



**AUDIT SISTEM INFORMASI PADA *WEBSITE* BERITA DARING MEDCOM.ID  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

**SKRIPSI**

**HELWA SAUDAH  
2010512039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**AUDIT SISTEM INFORMASI PADA *WEBSITE* BERITA DARING MEDCOM.ID  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komputer**

**HELWA SAUDAH  
2010512039**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Helwa Saudah  
NIM : 2010512039  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Helwa Saudah

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helwa Saudah  
NIM : 2010512039  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Audit Sistem Informasi Pada *Website* Berita Daring Medcom.id Menggunakan Framework COBIT 2019**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Helwa Saudah

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

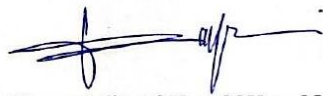
Nama : Helwa Saudah

NIM : 2010512039

Program Studi : S1 – Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Audit Sistem Informasi Pada *Website* Berita Daring Medcom.id Menggunakan *Framework* COBIT 2019

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Kraugusteciana, S.Kom., M.Kom., M.M.

Penguji 1



Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M.,

M.T.I.  
Penguji 2



Theresiawati, S.Kom, M.T.I

Pembimbing 1



Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I.

Pembimbing 2



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM

Dekan



Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I.

Ketua Program Studi S1 Sistem  
Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Juni 2024

# AUDIT SISTEM INFORMASI PADA *WEBSITE* BERITA DARING MEDCOM.ID MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019

Helwa Saudah

## ABSTRAK

Peran teknologi dalam menyebarkan informasi tidak diragukan lagi secara efisiensi, maka tidak heran jika saat ini banyaknya media daring yang bermunculan. Salah satu perusahaan yang menjalankan bisnis di bidang media massa adalah PT Citra Multimedia dalam naungan Media Group melalui *website* Medcom.id. Medcom.id merupakan *website* yang memberikan layanan berita secara daring kepada masyarakat luas. Adapun permasalahan yang ditemukan pada *website* Medcom.id adalah berkaitan dengan konsistensi operasional layanan yang belum stabil dan peningkatan dalam pengelolaan program. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dilakukan penelitian untuk menilai kapabilitas dan tingkat kematangan terhadap performa layanan *website* Medcom.id menggunakan *framework* COBIT 2019. Setelah melalui proses identifikasi dan analisis, objektif proses yang terpilih untuk menjadi lingkup serta fokus penelitian adalah APO02 (Mengelola Strategi), BAI08 (Mengelola Pengetahuan), dan DSS01 (Mengelola Operasi). Hasil penelitian didapatkan nilai rata-rata *maturity level* keseluruhan proses sebesar 2,33 yaitu level *Managed Process* dan adanya kesenjangan (*gap*) pada setiap proses dari nilai yang diharapkan oleh perusahaan, yaitu sebesar 5. Pada proses APO02 dan DSS01 masih terdapat *gap* sebesar 3, sedangkan *gap* pada proses BAI08 sebesar 2. Teridentifikasi bahwa proses APO02 dan DSS01 termasuk kritis dan butuh diprioritaskan untuk dilakukan perbaikan.

**Kata kunci:** audit sistem informasi, COBIT 2019, tingkat kapabilitas, tingkat kematangan, kinerja layanan.

**INFORMATION SYSTEM AUDIT ON MEDCOM.ID ONLINE NEWS WEBSITE  
USING COBIT 2019 FRAMEWORK**

**Helwa Saudah**

**ABSTRACT**

*The role of technology in disseminating information or news is undoubtedly efficient, so it is not surprising that currently many online media are emerging. One of the companies running a business in the mass media sector is PT Citra Multimedia under the auspices of the Media Group via the Medcom.id website. Medcom.id is a website that provides online news services to the wider community. The problems found on the Medcom.id website are related to the unstable consistency of service operations and program management that can be improved. Based on these problems, research was conducted to assess the capability and maturity level of the Medcom.id website service performance using the COBIT 2019 framework. After going through the identification and analysis process, the process objectives selected to be the scope and focus of the research were APO02 (Managing Strategy), BAI08 (Managing Knowledge), and DSS01 (Managing Operations). The research results showed that the average maturity level value for the entire process was 2.33, namely the Managed Process level and there was a gap in each process from the value expected by the company, namely 5. In the APO02 and DSS01 processes there was still a gap of 3, while the gap in the BAI08 process was 2. It was identified that the APO02 and DSS01 processes were critical and needed to be prioritized for improvement.*

**Keywords:** *information system audit, COBIT 2019, capability level, maturity level, service performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“AUDIT SISTEM INFORMASI PADA *WEBSITE* BERITA DARING MEDCOM.ID MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dari awal hingga skripsi terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Supriyanto. ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.TI selaku Kaprodi S1 Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Theresiawati, S.Kom., M.TI selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan bagi penulis dalam merampungkan skripsi.
4. PT Citra Multimedia yaitu tempat penulis melakukan penelitian yang telah memberikan izin untuk penelitian terhadap objek *website* Medcom.id.
5. Bapak Achmad Firdaus selaku *Managing Editor - News Content* Medcom dan Ibu Eriza Nuravia selaku *Human Resources* (HR) Medcom yang telah membantu penulis mendapatkan data-data yang dibutuhkan selama proses penelitian.
6. Orang tua yang selalu mendampingi serta memberikan doa dan dukungan.
7. Teman-teman terdekat penulis dan teman-teman kuliah dari Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik perkuliahan demi memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Skripsi ini membahas pengukuran tingkat kapabilitas dan tingkat kematangan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 untuk mengetahui kinerja dari objek penelitian tersebut. Penulis berharap jika penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, yaitu dapat menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca dalam proses audit menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mengalami beberapa kesulitan dan penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kelemahan-kelemahan yang membuat skripsi ini butuh penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik



dan saran demi perbaikan penelitian selanjutnya agar dapat lebih sempurna dan juga demi perkembangan dari penulis sendiri. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan.

Jakarta, Mei 2024

Penulis

NIM. 2010512039

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Luaran Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Audit Sistem Informasi .....	7
2.1.1 Audit .....	7
2.1.2 Sistem Informasi .....	8
2.2 <i>Website</i> Berita Daring .....	9
2.2.1 <i>Website</i> .....	9
2.2.2 Berita Daring.....	9
2.3 PT Citra Multimedia Indonesia atau Medcom.id.....	10

2.4	<i>Framework</i> COBIT 2019 .....	11
2.4.1	Prinsip COBIT 2019 .....	11
2.4.2	Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019 .....	13
2.4.3	Penilaian Kinerja COBIT 2019.....	15
2.4.4	Objektif Proses COBIT 2019.....	19
2.4.5	<i>Focus Area</i> (Area Fokus).....	23
2.4.6	<i>Design Factors</i> (Faktor Desain) .....	23
2.4.7	<i>Goal Cascade</i> .....	33
2.4.8	<i>RACI Charts</i> .....	38
2.4.9	Analisis Kesenjangan.....	39
2.5	Populasi dan Sampel .....	39
2.6	Skala Likert .....	40
2.7	<i>Statistical Product and Service Solution</i> (SPSS) .....	40
2.8	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
2.9	Penelitian Terdahulu .....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		49
3.1	Tahapan Penelitian .....	49
3.2	Uraian Tahapan Penelitian .....	50
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	50
3.2.2	Studi Literatur .....	51
3.2.3	Penetapan Populasi dan Sampel .....	52
3.2.4	Pemilihan Proses COBIT 2019.....	53
3.2.5	Penyusunan Kuesioner.....	54
3.2.6	Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap 1 .....	60
3.2.7	Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap 2 .....	66
3.2.8	Pengolahan Data .....	68
3.2.9	Rekomendasi.....	69
3.2.10	Kesimpulan .....	69
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	69
3.3.1	Tempat dan Objek Penelitian.....	69

3.3.2	Waktu Penelitian.....	69
3.4	Alat Bantu Penelitian .....	69
3.5	Jadwal Penelitian.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		72
4.1	Profil Perusahaan .....	72
4.1.1	Peran Medcom.id .....	72
4.1.2	Visi dan Misi Medcom.id .....	72
4.1.3	Lokasi.....	73
4.1.4	Struktur Organisasi .....	73
4.2	Analisis Sistem Berjalan .....	74
4.3	Tahapan Identifikasi <i>Goals Cascade</i> .....	76
4.3.1	Identifikasi <i>Stakeholder and Driver Needs</i> .....	76
4.3.2	Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> .....	77
4.3.3	Identifikasi <i>Alignment Goals</i> .....	78
4.3.4	Identifikasi <i>Governance and Management Objectives</i> .....	80
4.4	Menentukan <i>Objective Process</i> dengan <i>IT Governance Design Factor Toolkit</i> ... 82	
4.4.1	DF1 – <i>Enterprise Strategy</i> .....	82
4.4.2	DF2 – <i>Enterprise Goals</i> .....	83
4.4.3	DF3 – <i>Risk Profile</i> .....	84
4.4.4	DF4 – <i>I&amp;T Related Issue</i> .....	86
4.4.5	DF5 – <i>Threat Landscape</i> .....	88
4.4.6	DF6 – <i>Compliance Requirements</i> .....	89
4.4.7	DF7 – <i>Role of IT</i> .....	90
4.4.8	DF8 – <i>Sourcing Model for IT</i> .....	91
4.4.9	DF9 – <i>IT Implementation Methods</i> .....	91
4.4.10	DF10 – <i>Technology Adoption Strategy</i> .....	92
4.4.11	DF11 – <i>Enterprise Size</i> .....	93
4.4.12	<i>IT Governance Design Factors Result</i> .....	93
4.5	<i>RACI Chart</i> .....	95

4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap 2 .....	98
4.7	Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Proses .....	103
4.7.1	Perhitungan Tingkat Kapabilitas APO02 .....	103
4.7.2	Perhitungan Tingkat Kapabilitas BAI08.....	104
4.7.3	Perhitungan Tingkat Kapabilitas DSS01 .....	105
4.8	Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> .....	106
4.8.1	Perhitungan <i>Maturity Level</i> APO02 .....	106
4.8.2	Perhitungan <i>Maturity Level</i> BAI08.....	107
4.8.3	Perhitungan <i>Maturity Level</i> DSS01 .....	108
4.9	Perhitungan Rata-Rata Nilai <i>Maturity Level</i> .....	109
4.10	Analisis Kesenjangan .....	109
4.11	Rekomendasi Deskriptif.....	110
4.12	Rekomendasi <i>User Interface (UI)</i> .....	113
BAB V PENUTUP .....		119
5.1	Kesimpulan .....	119
5.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA .....		121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Survei Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia .....	1
Gambar 1.2. Persentase Penduduk DKI Jakarta Mengakses Internet Menurut Tujuan.....	2
Gambar 2.1. Prinsip Sistem Tata Kelola.....	12
Gambar 2.2. Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola TI .....	13
Gambar 2.3. Komponen Sistem Tata Kelola .....	14
Gambar 2.4. Level Kapabilitas .....	15
Gambar 2.5. <i>Maturity Levels COBIT 2019</i> .....	18
Gambar 2.6. Objektif Proses COBIT 2019.....	23
Gambar 2.7. <i>Design Factors COBIT 2019</i> .....	24
Gambar 2.8. <i>COBIT Goals Cascade</i> .....	33
Gambar 2.9. <i>Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals</i> .....	35
Gambar 2.10. <i>Mapping Alignment Goals to Governance and Management Objectives</i> .....	37
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian .....	49
Gambar 3.2. <i>Case Summary</i> Pertama .....	65
Gambar 3.3. Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kuesioner Tahap Pertama .....	65
Gambar 3.4. Grafik Lingkaran Jenis Kelamin Responden .....	66
Gambar 3.5. Grafik Lingkaran Usia Responden.....	67
Gambar 3.6. Grafik Lingkaran Pekerjaan Responden .....	67
Gambar 3.7. Grafik Lingkaran Domisili Responden.....	67
Gambar 4.1. Logo Medcom.id.....	73
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Medcom.id .....	74
Gambar 4.3. Tampilan Beranda Medcom.id.....	75
Gambar 4.4. Tampilan Detail Berita Medcom.id .....	76
Gambar 4.5. Grafik <i>Enterprise Strategy</i> Medcom.id.....	83
Gambar 4.6. Grafik <i>Enterprise Goals</i> Medcom.id .....	84
Gambar 4.7. Grafik <i>Risk Profile</i> Medcom.id.....	85
Gambar 4.8. Grafik <i>I&amp;T Related Issue</i> Medcom.id.....	88
Gambar 4.9. Grafik <i>Threat Landscape</i> Medcom.id.....	89
Gambar 4.10. Grafik <i>Compliance Requirements</i> Medcom.id .....	89
Gambar 4.11. Grafik <i>Role of IT</i> Medcom.id.....	90
Gambar 4.12. Grafik <i>Sourcing Model for IT</i> Medcom.id.....	91
Gambar 4.13. Grafik <i>IT Implementation Methods</i> Medcom.id .....	92
Gambar 4.14. Grafik <i>Technology Adoption Strategy</i> Medcom.id .....	93
Gambar 4.15. Hasil <i>Design Factor Toolkit COBIT 2019</i> .....	94
Gambar 4.16. <i>Case Summary</i> Kedua .....	102
Gambar 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kuesioner.....	102
Gambar 4.18. Grafik Analisis Kesenjangan .....	110
Gambar 4.19. Rekomendasi Rancangan UI Detail Berita .....	114
Gambar 4.20. Rekomendasi Rancangan UI <i>Login</i> .....	115
Gambar 4.21. Rekomendasi Rancangan UI Tentang Kami.....	116
Gambar 4.22. Rekomendasi Rancangan UI Informasi Redaksi dan Kontak.....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Rating Process Activities</i> .....	17
Tabel 2.2. Objektif Proses EDM.....	19
Tabel 2.3. Objektif Proses APO.....	20
Tabel 2.4. Objektif Proses BAI.....	21
Tabel 2.5. Objektif Proses DSS .....	22
Tabel 2.6. Objektif Proses MEA.....	22
Tabel 2.7. DF1 – <i>Enterprise Strategy</i> .....	24
Tabel 2.8. DF2 – <i>Enterprise Goals</i> .....	25
Tabel 2.9. DF3 – <i>Risk Profile</i> .....	26
Tabel 2.10. DF4 – <i>I&amp;T Related Issues</i> .....	27
Tabel 2.11. DF5 – <i>Threat Landscape</i> .....	29
Tabel 2.12. DF6 – <i>Compliance Requirements</i> .....	30
Tabel 2.13. DF7 – <i>Role of IT</i> .....	30
Tabel 2.14. DF8 – <i>Sourcing Model for IT</i> .....	31
Tabel 2.15. DF9 – <i>IT Implementation Methods</i> .....	31
Tabel 2.16. DF10 – <i>Technology Adoption Strategy</i> .....	32
Tabel 2.17. DF11 – <i>Enterprise Size</i> .....	33
Tabel 2.18. <i>Goals Cascade: Enterprise Goals</i> .....	34
Tabel 2.19. <i>Goals Cascade: Alignment Goals</i> .....	35
Tabel 2.20. Skala Likert.....	40
Tabel 2.21. Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1. Daftar Pernyataan Kuesioner .....	55
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Pernyataan Kuesioner Tahap Pertama .....	61
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian .....	71
Tabel 4.1. <i>Mapping Enterprise Goals Medcom.id</i> .....	77
Tabel 4.2. Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals Medcom.id</i> .....	78
Tabel 4.3. <i>Mapping Enterprise Goals to Alignment Goals Medcom.id</i> .....	78
Tabel 4.4. Hasil Pemetaan <i>Alignment Goals Medcom.id</i> .....	79
Tabel 4.5. <i>Mapping Alignment Goals to Governance and Management Objectives Medcom.id</i> .....	80
Tabel 4.6. Hasil Pemetaan <i>Governance and Management Objectives Medcom.id</i> .....	81
Tabel 4.7. <i>Enterprise Strategy Medcom.id</i> .....	82
Tabel 4.8. <i>Enterprise Goals Medcom.id</i> .....	83
Tabel 4.9. <i>Risk Profile Medcom.id</i> .....	85
Tabel 4.10. <i>I&amp;T Related Issue Medcom.id</i> .....	87
Tabel 4.11. <i>Threat Landscape Medcom.id</i> .....	88
Tabel 4.12. <i>Compliance Requirements Medcom.id</i> .....	89
Tabel 4.13. <i>Role of IT Medcom.id</i> .....	90
Tabel 4.14. <i>Sourcing Model for IT Medcom.id</i> .....	91
Tabel 4.15. <i>IT Implementation Methods Medcom.id</i> .....	92
Tabel 4.16. <i>Technology Adoption Strategy Medcom.id</i> .....	92
Tabel 4.17. Penjelasan Deskriptif Objektif Proses Terpilih .....	94
Tabel 4.18. RACI Chart .....	96
Tabel 4.19. Hasil Uji Validitas Pernyataan Kuesioner .....	98
Tabel 4.20. Perhitungan Tingkat Kapabilitas APO02 .....	103
Tabel 4.21. Perhitungan Tingkat Kapabilitas BAI08 .....	104
Tabel 4.22. Perhitungan Tingkat Kapabilitas DSS01 .....	105
Tabel 4.23. Perhitungan <i>Maturity Level APO02</i> .....	106
Tabel 4.24. Perhitungan <i>Maturity Level BAI08</i> .....	107

Tabel 4.25. Perhitungan <i>Maturity Level</i> DSS01 .....	108
Tabel 4.26. Hasil Analisis Kesenjangan .....	109
Tabel 4.27. Rekomendasi Deskriptif .....	110



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Hasil Wawancara
2	Hasil Pra Penelitian
3	Hasil Kuesioner Penelitian
4	Dokumentasi Jawaban 400 Responden
5	Surat Izin Riset