

# AUDIT SISTEM INFORMASI PADA *WEBSITE* BERITA DARING MEDCOM.ID MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019

Helwa Saudah

## ABSTRAK

Peran teknologi dalam menyebarkan informasi tidak diragukan lagi secara efisiensi, maka tidak heran jika saat ini banyaknya media daring yang bermunculan. Salah satu perusahaan yang menjalankan bisnis di bidang media massa adalah PT Citra Multimedia dalam naungan Media Group melalui *website* Medcom.id. Medcom.id merupakan *website* yang memberikan layanan berita secara daring kepada masyarakat luas. Adapun permasalahan yang ditemukan pada *website* Medcom.id adalah berkaitan dengan konsistensi operasional layanan yang belum stabil dan peningkatan dalam pengelolaan program. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dilakukan penelitian untuk menilai kapabilitas dan tingkat kematangan terhadap performa layanan *website* Medcom.id menggunakan *framework* COBIT 2019. Setelah melalui proses identifikasi dan analisis, objektif proses yang terpilih untuk menjadi lingkup serta fokus penelitian adalah APO02 (Mengelola Strategi), BAI08 (Mengelola Pengetahuan), dan DSS01 (Mengelola Operasi). Hasil penelitian didapatkan nilai rata-rata *maturity level* keseluruhan proses sebesar 2,33 yaitu level *Managed Process* dan adanya kesenjangan (*gap*) pada setiap proses dari nilai yang diharapkan oleh perusahaan, yaitu sebesar 5. Pada proses APO02 dan DSS01 masih terdapat *gap* sebesar 3, sedangkan *gap* pada proses BAI08 sebesar 2. Teridentifikasi bahwa proses APO02 dan DSS01 termasuk kritis dan butuh diprioritaskan untuk dilakukan perbaikan.

**Kata kunci:** audit sistem informasi, COBIT 2019, tingkat kapabilitas, tingkat kematangan, kinerja layanan.

**INFORMATION SYSTEM AUDIT ON MEDCOM.ID ONLINE NEWS WEBSITE  
USING COBIT 2019 FRAMEWORK**

**Helwa Saudah**

**ABSTRACT**

*The role of technology in disseminating information or news is undoubtedly efficient, so it is not surprising that currently many online media are emerging. One of the companies running a business in the mass media sector is PT Citra Multimedia under the auspices of the Media Group via the Medcom.id website. Medcom.id is a website that provides online news services to the wider community. The problems found on the Medcom.id website are related to the unstable consistency of service operations and program management that can be improved. Based on these problems, research was conducted to assess the capability and maturity level of the Medcom.id website service performance using the COBIT 2019 framework. After going through the identification and analysis process, the process objectives selected to be the scope and focus of the research were APO02 (Managing Strategy), BAI08 (Managing Knowledge), and DSS01 (Managing Operations). The research results showed that the average maturity level value for the entire process was 2.33, namely the Managed Process level and there was a gap in each process from the value expected by the company, namely 5. In the APO02 and DSS01 processes there was still a gap of 3, while the gap in the BAI08 process was 2. It was identified that the APO02 and DSS01 processes were critical and needed to be prioritized for improvement.*

**Keywords:** *information system audit, COBIT 2019, capability level, maturity level, service performance.*