

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan yang dijelaskan pada bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pada dimensi Kegunaan (*Usability*) hipotesis H1 diterima karena memiliki nilai p sebesar $0.000 < 0.05$ dengan demikian menandakan pada dimensi ini berpengaruh signifikan positif pada kepuasan pengguna *website repository* UPN Veteran Jakarta.
- b. Pada dimensi Kualitas Informasi (*Information Quality*) hipotesis H1 diterima karena memiliki nilai p sebesar $0.000 < 0.05$ dengan demikian menandakan pada dimensi ini berpengaruh signifikan positif pada kepuasan pengguna *website repository* UPN Veteran Jakarta.
- c. Pada dimensi Kualitas Interaksi Layanan (*Service Interaction Quality*) hipotesis H1 diterima karena memiliki nilai p sebesar $0.000 < 0.05$ dengan demikian menandakan pada dimensi ini berpengaruh signifikan positif pada kepuasan pengguna *website repository* UPN Veteran Jakarta.

Penulis mengusulkan beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kualitas *website repository* UPN Veteran Jakarta. Diantara rekomendasi yang diusulkan yaitu, perubahan tata letak penyortiran grup jenis data yang lebih terlihat, serta penambahan fitur pada *Chat box*.

5.2 Saran

Berikut merupakan rekomendasi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas dari penelitian ini pada perbaikan kualitas *website repository* UPN Veteran Jakarta dan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi untuk pihak pengelola *Website Repository* UPN Veteran Jakarta, dapat melakukan perbaikan, terutama pada aspek yang membutuhkan prioritas perbaikan berdasarkan usul rekomendasi dari penulis. Hal ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas yang dimiliki oleh *website repository* agar dapat menyesuaikan atau melebihi harapan pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan dapat melakukan evaluasi lebih lanjut dengan menggunakan metode lainnya untuk memperdalam penelitian terkait berdasarkan dari hasil pengembangan yang belum diteliti oleh penulis sebelumnya.