

DAFTAR PUSTAKA

- Agdhanni, F. P., dan Wardhani, N. I. K. 2022. "Tingkat Kepuasan Nasabah Penggunaan Mobile Banking Pada PT Bank Mandiri". *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 1, IX, hlm. 188-194.
- Amelia, Nesya. 2020. Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 dan ISO 31000:2018 Pada PT. Solusi Integrasi Teknologi. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ashshiddiqi, M. H., Suprpto, dan Rachmadi, A. 2022. "Evaluasi Manajemen Pengelolaan Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Teknologi Informasi pada Layanan 'Sambat Online' menggunakan Framework COBIT 5". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3, VI, hlm. 1018-1027.
- Bank Indonesia. 2019. Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2025. Jakarta: Bank Sentral Republik Indonesia
- Christianto, K., Honni, Gunadi, J., Ferdinal, R., dan Hendrawan, T. F. 2022. Audit of Finance Application using COBIT 5 Framework (Case Study in Banking). *International Journal of Engineering and Information Systems (IJEAIS)*, 6, VI, hlm. 77-88.
- CIMB Niaga. 2020. Memperkenalkan OCTO Mobile, CIMB Niaga Wujudkan Transformasi Menuju Digital Bank yang Lengkap. Diambil tanggal 25 Mei 2023, dari <https://www.cimbniaga.co.id/id/tentang-kami/berita/memperkenalkan-octo-mobile--cimb-niaga-wujudkan-transformasi-men>.
- Darma, Budi. 2021. Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2). Bogor: Guepedia.
- Fadlan, A., dan Dewantara, R. Y. 2018. "Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1, LXII, hlm. 82-89.
- Fauzi, M. S., Lubis, M., Abdurrahman, L., Lubis, F. S., dan Fakhurroja, H. 2023. " Optimizing IT Human Capital: Evaluating and Crafting an Innovative Management System with COBIT 2019". *ICIBE*, hlm. 545-550.
- Firdausi, F. A., dan Ramadhani, S. 2020. "Pengembangan Aplikasi Online Public Access Catalog (OPAC) Perpustakaan Berbasis Mobile Pada STAI Auliaurasyidin". *Jurnal Intra Tech*, 2, IV, hlm. 11-25.

- Gumelar, A., Nasution, M. I., Oesman, I. F., Ramadini, F., Irfan, M., dan Nurliana. 2020. "Technology Mobile Banking on Customer Satisfaction". *Journal of Physics: Conference Series*, hlm. 1-7.
- Gusni, R. S. A. 2021. Analisis Tata Kelola Keamanan Sistem Informasi Pada Sistem Informasi Rumah Sakit Bhayangkara Sespima Polri Jakarta Menggunakan COBIT 2019. Skripsi. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Hutomo, K. H. S. 2021. Analisis Pengguna Aplikasi Livin' by Mandiri Menggunakan Framework COBIT 5.0 Pada Wilayah Kebon Sirih. Skripsi. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- ISACA. 2018a. COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives. ISACA.
- ISACA. 2018b. COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology. ISACA.
- ISACA. 2018c. COBIT 2019 Design Guide: Designing an Information and Technology Governance Solution.
- Ismail, Indrawati, N. 2022. Analisis Data Penelitian Dengan SPSS. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Kholisdinuka, Alfi. 2022. Top! Pengguna OCTO Mobile Capai 2,8 Juta, Transaksi Terus Tumbuh. Diambil tanggal 10 Mei 2023, dari <https://finance.detik.com/moneter/d-6431642/top-pengguna-octo-mobile-capai-28-juta-transaksi-terus-tumbuh>.
- Mayasari, Selvi. 2022. CIMB Niaga Catat Pengguna OCTO Mobile Capai 2,8 Juta hingga September 2022. Diambil tanggal 10 Mei 2023, dari <https://keuangan.kontan.co.id/news/cimb-niaga-catat-pengguna-octo-mobile-capai-28-juta-hingga-september-2022>.
- Mubarok, A. Z., Carudin, dan Voutama, A. 2022. "Perancangan User Interface/User Experience Pada Aplikasi Baby Spa Berbasis Mobile Untuk User Customer Dan Terapis Menggunakan Metode User Centered Design". *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5, IV, hlm. 6368-6380.
- Muthmainnah. 2022. "Academic Information System Audit Using Cobit 5 Domain APO Framework". *International Journal of Engineering, Science & Information Technology (IJESTY)*, 1, II, hlm. 123-130.
- Nachrowi, E., Nurhadryani, Y., dan Sukoco, H., 2020. " Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using Cobit 2019 and ITIL 4". *RESTI Journal (System Engineering and Information Technology)*, 4, IV, hlm. 764-774.

- Nurrahmah, A., Rismaningsih, F., Hernaeny, U., Pratiwi, L., Wahyudin, Rukyati, A., Yati, F., Lusiani, S., Riaddin, D., Setiawan, Jan. 2021. Pengantar Statistika 1. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Pramesta, A. D. 2023. Evaluasi Sistem Informasi Teknologi Menggunakan Pendekatan Framework COBIT 5.0 (Studi Kasus: PT Vocasia Eduka Teknologi). Skripsi. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Putra, G. R., Sardjono, W., Athallah, R., dan Nurkholis, A. 2023. "Resource Governance Evaluation to Enhance Competitive Advantage in Banking: A COBIT 5 Approach". *Jurnal Teknoinfo*, 2, XVII, hlm. 521-530.
- Rainer, R. K., dan Prince, B. 2022. Introduction to Information Systems. Hoboken: John Wiley & Sons.
- Rifat, R. R. 2023. Analisis Sistem Informasi Manajemen Pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dengan Standar COBIT 2019. Skripsi. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Safitri, A., Syafii, I., dan Adi, K. 2021. "Identifikasi Level Pengelolaan Tata Kelola SIPERUMKIM Kota Salatiga berdasarkan COBIT 2019". *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3, V, hlm. 429-238.
- Samosir, F. K. B., Purabaya, R. H., dan Pradnyana, I. W. W. 2020. "Pengukuran Tingkat Kapabilitas Aplikasi Mobile Banking dengan Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain APO dan DSS (Studi Kasus: Bank Negara Indonesia (BNI) Fatmawati)". *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, hlm. 373-382.
- Sapirudin, F. A. 2020. Hubungan Penerapan Teknologi Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah PT Pegadaian Kantor Cabang Bumiayu Brebes). Skripsi. Purwokerto: Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
- Suryana, A., Ramadhan, A., Cahyadi, D. A., Panggulu, G. A., dan Astriratma, R. 2021. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain DSS (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Dana)". *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, hlm. 542-548.
- Wisnubroto, Kristantyo. 2023. Transaksi Uang Elektronik Melejit. Diambil tanggal 9 Mei 2023, dari <https://indonesia.go.id/kategori/indonesia-dalam-angka/6855/transaksi-uang-elektronik-melejit?lang=1>.