



**ANALISIS MOTIVASI KERJA, KEAMANAN KERJA,  
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
KARYAWAN PADA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI**

**TESIS**

**ALDA CLARISSA SUNARYO**

**NIM. 2210121034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2024**



**ANALISIS MOTIVASI KERJA, KEAMANAN KERJA,  
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
KARYAWAN PADA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Magister**

**ALDA CLARISSA SUNARYO**

**NIM. 2210121034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alda Clarissa Sunaryo

NIM : 2210121034

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Alda Clarissa Sunaryo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alda Clarissa Sunaryo  
NIM. : 2210121034  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Progam Studi : S2 Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

**Analisis Motivasi Kerja, Keamanan Kerja, dan Iklim Organisasi terhadap  
Komitmen Karyawan pada Organisasi dengan Keterlibatan Kerja sebagai  
Variabel Intervening di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Alda Clarissa Sunaryo)

**TESIS**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, KEAMANAN KERJA, DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
PADA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**ALDA CLARISSA SUNARYO  
NIM. 2210121034**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 05-07-2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



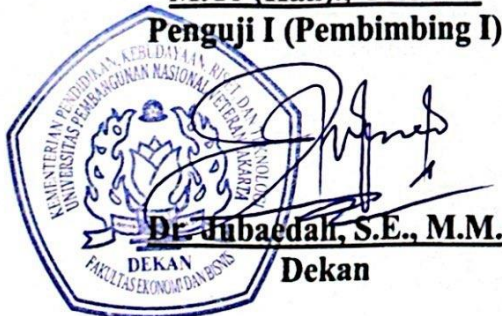
**Dr. Yudi Nur Supriadi., S.Sos.I., M.M.  
Ketua Penguji**



**Dr. Ivan Yulivan, S.E., M.M.,  
M.Tr (Han)., CHRMP  
Penguji I (Pembimbing I)**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Penguji II (Pembimbing II)**



**Dr. Yudi Nur Supriadi., S.Sos.I., M.M.  
Ketua Jurusan Manajemen**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 05 Juli 2024

***Analysis of Work Motivation, Job Security, and Organizational Climate on Employee Commitment to the Organization with Job Involvement as an Intervening Variable at PT. Narindo Solusi Telekomunikasi***

**By Alda Clarissa Sunaryo**

***Abstract***

*This quantitative non-experimental study aims to analyze the influence of work motivation, job security, and organizational climate on employee commitment to the organization, with job involvement serving as an intervening variable, at PT. Narindo Solusi Telekomunikasi. The study utilized total sampling to include 117 employees as participants, and data was collected through questionnaires. Data processing and analysis were performed using Smart PLS version 3, applying the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) technique. The results indicate that work motivation, job security, and organizational climate positively and significantly affect employee commitment to the organization, both directly and through job involvement as an intervening variable. However, the direct effect of work motivation on employee commitment to the Organization (0.287) is stronger than its mediated effect through job involvement (0.142). Similarly, the direct impact of job security on employee commitment to the Organization (0.206) is greater than its influence through job involvement (0.090), and the direct influence of organizational climate on employee commitment to the Organization (0.218) exceeds its mediated effect through job involvement (0.061). The study concludes that work motivation, job security, and organizational climate exert a more substantial impact on employee commitment to the organization compared to their effects through job involvement as an intervening variable.*

**Keywords :** *Work Motivation, Job Security, Organizational Climate, Job Involvement, and Employee Commitment to the Organization*

**Analisis Motivasi Kerja, Keamanan Kerja, dan Iklim Organisasi Terhadap  
Komitmen Karyawan Pada Organisasi Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai  
Variabel *Intervening* di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi**

**Oleh Alda Clarissa Sunaryo**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif non-eksperimental yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, keamanan kerja, dan iklim organisasi terhadap komitmen karyawan pada organisasi dengan keterlibatan kerja sebagai variabel *intervening* di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi. Penelitian ini melibatkan 117 karyawan sebagai sampel dengan menggunakan teknik total sampling dan data dikumpulkan melalui kuesioner. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan Smart PLS versi 3 menggunakan teknik Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, keamanan kerja, dan iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan pada organisasi, baik secara langsung maupun melalui keterlibatan kerja sebagai variabel *intervening*. Tetapi pengaruh langsung motivasi kerja terhadap komitmen karyawan pada organisasi (0,287) lebih besar dibandingkan pengaruhnya melalui keterlibatan kerja (0,142). Pengaruh langsung keamanan kerja terhadap komitmen karyawan pada organisasi (0,206) juga lebih besar dibandingkan pengaruhnya melalui keterlibatan kerja (0,090), serta pengaruh langsung iklim organisasi terhadap komitmen karyawan pada organisasi (0,218) lebih besar dibandingkan pengaruhnya melalui keterlibatan kerja (0,061). Penelitian ini menyimpulkan bahwa motivasi kerja, keamanan kerja, dan iklim organisasi memiliki efek yang lebih besar terhadap komitmen karyawan pada organisasi dibandingkan melalui keterlibatan kerja sebagai variabel *intervening*.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Keamanan Kerja, Iklim Organisasi, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Karyawan pada Organisasi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Jumat, tanggal 05 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : Alda Clarissa Sunaryo

No.Pokok Mahasiswa : 2210121034

Program : Manajemen S.2

Dengan judul Tesis sebagai berikut :

**Analisis Motivasi Kerja, Keamanan Kerja, dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Johan Maulana	Anggota I	2.
3	Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2024

Mengesahkan

A n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.2

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,  
M.M.



## PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, hikmat, kasih karunia, dan kebaikan-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja, Keamanan Kerja, dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi” dengan baik. Tesis ini merupakan tugas akhir penulis sebagai syarat kelulusan Program Magister Manajemen (S-2) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam proses penyusunan tesis, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orangtua penulis bernama Ibu Suryani dan adik penulis bernama William yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Ivan Yulivan, S.E., M.M., M.Tr (Han)., CHRMP selaku dosen pembimbing tesis 1 dan Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tesis 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, saran, arahan, dukungan, dan bantuan selama penulis mengerjakan tesis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dr. Yohanes Firmansyah, M.H., M.M., M.Biomed., AIFO-K, dr. Hendsun, DCD., MARS., M.M., AIFO-K., C.Sk., dan dr. Edwin Destra, AIFO-K yang telah membantu, memberikan dukungan, dan berbagi pengalaman dalam proses penyusunan tesis. Terima kasih kepada seluruh pihak yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan moril, bantuan, ide, dan semangat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan baik sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pembaca agar berkenan untuk memberikan segala bentuk saran dan masukan dari berbagai pihak. Selain itu, penulis juga berharap penulisan penelitian tesis ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak di masyarakat.

Tangerang, 23 Juni 2024

Alda Clarissa Sunaryo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TESIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	13
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	13
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	13
2.1.2 Teori Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	15
2.1.2.1 Definisi Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	16
2.1.2.3 Indikator Komitmen Karyawan pada Organisasi .....	18
2.1.3 Teori Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....	22
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja .....	23
2.1.4 Teori Keamanan Kerja.....	26
2.1.4.1 Definisi Keamanan Kerja.....	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keamanan Kerja .....	27
2.1.4.3 Indikator Keamanan Kerja .....	29
2.1.5 Teori Iklim Organisasi .....	30

2.1.5.1	Definisi Iklim Organisasi .....	30
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi.....	31
2.1.5.3	Dimensi Iklim Organisasi .....	34
2.1.5.4	Indikator Iklim Organisasi .....	35
2.1.6	Teori Keterlibatan Kerja .....	37
2.1.6.1	Definisi Keterlibatan Kerja .....	37
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterlibatan Kerja.....	38
2.1.6.3	Indikator Keterlibatan Kerja .....	39
2.2	Penelitian yang Relevan .....	41
2.3	Kerangka Berpikir .....	49
2.4	Hipotesis.....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
3.1.1	Definisi Operasional .....	53
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	59
3.2	Populasi dan Sampel .....	68
3.2.1	Populasi.....	68
3.2.2	Sampel .....	68
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.3.1	Jenis Data.....	69
3.3.2	Sumber Data .....	69
3.3.3	Pengumpulan Data.....	70
3.4	Teknik Analisis Data.....	70
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas ( <i>Outer Model</i> ).....	71
3.4.2	Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>74</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	74
4.1.1	Profil Demografi Responden .....	74
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel .....	75
4.1.2.1	Motivasi Kerja.....	75
4.1.2.2	Keamanan Kerja.....	77
4.1.2.3	Iklim Organisasi .....	78
4.1.2.4	Keterlibatan Kerja .....	79
4.1.2.5	Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	81
4.1.3	Analisis Inferensial .....	82
4.1.3.1	<i>Outer Model</i> .....	82
4.1.3.1.1	<i>Indicator Reliability</i> .....	83
4.1.3.1.2	<i>Construct Reliability</i> .....	85
4.1.3.1.3	<i>Convergent Validity</i> .....	86
4.1.3.1.4	<i>Discriminant Validity</i> .....	87

4.1.3.2	<i>Inner Model</i> .....	88
4.1.3.2.1	Multikolinearitas .....	89
4.1.3.2.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
4.1.3.2.3	Ukuran Efek ( $f^2$ ) .....	92
4.1.3.2.4	<i>Blindfolding</i> atau <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	93
4.1.3.2.5	Uji Hipotesis dan Koefisien .....	95
4.2	Pembahasan .....	98
4.2.1	Motivasi Kerja Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi .....	101
4.2.2	Keamanan Kerja Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi .....	104
4.2.3	Iklim Organisasi Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi .....	106
4.2.4	Keterlibatan Kerja Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi .....	109
4.2.5	Motivasi Kerja Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi Melalui Keterlibatan Kerja .....	112
4.2.6	Keamanan Kerja Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi Melalui Keterlibatan Kerja .....	114
4.2.7	Iklim Organisasi Memiliki Pengaruh Positif terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi Melalui Keterlibatan Kerja .....	115
4.3	Keterbatasan .....	117
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>119</b>
5.1	Simpulan .....	119
5.2	Saran .....	120
5.2.1	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis .....	120
5.2.2	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis .....	121
5.2.2.1	Saran bagi Pihak Pembaca dan Praktisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	121
5.2.2.2	Saran bagi Pihak Perusahaan .....	121
5.2.2.3	Saran bagi Pihak Karyawan .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>125</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>139</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Uji Pendahuluan.....	2
Tabel 2	Kajian Penelitian yang Relevan.....	42
Tabel 3	Skala <i>Likert</i> pada Butir Positif.....	60
Tabel 4	Skala <i>Likert</i> pada Butir Negatif.....	60
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Motivasi Kerja.....	64
Tabel 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Keamanan Kerja.....	65
Tabel 8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Iklim Organisasi.....	65
Tabel 9	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Keterlibatan Kerja...	67
Tabel 10	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	68
Tabel 11	Profil Demografi Responden.....	74
Tabel 12	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 13	Analisis Deskriptif Variabel Keamanan Kerja.....	77
Tabel 14	Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	78
Tabel 15	Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	80
Tabel 16	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan pada Organisasi.....	81
Tabel 17	<i>Indicator Reliability</i> .....	84
Tabel 18	<i>Construct Reliability</i> .....	86
Tabel 19	<i>Convergent Validity</i> .....	87
Tabel 20	<i>Discriminant Validity</i> .....	88
Tabel 21	Multikolinearitas.....	90

Tabel 22 Koefisien Determinasi.....	91
Tabel 23 Ukuran Efek.....	92
Tabel 24 <i>Blindfolding</i> atau <i>Predictive Relevance</i> .....	95
Tabel 25 Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Model Penelitian.....	51
Gambar 2	Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian.....	83
Gambar 3	Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian.....	89
Gambar 4	Hasil <i>Q Square</i> ( $Q^2$ ) Penelitian.....	94
Gambar 5	Model Empiris Penelitian.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Multidimensional Work Motivation Scale</i> (MWMS) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	141
Lampiran 1b	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Job Security</i> yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	144
Lampiran 1c	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Organizational Climate Measure</i> (OCM) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	145
Lampiran 1d	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Job Involvement Scale</i> (JIS) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	149
Lampiran 1e	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Three-Component Model</i> (TCM) <i>Employee Commitment Survey</i> yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	151
Lampiran 2	Kata Pengantar Dalam Kuesioner.....	153
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i> .....	154
Lampiran 4	Identitas Diri.....	155
Lampiran 5a	Kuesioner <i>Multidimensional Work Motivation Scale</i> (MWMS) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	156
Lampiran 5b	Kuesioner <i>Job Security</i> yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	158
Lampiran 5c	Kuesioner <i>Organizational Climate Measure</i> (OCM) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	159
Lampiran 5d	Kuesioner <i>Job Involvement Scale</i> (JIS) yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	162
Lampiran 5e	Kuesioner <i>Three-Component Model</i> (TCM) <i>Employee Commitment Survey</i> yang Telah Diadaptasi ke Dalam Bahasa Indonesia.....	164
Lampiran 6	Hasil <i>Similarity Report</i> dari Uji Turnitin.....	166
Lampiran 7	Hasil Pengolahan Data PLS-SEM.....	167