bahwa pengetahuan pajak, locus of control, dan insentif pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Sedangkan untuk variabel komunikasi pemerintah memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Sanksi tilang sebagai moderasi, tidak memoderasi pengaruh pengetahuan pajak kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik, komunikasi pemerintah, *locus of control*, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik.

Kata kunci: Pajak Kendaraan Bermotor Listrik, Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control* dan Insentif Pajak

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TAHUN
AKADEMIK 2023/2024**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Hari ini Selasa, tanggal 02 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rachel Nathania Anabel

No.Pokok Mahasiswa : 2010112011

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, Locus of Control dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Listrik dengan Sanksi Tilang Elektronik sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik DKI Jakarta)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Husnah Nur Laela Ermaya, SE, MM., Ak., CA.,CGP	Ketua	1.
2	Masripah, SE.,M.S.Ak.,CPSAK	Anggota I	2.
3	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS.,CA.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 02 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik/Akuntansi S.1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Komunikasi Pemerintah, *Locus of Control*, dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik di DKI Jakarta). Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor UPN Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak. Rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE. MM.Si., CSRS selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, saran, perhatian serta pengetahuan yang sangat bermanfaat.

Penulis juga mengucapkan terimakasih dan bersyukur atas doa, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan oleh Bapak Andre Nelman Tangahu dan Ibu Evi Rita Widiastuti selaku orang tua penulis, kemudian kepada keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga menjadi motivasi bagi penulis. Selanjutnya, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Zahrina yang telah membantu penulis selama proses penulisan skripsi dan memberikan dukungan kepada penulis. Ucapan terima kasih juga kepada Raynerd Cornelius yang selalu sabar dalam mendengarkan segala keluhan, memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis hingga penelitian ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kekurangan ataupun kesalahan. Harapannya, penelitian ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 13 Juni 2024

Rachel Nathania Anabel

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
<i>Abstract</i>	<i>iv</i>
Abstrak.....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMSTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Theory Of Planned Behavior.....</i>	12
2.1.2. Pajak Kendaraan Bermotor Listrik	13
2.1.3. Kepatuhan Pajak	15
2.1.4. Pengetahuan Pajak	15
2.1.5. Komunikasi Pemerintah.....	16
2.1.8. Sanksi Tilang Elektronik.....	19
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	20
2.3. Model Penelitian	35
2.4. Hipotesis	36
2.4.1. Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik	36
2.4.2. Hubungan komunikasi pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik	37

2.4.3. Hubungan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik	38
2.4.4. Hubungan <i>locus of control</i> terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	39
2.4.5. Sanksi tilang elektronik memoderasi pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor listrik	40
2.4.6. Sanksi elektronik memoderasi pengaruh komunikasi pemerintah terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor listrik	41
2.4.7. Sanksi elektronik memoderasi pengaruh <i>locus of control</i> terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor listrik	41
2.4.8. Sanksi elektronik memoderasi pengaruh insentif pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor listrik	42
BAB III. METODE PENELITIAN	44
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1. Definisi operasional	44
a. Variabel Dependen	44
b. Variabel Independen	44
c. Variabel moderasi	46
3.2. Pengukuran Variabel	47
3.3. Populasi dan Sampel	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1. Jenis Data dan Sumber Data	52
3.4.2. Proses Pengumpulan Data	53
3.5. Teknik Analisis Data	54
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	55
3.6. Outer Model atau Model Pengukuran	55
3.6.1. Uji Validitas Konvergen	55
3.6.2. Uji Validitas Diskriminan	55
3.6.3. Uji Realibilitas	56
3.7. Inner Model atau Model Struktural	56
3.7.1. Uji R-Square (R^2)	56
3.7.2. Uji Q Square (Q^2)	56
3.8. Uji Hipotesis	56
3.8.1. Uji Statistik T	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	58
4.2. Deskripsi Data Penelitian	58

4.3. Uji hipotesis dan Analisis.....	60
4.3.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
b. Deskripsi data penelitian Pengetahuan Pajak Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	65
c. Deskripsi data penelitian Komunikasi Pemerintah tentang Pajak Kendaraan Bermotor Listrik	68
d. Deskripsi data penelitian <i>Locus of Control</i> tentang Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	71
e. Deskripsi data penelitian Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	73
f. Deskripsi data penelitian Sanksi Tilang Elektronik.....	76
4.3.2. Pengujian Model Pengukuran atau Outer Model	78
4.3.3. Pengujian Struktural Pengukuran atau Inner Model.....	84
4.4. Pembahasan	88
4.4.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor listrik.....	88
4.4.2. Pengaruh Penerapan Komunikasi Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	90
4.4.3. Pengaruh Penerapan <i>Locus of Control</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	91
4.4.4. Pengaruh Penerapan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	92
4.4.5. Pengaruh Sanksi Tilang Elektronik Dalam Memoderasi Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	93
4.4.6. Pengaruh Sanksi Tilang Elektronik Dalam Memoderasi Komunikasi Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	94
4.4.7. Pengaruh Sanksi Tilang Elektronik Dalam Memoderasi <i>Locus of Control</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik.....	95
4.4.8. Pengaruh Sanksi Tilang Elektronik Dalam Memoderasi Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik	96
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
RIWAYAT HIDUP	164

DAFTAR TABEL

Table 1. Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta tahun 2020-2023	2
Table 2. Penelitian Terdahulu.....	31
Table 3. Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Listrik	47
Table 4. Indikator Variabel Pengetahuan Pajak	48
Table 5. Indikator Variabel Komunikasi Pemerintah	48
Table 6 Indikator Variabel <i>Locus of Control</i>	49
Table 7. Indikator Variabel Insentif Pajak	50
Table 8. Indikator Variabel Sanksi Tilang Elektronik	50
Table 9. Jumlah Kuesioner yang diolah.....	58
Table 10. Hasil Statistik Deskriptif.....	61
Table 11. Tabel Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Table 12. Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak	65
Table 13. Hasil Statistik Deskriptif Komunikasi Pemerintah	68
Table 14. Hasil Statistik Deskriptif <i>Locus of Control</i>	71
Table 15. Hasil Statistik Deskriptif Insentif Pajak	73
Table 16. Hasil Statistik Deskriptif Sanksi Tilang Elektronik	76
Table 17. Hasil Outer Loading SmartPLS	79
Table 18. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	81
Table 19. Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	82
Table 20. Hasil Uji Realibilitas	83
Table 21. Hasil Uji R-Square	84
Table 22. Hasil Uji Q Square	85
Table 23. Hasil Uji Hipotesis	86
Table 24. Tabel hasil hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Trend Pencarian tentang Pajak	4
Gambar 2. Model Penelitian.....	36
Gambar 3. Sebaran Usia Responden.....	59
Gambar 4. Sebaran Domisili Responden	59
Gambar 5. Sebaran Jenis Kendandaraan Bermotor Listrik Responden	60
Gambar 6. Model Grafik PLS Sebelum Eliminasi	79
Gambar 7. Model Grafik PLS Setelah Eliminasi	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner.....	110
Lampiran 2. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	116
Lampiran 3. T Tabel (Signifikasi 0,05 One Tailed)	163