

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang telah dilakukan memiliki maksud untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan dinamika tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kebumen melalui proses ilmiah. Kemudian, terdapat hipotesis yang telah disusun dan diputuskan untuk diterima atau ditolak. Berikut merupakan simpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan :

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Kebumen. Wajib pajak yang mengetahui pengetahuan perpajakan maka akan semakin mendorong kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kebumen. Oleh karena itu, H_1 diterima.
2. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin optimal pelayanan petugas pajak seperti kecakapan, ketulusan, dan adanya sikap empati fiskus terhadap wajib pajak yang mengalami permasalahan pemenuhan kewajiban pajak belum tentu akan menjadikan semakin baiknya kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kebumen. Oleh karena itu, H_2 ditolak.
3. Dinamika tarif pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil penelitian, naik atau turunnya tarif pajak yang berlaku tidak mampu menstimulasi wajib pajak KPP Pratama Kebumen untuk patuh terhadap pajak. Oleh karena itu, H_3 ditolak.

5.2 Saran

Atas kesimpulan dari hasil penelitian yang diberikan, maka dapat diberikan saran dari penelitian ini untuk pihak-pihak yang berkepentingan dalam usaha meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Berikut merupakan saran yang dapat diberikan :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen dalam usaha meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebaiknya lebih memberikan pengetahuan perpajakan kepada wajib pajak yang optimal sehingga mampu meningkatkan kesadaran wajib pajak KPP Pratama Kebumen melalui kegiatan sosialisasi pajak di mana kegiatan tersebut dapat diselenggarakan oleh KPP Pratama Kebumen dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, pelayanan pajak terhadap wajib pajak harus dijaga dengan pelayanan yang tetap optimal sehingga wajib pajak akan semakin patuh terhadap pajak.
2. Perumus kebijakan perpajakan sebaiknya melakukan evaluasi akan kebijakan yang diterapkan sehingga dinamika tarif pajak yang terjadi tetap dapat memelihara penerimaan negara karena tidak semua wilayah terstimulasi terhadap adanya penurunan tarif pajak. Dengan demikian, penerimaan negara tidak menjadi terhambat karena penurunan tarif tersebut berpotensi mengurangi penerimaan negara.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan menguji faktor lain seperti sanksi pajak, *core tax system*, dan kesadaran wajib pajak yang dapat menjadi pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak serta mengambil lokasi penelitian dengan karakteristik demografi yang berbeda salah satunya perbedaan wilayah yang memiliki tingkat penghasilan, jenis pekerjaan wajib pajak, dan tingkat pendidikan yang berbeda. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan juga lebih selektif dalam memilih sampel penelitian dengan menambah kriteria salah satunya yaitu lamanya bekerja responden dalam sebuah pekerjaan misalnya adalah minimal bekerja selama dua tahun.