

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Evaluasi yang dilakukan pada Ditjen Polpum Kementerian Dalam Negeri dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 berfokus pada penggunaan proses EDM02, APO03, APO04, BAI06, dan DSS01 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui objektif proses yang digunakan, perlu melakukan identifikasi permasalahan yang ditemukan pada tata kelola teknologi dan memetakannya ke dalam *Goal Cascade* COBIT 2019. Kemudian dilanjutkan dengan tahap identifikasi nilai *Design Factor Toolkit* dari tahap DF1 sampai tahap DF11 yang akan menghasilkan grafik nilai kepentingan dari objektif proses yang disesuaikan dengan permasalahan yang ditemukan berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan bersama tim Data dan Sistem Informasi dari Ditjen Polpum Kementerian Dalam Negeri. Dari identifikasi yang dilakukan dengan batasan masalah nilai kepentingan nilai ≥ 50 menghasilkan objektif proses pada proses EDM02, APO03, APO04, BAI06, dan DSS01.
- b. Tahap perhitungan *Capability Level* dan *Maturity Level* dari teknologi informasi saat ini menggunakan rumus *Capability* dan *Maturity* yang dilanjutkan dengan mencari skor *rating* dari rumus persentase. Kemudian, untuk kondisi yang diharapkan diperoleh dari kondisi yang diharapkan oleh tim Data dan Sistem Informasi Ditjen Polpum Kementerian Dalam Negeri yang akan dibandingkan dengan hasil nilai *Capability Level* dan *Maturity Level* saat ini untuk menghasilkan nilai gap.
- c. Rekomendasi perbaikan yang diberikan berdasarkan hasil dari gap *Capability Level* dari keseluruhan proses yang diperoleh memiliki nilai gap sebesar lebih dari nilai 1.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan peneliti bagi peneliti selanjutnya untuk meningkatkan pengelolaan maupun evaluasi tata kelola teknologi informasi di Kementerian Dalam Negeri RI sebagai berikut:

- a. Peneliti selanjutnya apabila menggunakan studi kasus yang sama, diharapkan melakukan evaluasi dengan menambahkan penggunaan metode ISO 27001 untuk melakukan evaluasi pada secara detail pada sisi manajemen keamanan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional dan membangun fondasi yang kuat untuk menjaga keamanan informasi.
- b. Penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan rekomendasi perbaikan berupa *mockup* untuk memberikan gambaran visual dari rekomendasi perbaikan yang diusulkan, sehingga dapat membantu stakeholder untuk lebih memahami tujuan rekomendasi perbaikan diberikan.