

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pengetahuan pajak, komunikasi pemerintah, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik yang dimoderasi sanksi tilang elektronik. Dari pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini berarti semakin meningkat pengetahuan pajak, maka kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik juga akan meningkat tetapi tidak secara signifikan.
2. Komunikasi pemerintah memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini berarti jika komunikasi yang dilakukan oleh pemerintah sebagai bentuk penyebaran pemahaman mengenai pajak jarang dilakukan maka kepatuhan pajak akan menurun
3. *Locus of control* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini berarti semakin tinggi locus of control maupun external, maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.
4. Insentif pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini berarti insentif pajak yang diberikan pemerintah akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik juga akan meningkat secara signifikan.
5. Sanksi tilang elektronik dapat menguatkan penerapan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini menjelaskan bahwa semakin tinggi pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh seorang wajib pajak pemilik kendaraan bermotor listrik, maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib kendaraan bermotor listrik dan

pengaruhnya diperkuat oleh sanksi tilang elektronik, dengan kata lain sanksi tilang elektronik dapat menguatkan pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik.

6. Sanksi tilang elektronik tidak dapat menguatkan pengaruh komunikasi pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini menjelaskan bahwa semakin banyak komunikasi yang dilakukan oleh pemerintah kepada para wajib pajak kendaraan bermotor listrik, maka kepatuhan wajib kendaraan bermotor listrik juga akan meningkat, tetapi sanksi pajak tidak dapat menguatkan pengaruh komunikasi pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik.
7. Sanksi tilang elektronik tidak dapat menguatkan pengaruh *locus of control* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menjelaskan bahwa *locus of control* akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik tetapi sanksi tilang elektronik tidak dapat menguatkan pengaruh *locus of control* terhadap kepatuhan wajib pajak.
8. Sanksi tilang elektronik tidak dapat menguatkan pengaruh insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik. Hal ini menjelaskan bahwa insentif pajak yang ada akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik, tetapi sanksi pajak tidak dapat menguatkan pengaruh komunikasi pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor listrik.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, berikut beberapa rekomendasi yang diajukan peneliti dengan harapan dapat memberikan manfaat, yakni:

- a. Wajib pajak kendaraan bermotor listrik disarankan untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang peraturan perpajakan, yang diharapkan dapat mendorong ketaatan mereka terhadap kewajiban perpajakan, memenuhi tanggung jawab pajak mereka, dan mengikuti perkembangan terbaru dalam perpajakan di Indonesia, sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak dapat ditingkatkan.

- b. Pemerintah Daerah diharapkan dapat meningkatkan komunikasi dengan wajib pajak, sehingga meningkatkan pemahaman mereka tentang pajak.
- c. Peneliti berikutnya diharapkan dapat mempertimbangkan faktor lain yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kesadaran, kualitas layanan pajak, dan pendapatan, serta direkomendasikan agar pengisian kuesioner dilakukan secara langsung untuk lebih mengontrol proses tersebut.