



**DETERMINAN MINAT MAHASISWA DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL UNTUK PEMBAYARAN**

SKRIPSI

ALIFVIA AISY KURNIAWAN 2010112062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**DETERMINAN MINAT MAHASISWA DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL UNTUK PEMBAYARAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

ALIFVIA AISY KURNIAWAN 2010112062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alifvia Aisy Kurniawan

NIM : 2010112062

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 21/06/2024

Yang menyatakan,



(Alifvia Aisy Kurniawan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifvia Aisy Kurniawan
NIM : 2010112062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Determinan Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 21 Juni 2024

Yang menyatakan



Alifvia Aisy Kurniawan

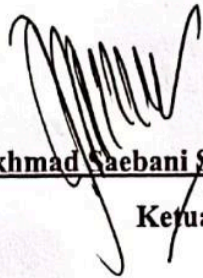
SKRIPSI

DETERMINAN MINAT MAHASISWA DALAM MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL UNTUK PEMBAYARAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

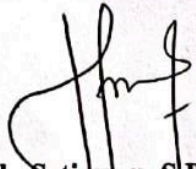
Alifvia Aisy Kurniawan 2010112062

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV

Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Penguji 1



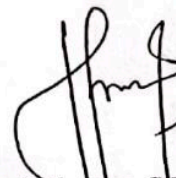
Praptiningsih, S.E., M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jilbaedati, S.E., M.M

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2024

Determinants of Student Interest in Using Digital Wallets for Payments

By Alifvia Aisy Kurniawan

Abstract

This study aims to identify and explain the factors driving student interest in using digital wallets. The research background shows that digital wallets have become a new norm due to their convenience, speed, and practicality, despite being vulnerable to cybercrimes such as online fraud. Based on the UTAUT theory, this study explores the influence of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, and Hedonic Motivation on the intention to use digital wallets. The research method employs purposive sampling with 133 respondents from UPN "Veteran" Jakarta students and is analyzed using SEM-PLS method with smart-pls. The results show that Performance Expectancy and Social Influence have a significant positive influence on the intention to use, while Effort Expectancy, Facilitating Conditions, and Hedonic Motivation do not have a significant influence. These findings are expected to serve as a reference for digital wallet system providers and the public to understand the elements driving digital wallet usage and to enhance services and marketing strategies.

Keywords : *Digital Wallets, Student Intention, UTAUT, SEM-PLS.*

Determinan Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran

Oleh Alifvia Aisy Kurniawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menjelaskan faktor-faktor yang mendorong minat mahasiswa dalam menggunakan dompet digital. Latar belakang penelitian menunjukkan bahwa dompet digital telah menjadi norma baru karena kemudahan, kecepatan, dan kepraktisannya, meskipun rentan terhadap kejahatan siber seperti penipuan online. Berdasarkan teori UTAUT, penelitian ini mengeksplorasi pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, dan *Hedonic Motivation* terhadap minat penggunaan dompet digital. Metode penelitian menggunakan *purposive sampling* dengan 133 responden mahasiswa UPN "Veteran" Jakarta dan diolah dengan metode SEM-PLS menggunakan SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Performance Expectancy* dan *Social Influence* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan, sementara *Effort Expectancy*, *Facilitating Conditions*, dan *Hedonic Motivation* tidak memiliki pengaruh signifikan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi penyedia sistem dompet digital dan masyarakat untuk memahami elemen-elemen yang mendorong penggunaan dompet digital serta meningkatkan layanan dan strategi pemasaran.

Kata Kunci : Dompot Digital, Minat Mahasiswa, UTAUT, SEM-PLS.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Jumat, tanggal 21 Juni 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Alifvia Aisy Kurniawan
NIM : 2010112062
Program Studi : Akuntansi Program Sarjana

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Determinan Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhdad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2.
3	Praptiningsih, S.E, M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing



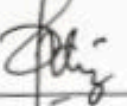
Jakarta, 10 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi SI

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

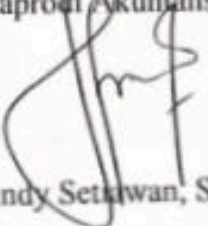
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

1. Nama Mahasiswa : Alifvia Aisy Kurniawan
2. NIM : 2010112062
3. Judul Skripsi : Determinan Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran
4. Pembimbing : Praptiningsih, S.E, M.M
5. Hari/Tanggal Ujian : Jumat, 21 Juni 2024

Telah di Perbaiki Sesuai Lembar Perbaikan / Tabulasi Revisi

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Ketua Penguji	1. 
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2. 
3	Praptiningsih, S.E, M.M	Anggota II**)	3. 

Jakarta, 10 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1


Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan judul penelitian ini adalah “Determinan Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran”. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV selaku ketua penguji serta kepala program studi S1 Akuntansi Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak selaku penguji penelitian ini. Tidak lupa juga, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat selama berjalannya penelitian ini.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bunda dan Ayah yang tiada hentinya mendoakan, mendukung dan memfasilitasi peneliti hingga penelitian ini bisa diselesaikan, serta seluruh keluarga dan teman-teman yang tiada hentinya mendukung dan mendoakan peneliti hingga saat ini. Tentunya juga, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada VMC, Penghuni lantai 20, teman organisasi, dan teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan dan kebersamaan selama penelitian dilakukan. Serta tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu penelitian ini. Juga kepada Abe “Cekut” anak kecil di TikTok yang menjadi *mood booster* peneliti selama mengerjakan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan didalamnya. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 13 Juni 2024

Alifvia Aisy Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
ABSTRACT	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	9
2.1.2 Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	12
2.1.3 Dompot Digital	13
2.1.4 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>).....	16
2.1.5 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	17
2.1.6 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	18
2.1.7 Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>)	20
2.1.8 Motivasi Hedonis (<i>Hedonic Motivation</i>).....	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Model Penelitian	31
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran	31

2.4.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran	32
2.4.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran	33
2.4.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran	33
2.4.5 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital Untuk Pembayaran	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1 Definisi Operasional	36
3.1.2 Pengukuran Variabel	37
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.4 Teknik Analisis Data	41
3.4.1 Analisis Deskriptif	42
3.4.2 Evaluasi Pengukuran Model	42
3.4.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	48
4.1.3 Uji Hipotesis dan Analisis	57
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital	67
4.2.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital	68

4.2.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital.....	70
4.2.4	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital	72
4.2.5	Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Keterbatasan Penelitian	78
5.3	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
RIWAYAT HIDUP		85
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 2. Skala Likert	37
Tabel 3. Variabel, Dimensi, dan Indikator	37
Tabel 4. Skala Distribusi Kriteria	40
Tabel 5. Jumlah Sampel yang Didapatkan	46
Tabel 6. Ringkasan Demografi Responden.....	46
Tabel 7. Deskripsi Data Behavioral Intention.....	48
Tabel 8. Deskripsi Data Performance Expectancy.....	50
Tabel 9. Deskripsi Data Effort Expectancy.....	51
Tabel 10. Deskripsi Data Social Influence.....	52
Tabel 11. Deskripsi Data Facilitating Conditions	54
Tabel 12. Deskripsi Data Hedonic Motivation	55
Tabel 13. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 14. Nilai Outer Loading	59
Tabel 15. Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 16. Cross Loading	61
Tabel 17. Fornell Lacker Criterion.....	62
Tabel 18. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	62
Tabel 19. Composite Reliability	63
Tabel 20. R-Square	64
Tabel 21. Q-Square	65
Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis X terhadap Y	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Adopsi Pembayaran NonTunai Asia Tenggara 2021	2
Gambar 2. Alasan Utama Menggunakan Pembayaran Digital	2
Gambar 3. Proyeksi Nilai Transaksi Dompot Digital di Indonesia.....	3
Gambar 4. Top 5 Dompot Digital Paling Banyak Pengguna di Indonesia.....	3
Gambar 5. Research Model UTAUT	11
Gambar 6. Model Penelitian	31
Gambar 7. Outer Model	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y	86
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X1	88
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X2	90
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X3	92
Lampiran 5. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X4	94
Lampiran 6. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X5	96
Lampiran 7. Daftar Responden	98
Lampiran 8. Hasil Uji SmartPLS 3.2.9	102
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian.....	104