



Judul Skripsi:

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA
PERANTAUAN**

**(Studi Kasus Komunikasi Online Mahasiswa Perantauan Ikatan Mahasiswa
Darah Batak UPNVJ)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi.

Disusun Oleh:

Nama : Seviona Claudia Surbakti

NIM : 2010411213



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Seviona Claudia Surbakti

NIM : 2010411213

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METERAI PAMPEL' and the number '14ALX145719856'. The signature is written in a cursive style.

Seviona Claudia Surbakti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seviona Claudia Surbakti
NIM : 2010411213
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Menyetujui hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya dengan judul:

Analisis Pola Komunikasi Keluarga Mahasiswa Perantauan (Studi Kasus Komunikasi Online Mahasiswa Perantauan Ikatan Mahasiswa Darah Batak UPNVJ)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan beserta perangkat yang peneliti miliki, jika diperlukan, dengan ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformat, mengelola dalam pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir skripsi selama mencantumkan nama saya sebagai peneliti atau penulis karya serta pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 17 Juli 2024
Yang menyatakan,



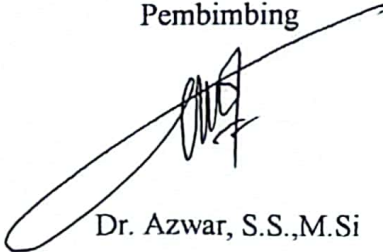
Seviona Claudia Surbakti

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Seviona Claudia Surbakti
NIM : 2010411213
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Analisis Pola Komunikasi Keluarga Mahasiswa Perantau
(Analisis Studi Kasus Komunikasi Online Mahasiswa Perantauan Ikatan Mahasiswa Darah Batak UPNVJ)

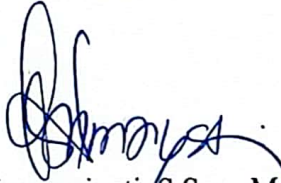
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Azwar, S.S., M.Si

Penguji 1



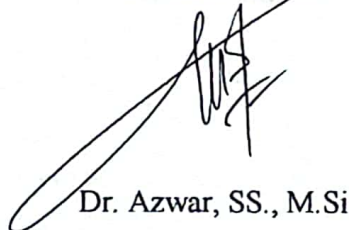
Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.Si

Penguji 2



Ratu Laura Mulia Bp., S.Psi M.Sc

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Juli 2024

ANALISIS POLA KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA PERANTAUAN

**(Studi Kasus Komunikasi Online Mahasiswa Perantauan Ikatan Mahasiswa
Darah Batak UPNVJ)**

SEVIONA CLAUDIA SURBAKTI

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa anak memiliki hubungan jarak jauh dengan kedua orang tuanya dikarenakan pergi meninggalkan tempat tinggal untuk menempuh pendidikan. Penelitian ini menggunakan teori sistem keluarga yang mana keluarga merupakan suatu sistem dan di dalamnya terdapat pola interaksi untuk memenuhi tujuan yang sama. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis untuk memahami bagaimana pelaku sosial menciptakan dan memelihara dunia sosial mereka. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus eksplanatif. Penelitian ini dilakukan pada anggota dari Ikatan Mahasiswa Darah Batak (IMADAB) Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta yang memang merantau untuk menempuh pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi keluarga dan keseimbangan hubungan pada keluarga mahasiswa perantauan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terbentuk adalah *equality pattern* yang mana komunikasi terjadi secara setara, terbuka, tidak ada pihak yang mendominasi dan kedua belah pihak merasa memiliki kebebasan untuk mengekspresikan pendapat mereka. Komunikasi antara anak dan orang tua terjadi melalui media sosial Whatsapp dengan penggunaan fitur videocall untuk mendukung pengalaman komunikasi yang nyata. Selain itu hubungan orang tua dan anak dapat dikatakan hampir seimbang dengan melihat bahwa kedua belah pihak saling berusaha untuk menyesuaikan diri satu sama lain untuk mencapai sebuah tujuan yang sama.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Mahasiswa Perantauan, Komunikasi Online, Studi Kasus

ANALYSIS OF FAMILY COMMUNICATION PATTERNS OF DOMESTIC MIGRANT STUDENTS

***(Case Study of Online Communication of Domestic Migrant Students at Ikatan
Mahasiswa Darah Batak UPNVJ)***

SEVIONA CLAUDIA SURBAKTI

ABSTRACT

This research is motivated by the phenomenon that shows that children have a long-distance relationship with their parents because they leave their residence to pursue education. It applies family system theory, viewing the family as a system with interaction patterns aimed at achieving common goals. This research uses a constructivist paradigm to understand how social actors create and maintain their social world. The methodology is qualitative, with an explanatory case study approach. This research was conducted on members of the Ikatan Mahasiswa Darah Batak (IMADAB) of University Pembangunan "Veteran" Jakarta who indeed migrated to pursue education. This study aims to determine family communication patterns and relationship balance in the families of overseas students. The results showed that the communication pattern formed is an equality pattern in which communication occurs equally, openly, no party dominates and both parties feel they have the freedom to express their opinions. Communication between children and parents occurs through Whatsapp social media with the use of videocall features to support real communication experiences. In addition, the relationship between parents and children can be said to be almost balanced by seeing that both parties try to adjust to each other to achieve a common goal.

Keywords: Family Communication, Domestic Migrant Students, Online Communication, Case Study

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu bentuk implementasi ilmu yang penulis dapatkan selama menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Judul yang diangkat pada penelitian ini adalah “Analisis Pola Komunikasi Keluarga Mahasiswa Perantauan” (Studi Kasus Komunikasi Online Mahasiswa Perantauan Ikatan Mahasiswa Darah Batak). Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan lamanya, terhitung dari bulan Februari hingga bulan Juni 2024. Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian penelitian ini terdapat begitu banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada bagian kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Azwar, S.S., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis selama pelaksanaan penelitian dengan memberikan berbagai saran dan ilmu yang sangat membantu penulis dalam menghadapi hambatan yang ada hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji I dan Kak Ratu Laura Mulia BP.,S.Psi, M.Sc. selaku dosen penguji II yang telah membimbing penulis dan memberikan berbagai macam masukan sehingga penelitian ini dapat terlaksanakan dan memberikan hasil yang baik.
3. Bapak Garcia Krisnando N., S.Sos., M.Si. selaku dosen prodi Ilmu Komunikasi yang bersedia menjadi informan ahli sehingga proses keabsahan data pada penelitian ini dapat dilakukan dengan baik.
4. Seluruh staff prodi Ilmu Komunikasi yang membantu penulis dalam mengurus seluruh urusan administrasi untuk pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.
5. Seluruh anggota IMADAB dan orang tua yang bersedia menjadi subjek penelitian ini dan memberikan informasi yang membantu peneliti untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

6. Sri Alemina Tarigan selaku ibu dari penulis. Penelitian ini penulis dedikasikan kepada beliau sebagai salah satu bentuk ucapan terima kasih telah merawat, mendidik, menyayangi, dan mendukung penulis dengan tulus selama ini.
7. Samara Ganaisya dan Syania Rasmanda selaku adik dari penulis, yang turut memberikan dukungan yang tulus dan menghibur penulis selama proses pelaksanaan dan penyusunan penelitian.
8. Seluruh anggota kelompok “Yuk Bisa Yuk” yaitu Gea, Aliyya, dan Ajeng yang selama ini telah mendukung dan membantu penulis dengan tulus selama proses pelaksanaan penelitian serta telah menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah, berbagi cerita, berdiskusi, bermain dan berjuang bersama selama masa perkuliahan.
9. Seluruh keluarga besar Tarigan yang telah mendukung penulis dengan tulus dan membantu penulis dalam menghadapi hambatan yang ada selama proses pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.
10. Tata, Tutu, Tahu, Bibi, Bobo yang telah menemani dan menghibur penulis selama menjalani kehidupan perkuliahan.
11. IU, EXO, dan Red Velvet yang telah memberikan semangat kepada penulis dan menjadi inspirasi selama menjalani perkuliahan.
12. Penulis yang telah bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini dan menghadapi hambatan yang muncul selama proses penelitian berlangsung, baik itu hambatan dari dalam penelitian maupun di luar penelitian.

Jakarta, 21 Juni 2024



Seviona Claudia Surbakti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.1 Tujuan Praktis | 8 |
| 1.3.2 Tujuan Teoritis | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Konsep dan Teori Penelitian | 25 |
| 2.2.1 Komunikasi Interpersonal | 25 |
| 2.2.2 Komunikasi Virtual | 29 |
| 2.2.3 Keluarga | 30 |
| 2.2.4 Kualitas Hubungan Antarpribadi | 33 |
| 2.3 Teori Sistem Keluarga (Family System Theory) | 35 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 39 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 40 |
| 3.2 Objek dan Informan Penelitian | 41 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 42 |
| 3.3.1 Sumber Data Primer | 42 |
| 3.3.2 Sumber Data Sekunder | 44 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 44 |
| 3.5 Teknik Keabsahan Data | 46 |

| | |
|---|---------------|
| 3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian | 47 |
| 3.6.1 Waktu Penelitian | 47 |
| 3.6.2 Lokasi Penelitian..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 49 |
| 4.1.1 Deskripsi Organisasi | 49 |
| 4.1.2 Deskripsi Informan | 54 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 58 |
| 4.1.1 Pola Komunikasi Keluarga yang Terbentuk pada Mahasiswa Perantau IMADAB..... | 58 |
| 4.1.2 Pemanfaatan Media Sosial sebagai Sarana Komunikasi antar Orang Tua dan Anak ... | 66 |
| 4.1.3 Keseimbangan Hubungan Orang tua dan Anak di Perantauan..... | 69 |
| 4.2 Pembahasan | 82 |
| 4.2.1 Pattern Matching..... | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran..... | 92 |
| 5.2.1 Saran Praktis | 92 |
| 5.2.2 Saran Teoritis | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 93 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 97 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu | 11 |
| Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir | 39 |
| Tabel 3. 1. Kriteria Informan | 43 |
| Tabel 3. 2. Waktu Penelitian | 47 |
| Tabel 4. 1. Struktur Organisasi Ikatan Mahasiswa Darah Batak | 49 |
| Tabel 4. 2. Informasi Informan | 55 |
| Tabel 4. 3. Hasil Wawancara Informan | 65 |
| Tabel 4. 4. Hasil Wawancara Informan | 69 |
| Tabel 4. 5. Hasil Wawancara Informan | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1. Data Jumlah Mahasiswa Begitu Tahun 2012-2022 | 2 |
| Gambar 1. 2. Data Media Sosial yang Paling Banyak Digunakan | 4 |
| Gambar 1. 3. Data Terkait Alasan Penggunaan Media Sosial | 5 |
| Gambar 4. 1. Riwayat Komunikasi Informan NT dan MP | 61 |
| Gambar 4. 2. Riwayat Komunikasi Informan NT dan MP | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan I..... | 98 |
| Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan II..... | 102 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan III..... | 111 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan IV..... | 114 |
| Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Ahli..... | 117 |
| Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan Observasi..... | 120 |
| Lampiran 7. Hasil Open Coding..... | 124 |
| Lampiran 8. Hasil Axial dan Selective Coding..... | 129 |
| Lampiran 9. Riwayat Komunikasi Informan HS dan RS..... | 135 |
| Lampiran 10. Riwayat Komunikasi Informan NT dan MP..... | 136 |
| Lampiran 11. Lembar Persetujuan Sidang..... | 137 |
| Lampiran 12. Kartu Bimbingan..... | 138 |
| Lampiran 13. Surat Izin Riset..... | 139 |
| Lampiran 14. Sertifikat TOEFL..... | 140 |
| Lampiran 15. Hasil Cek Turnitin..... | 141 |