

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA  
PENDANTANG SUKU BATAK KARO DI UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA.**

**NARDO TARIGAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimana pengalaman, bentuk-bentuk *culture shock* dan hambatan komunikasi antarbudaya yang dialami Mahasiswa Pendatang Suku Batak Karo di Universitas Pembanguann Nasional Veteran Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif paradigma konstruktivisme dan pendekatan fenomenologi untuk menggali pengalaman para mahasiswa lebih dalam. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, serta teknik pengambilan data dilakukan dengan *purposive sampling*. Kemudian penelitian ini menggunakan tahapan analisis data Miles & Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan/verifikasi dengan triangulasi data. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa pendatang suku Batak Karo di UPNVJ mengalami berbagai bentuk *culture shock* yang disebabkan oleh perbedaan makanan, bahasa, adat istiadat, gerak tubuh, pergaulan, kondisi geografis, teknologi, dan agama. Selain itu mahasiswa pendatang suku Batak Karo di UPNVJ menghadapi berbagai hambatan komunikasi antarbudaya yang mencakup faktor, budaya, persepsi, motivasi, pengalaman, emosi, bahasa, dan komunikasi nonverbal. Terdapat berbagai hambatan yang dialami mahasiswa Batak Karo. Namun banyak cara pula yang digunakan mahasiswa Batak Karo untuk mengatasi hambatan tersebut.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antarbudaya, Hambatan Komunikasi Antarbudaya, *Culture Shock*, Mahasiswa Pendatang, Suku Batak Karo

**INTERCULTURAL COMMUNICATION BARRIERS OF KARO BATAK  
CHALLENGER STUDENTS AT JAKARTA VETERAN NATIONAL  
DEVELOPMENT UNIVERSITY.**

**NARDO TARIGAN**

**ABSTRACT**

*This research aims to discuss how experiences, forms of culture shock and intercultural communication barriers experienced by Karo Batak immigrant students at the Veteran National Development University Jakarta. This research uses descriptive qualitative method of constructivism paradigm and phenomenological approach to explore the experience of the students more deeply. The data sources in this study used primary data and secondary data, and the data collection technique was carried out by purposive sampling. Then this research uses the Miles & Huberman data analysis stages, namely data collection, data reduction, data presentation and withdrawal/verification with data triangulation. The final results of this study indicate that the Karo Batak immigrant students at UPNVJ experience various forms of culture shock caused by differences in food, language, customs, gestures, socialization, geographical conditions, technology, and religion. In addition, Karo Batak immigrant students at UPNVJ face various intercultural communication barriers which include factors, culture, perception, motivation, experience, emotion, language, and nonverbal communication. There are various obstacles experienced by Karo Batak students. But there are also many ways that Karo Batak students use to overcome these obstacles.*

**Keywords:** *Intercultural Communication, Intercultural Communication Barriers, Culture Shock, Immigrant Students, Karo Batak Tribe*