

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS WEBSITE REPOSITORY UPN “VETERAN” JAKARTA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di Indonesia telah bergerak pesat dan membawa banyak perubahan yang membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah, efisien, dan efektif. Teknologi informasi telah merambah semua aspek kehidupan, termasuk pendidikan, membantu keberlangsungan instansi pendidikan dari kinerja hingga informasi. Salah satu contohnya adalah penggunaan website repository di institusi atau perguruan tinggi, yang berfungsi sebagai sistem perpustakaan digital untuk mengarsipkan dan menyimpan hasil penelitian mahasiswa atau dosen dalam bentuk database. UPN Veteran Jakarta menggunakan website repository yang dibentuk pada tahun 2019 dan menggunakan ePrints 3 sebagai platform pendukung. Berdasarkan hasil survei awal melalui kuesioner kepada mahasiswa UPN Veteran Jakarta, ditemukan bahwa 87,5% responden merasa tampilan desain website repository kurang memuaskan dan kesulitan dalam penggunaannya. Untuk mengevaluasi dan memperbaiki kualitas website tersebut, penelitian ini menggunakan framework Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Webqual 4.0 mengukur tiga dimensi: usability (kegunaan), information quality (kualitas informasi), dan service interaction quality (kualitas interaksi layanan). Sementara IPA digunakan untuk mengukur prioritas perbaikan berdasarkan harapan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa website repository dinilai cukup baik, namun adanya 13 indikator perbaikan dan bahwa hipotesis yang dilakukan dapat diterima. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas website Repository UPN “Veteran” Jakarta dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan analisis Webqual 4.0 dan IPA. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan analisis yang membantu meningkatkan kualitas dan kepuasan pengguna terhadap website repository tersebut.

Kata Kunci: *Webqual 4.0, Importance Performance Analysis (IPA), Repository, Kepuasan Pengguna*

ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION WITH THE QUALITY OF THE UPN "VETERAN" JAKARTA REPOSITORY USING THE WEBQUAL 4.0 AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) METHODS

ABSTRACT

Technological development in Indonesia has progressed rapidly and brought many changes that make human work easier, more efficient, and more effective. Information technology has permeated all aspects of life, including education, aiding educational institutions in everything from performance to information management. One example is using repository websites in institutions or universities, functioning as digital library systems to archive and store research results by students or lecturers in a database. UPN Veteran Jakarta has been using a repository website established in 2019, utilizing ePrints 3 as the supporting platform. Based on the results of an initial survey through a questionnaire to UPN Veteran Jakarta students, it was found that 87.5% of respondents were dissatisfied with the design of the repository website and found it difficult to use. To evaluate and improve the quality of the website, this study uses the Webqual 4.0 framework and Importance Performance Analysis (IPA). Webqual 4.0 measures three dimensions: usability, information quality, and service interaction quality. Meanwhile, IPA is used to measure improvement priorities based on user expectations. The results of this study indicate that the repository website is rated as fairly good, but 13 indicators for improvement were identified, and the hypothesis tested was accepted. This study aims to evaluate the quality of the UPN "Veteran" Jakarta repository website and provide improvement recommendations based on Webqual 4.0 and IPA analysis. The results are expected to provide insights that help enhance the quality and user satisfaction with the repository website.

Keywords: *Webqual 4.0, Importance Performance Analysis (IPA), Repository, User Satisfaction*