

DAFTAR PUSTAKA

i. Buku:

- A. B. Chaudhuri. (2020). *F lowchart and A lgorithm B asics*. MERCURY LEARNING AND INFORMATION.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality* (3rd ed.).
- Bertauski, T. (2021). *Designing the Landscape An Introductory Guide for the Landscape Designer, Third Edition*. Waveland Press.
- Brewer, J. L., & Dittman, K. C. (2018). *Methods of IT Project Management* (Third). Purdue University Press.
- Prof. Dr. Tatik Suryani, S.Psi., M. M. (2022). *Strategi Pengelolaan Aktivitas Pemasaran di Media Sosial*. Jakad Media Publishing.
- Richard M.S. Wilson (Ed.). (2016). *Researching Accounting Education Australian Contributions*. Taylor & Francis.
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM. (M. Nasrudin (Ed.)). PT.Nasya Expanding Management.
- Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem* (M. Nasarudin (Ed.)). PT.Nasya Expanding Management.
- Sawlan, D. K. (2021). *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.

ii. Jurnal dan Terbitas Karya Ilmiah Sejenis:

- A. B. Chaudhuri. (2020). *F lowchart and A lgorithm B asics*. MERCURY LEARNING AND INFORMATION.
- Al Mawaddah, A. W., Hidayat, M. T., Amin, S. M., & Hartatik, S. (2021). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Quizizz terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Matematika melalui Daring di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 3109–3116. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i5.1288>
- Aljar Mirantoputra Hoda, S., Khairan, A., & Do Abdullah, S. (2022). Evaluasi Kualitas Website

- Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Website Sma Negeri 1 Kota Ternate) Evaluation of Website Quality Using the Method Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis (Ipa) (Case S. *Jurnal Jaringan Dan Teknologi Informasi*), 1(1), 6–14. <https://doi.org/00.0000/jati>
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.20473/jisebi.5.1.23-31>
- Arief, M. H., Aryadita, H., & Muslimah Az-Zahra, H. (2019). Pengukuran Kualitas Website Filkom Apps Mahasiswa Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* , 3(1), 685–694. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITO Smart Journal*, 8(1), 171–182. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Azmi, R. K. (2021a). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-LEARNING UPN VETERAN JAKARTA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA*. UPN Veteran Jakarta.
- Azmi, R. K. (2021b). *BAB II LANDASAN TEORI 2.1 Definisi Analisis*. 2006, 6–21.
- Azwar. (2019). Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Aparatur Responsif Terpadu (SMART) Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Kantor Dinas Perumahan , Kawasan Permukiman dan Pertanahan). *Computation Technology and Its Application*, 1(1), 1–5. <https://ejournal.umri.ac.id/index.php/CTIA/article/view/1812>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality* (3rd ed.).
- Bertauski, T. (2021). *Designing the Landscape An Introductory Guide for the Landscape Designer, Third Edition*. Waveland Press.
- Brewer, J. L., & Dittman, K. C. (2018). *Methods of IT Project Management* (Third). Purdue University Press.
- Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan

- Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8130>
- Habiburrahman, & Nabila, J. (2022). *PERPUSTAKAAN DIGITAL Pengembangan Repository Sebagai Sarana Preservasi Digital*. Pascal Books.
- Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25–50. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2022.0302>
- Ilham, M., & Cholil, W. (2023). Evaluasi Kualitas Website Kedinasan di Lingkup Perangkat Daerah Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Standar Website Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin Program Studi Magister Teknik Informatika , Universitas Bina Darma dan informasi kepada seluruh masyar. *Teknologi Informatika Dan Komputer MH. Thamrin*, 9(2), 1104–1117.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Kurniawan, E. (2020). ANALISIS KINERJA REPOSITORY UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY) BERBASIS SIMILARWEB, GOOGLE, DAN GOOGLE SCHOLAR Eko Kurniawan. *Jurnal Iqra'*, 14(2), 170–189.
- Ningsih, D. S., & Cahya, H. N. (2023). Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. *Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen Pengguna Grab Bike Pada Mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro Semarang*, Vol. 2, 138–149.
- Prasasti, L. D., Sulardiono, B., & Jati, O. E. (2022). Analisis Kesesuaian Tambak Berdasarkan Parameter Fisika Kimia Perairan Di Kelurahan Tambakharjo Kota Semarang. *Jurnal Pasir Laut*, 6(1), 60–66. <https://doi.org/10.14710/jpl.2022.54118>
- Prof. Dr. Tatik Suryani, S.Psi., M. M. (2022). *Strategi Pengelolaan Aktivitas Pemasaran di Media Sosial*. Jakad Media Publishing.
- Ripidayani, & Zailani. (2023). Jurnal Pendidikan dan Konseling. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5, 1349–1358. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i1.11242>
- Risna Kartika, O., Kader, A., Haris, F., Prabowo, E., Fungsional, J., & Ahli, A. (2019). Pengukuran Kualitas Website Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis Dengan

- Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*, 6(1), 333–338.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekologi/article/view/2899>
- Rizki, M. A. K., & Ferico, A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 1–13.
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM. (M. Nasrudin (ed.)). PT.Nasya Expanding Management.
- Sains Riset, J., Jayanti, E., & Italina, C. (2022). Uji Reliabilitas Dan Validitas Ukuran Kemiskinan Di Indonesia. *Jurnal Sains Riset* |, 12(1), 201–209.
<http://journal.unigha.ac.id/index.php/JSR>
- Sanjaya, S. (2022). *Perancangan Sistem Aplikasi Data Mining Prediksi Kepribadian Karyawan Pada Pt. Marketama Indah Menggunakan Metode Naïve* 2–18.
[http://repository.unsada.ac.id/5011/%0Ahttp://repository.unsada.ac.id/5011/3/BAB 2.pdf](http://repository.unsada.ac.id/5011/%0Ahttp://repository.unsada.ac.id/5011/3/BAB%202.pdf)
- Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem* (M. Nasarudin (ed.)). PT.Nasya Expanding Management.
- Sawlan, D. K. (2021). *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Siregar, T., & Kurniawati, I. (2023). Analisis Kualitas Layanan Website Lppm Universitas Kristen Indonesia Menggunakan Teknik Pengukuran Webqual 4.0. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 7(1), 88. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i1.718>
- Widiastuti, W., Sarkum, S., & Nasution, S. L. (2023). Performance Improvement Based on Talent Management, Servant Leadership, Organizational Culture, and Organizational Commitment to HR Performance at Suzuya Rantauprapat Mall. *Quantitative Economics and Management Studies*, 4(2), 346–357. <https://doi.org/10.35877/454ri.qems1613>