

DAFTAR PUSTAKA

- Alwasi'a, A. 2020. *Analisis Sentimen pada Review Aplikasi Berita Online Menggunakan Metode Maximum Entropy*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Alroy, A, Adikara, P & Adinugroho, S 2019, "Klasifikasi Hoaks Menggunakan Metode Maximum Entropy Dengan Seleksi Fitur Information Gain", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3, 9, hlm. 9291–9298.
- Arthana, R., 2019. Mengenal Accuracy, Precision, Recall dan Specificity serta yang diprioritaskan dalam Machine Learning. Diambil tanggal 12 Mei 2023, dari <https://rey1024.medium.com/mengenal-accuracy-precisionrecall-dan-specificity-serta-yang-diprioritaskan-b79ff4d77de8>
- Aswin, J., 2020. Wordcloud. Diambil tanggal 12 Mei 2023, dari <https://rpubs.com/aswinjanuarsjaf/611448>
- Atansa, F. T., Yasin H., & Ispriyanti D. 2022. "Analisis Sentimen Review Aplikasi Cryptocurrency Menggunakan Algoritma *Maximum Entropy* Dengan Metode Pembobotan Tf, Tf-Idf Dan Binary". *Jurnal Gaussian*. 11, 1, hlm. 1-10.
- Azamy, M, Ariwibowo, A & Mardianto, I 2023, 'Face Recognition Implementation with MTCNN on Attendance System Prototype at Trisakti University', *Indonesian Journal of Banking and Financial Technology (FINTECH)*, 1, 1, hlm. 73–88.
- Deviacita D. A., Sasty H. P., & Muhardi H. 2019. "Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace". *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*. 7, 4, hlm. 257 – 262.
- Dwi Darmawan, S, Dewi, A & Murniyati 2022, "Penerapan Algoritma K-Means Clustering Studi Kasus: Data Keluhan Pelanggan PT. PLN (Persero)", *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6, 2, hlm. 327–340.
- Fadlisyah, B.D.A. 2014. *Statistika: Terapannya di Informatika*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fathonah, F & Herliana, A 2021, 'Penerapan Text Mining Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Covid - 19 Menggunakan Metode Naïve Bayes', *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 7, no. 2, pp. 155–164.
- Feldman, R., & Sanger, J. 2007. *The Text mining Handbook Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. New York: Cambridge University Press.

- Fide, S, Suparti, S & Sudarno, S 2021, ‘ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI TIKTOK DI GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN ASOSIASI’, *Jurnal Gaussian*, 10, 3, hlm. 346–358.
- Filemon, A. K. H., Indriati, I., & Yudistira, N. (2021). Analisis Sentimen Aplikasi E-Government berdasarkan Ulasan Pengguna menggunakan Metode Maximum Entropy dan Seleksi Fitur Mutual Information. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(4), 1452–1458. Diambil dari <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/8877>
- Firdaus, A & Firdaus, W 2021, “Text Mining Dan Pola Algoritma Dalam Penyelesaian Masalah Informasi : (Sebuah Ulasan)”, *Jurnal JUPITER*, 13, 1, hlm. 66.
- Franco-Riquelme, JN & Rubalcaba, L 2021, “Innovation and SDGs through Social Media Analysis: Messages from FinTech Firms”, *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7, 3, hlm. 165.
- Gumelar, G, Norlaila, Ain, Q, Marsuciati, R, Bambang, S, Sunyoto, A & Syukri Mustafa, M 2021, ‘Kombinasi Algoritma Sampling dengan Algoritma Klasifikasi untuk Meningkatkan Performa Klasifikasi Dataset Imbalance’, *Prosiding SISFOTEK*, 5, 1, hlm. 250–255.
- Han, J., & Kamber, M. 2006. *Data Mining: Concepts and Techniques Second Edition*. San Francisco: Morgan Kauffman
- Herlinda, V, Darwis, D & Dartono 2021, “ANALISIS CLUSTERING UNTUK RECREDESIALING FASILITAS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS”, *Darwis, Dartono*, 2, 2.
- Iftitah, A & Setyadi, R 2023, ‘Penerapan Algoritma C.45 Untuk Analisis Pengadaan Peralatan dan Mesin Kantor’, *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4, 2, hlm. 434–442.
- Indomaret. 2023. Sejarah & Filosofi Perusahaan. Diambil tanggal 11 Mei 2023, dari <https://indomaret.co.id/home/index/sejarah-visi>
- Indrayuni, E., 2018. “Komparasi Algoritma Naive Bayes dan Support Vector Machine untuk Analisa Sentimen Riview Film”. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XIV, 2, hlm. 175.
- Karnadi, A., 2022. Indonesia Masuk Daftar Pangsa Pasar *Mobile* Terbesar di Dunia. Diambil tanggal 11 Mei 2023, dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/indonesia-masuk-daftar-pangsa-pasar-mobile-terbesar-di-dunia>
- Khder, Moaiad. (2021). “Web Scraping or Web Crawling: State of Art, Techniques, Approaches and Application”. *International Journal of Advances in Soft Computing and its Applications*, 13, 3. hlm. 145-168.

Andhika Rizq Pulubuhu, 2024

Analisis Sentimen Pengguna Android Terhadap Aplikasi Indomaret Poinku Menggunakan Metode Maximum Entropy

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1-Sistem Informasi
[www.upnvj.ac.id–www.library.upnvj.ac.id– www.repository.upnvj.ac.id]

- Koding, N., 2018. Apa Yang Dimaksud *Text mining* dan *Text Preprocessing* di Dunia Informatika. Diambil tanggal 12 Mei 2023, dari <https://nuliscoding.blogspot.com/2018/01/apa-yang-dimaksud-text-mining-dan-text.html>
- Manalu, B. U., 2014. *Analisis Sentimen pada Twitter Menggunakan Text mining*. Medan: Univeritas Sumatera Utara.
- Masithoh, N. 2016. *Analisis Klasifikasi Topik Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier, Naïve Bayes Multinomial Classifier, Dan Maximum Entropy Pada Artikel Berita*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Mauludin, M. R., Indriati, & Adinugroho S. 2021. “Analisis Sentimen pada Ulasan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Metode *Maximum Entropy* dan Seleksi Fitur Gini Index Text”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 5, 6, hlm. 2646-2654.
- Mehrali, M, Esmaeili, M & Saeed Mohammadzadeh 2019, “Application of data mining techniques for the investigation of track geometry and stiffness variation”, *Sage Journal*, 234, 5, hlm. 439–453.
- Mujilawati, S., 2016. “Pre-Processing *Text mining* Pada Data Twitter”. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, XVI, 1, hlm. 49-56.
- Muljono, M., Artanti, D., Syukur, A., Prihandono, A., & Setiadi, D.R. (2018). “Analisa Sentimen Untuk Penilaian Pelayanan Situs Belanja Online Menggunakan Algoritma Naïve Bayes”. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*, hlm. 165-170.
- Mustajab, R., 2023. Durasi Bermain Aplikasi *Mobile* di Indonesia Meningkatkan pada 2022. Diambil tanggal 10 Mei 2023, dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/durasi-bermain-aplikasi-mobile-di-indonesia-meningkat-pada-2022>
- Nasien, D, Sirvan, Deny, Syahputra, R, Marunduri, A & See, R 2024, ‘Klasifikasi Penyakit Jantung Menggunakan Decision Tree dan KNN Menggunakan Ekstraksi Fitur PCA’, *Jurnal Teknik Informatika*, 4, 1, hlm. 18–24.
- Nurzanah, S, Alam, S, Hermanto, T, Program, S, Teknik, I, Sekolah, T, Teknologi, W & Purwakarta 2022, “Analisis Association Rule Untuk Identifikasi Pola Gejala Penyakit Hipertensi Menggunakan Algoritma Apriori (Studi Kasus: Klinik Rafina Medical Center) Association Rule Analysis For Identification Of Hypertension Symptoms Patterns Using Apriori Algorithm (Case Study: Rafina Medical Center Clinic)”, *Jurnal Informatika dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI*, 5, 2.
- Putri, D.U.K. 2016. *Implementasi Inferensi Fuzzy Mamdani untuk Keperluan Sistem Rekomendasi Berita Berbasis Konten*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Andhika Rizq Pulubuhu, 2024

Analisis Sentimen Pengguna Android Terhadap Aplikasi Indomaret Poinku Menggunakan Metode Maximum Entropy

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1-Sistem Informasi
[www.upnvj.ac.id–www.library.upnvj.ac.id– www.repository.upnvj.ac.id]

- Putri, I. P. 2021. “Analisis Performa Metode K- Nearest Neighbor (KNN) dan Crossvalidation pada Data Penyakit Cardiovascular”, *Indonesian Journal of Data and Science*, 2, 1, hlm. 21-28. doi: 10.33096/ijodas.v2i1.25.
- Rizal, M., 2017. *Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Objek Pariwisata di Indonesia Menggunakan Algoritma Pengolahan Deep Natural Language dari IBM Insights untuk Twitter*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.
- Rofiqi, M. A., Fauzan, A. C., Agustin, A. P., & Saputra, A. A. (2019). Implementasi Term-Frequency Inverse Document Frequency (TF- IDF) Untuk Mencari Relevansi Dokumen Berdasarkan Query. *ILKOMNIKA:Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 1, 2, 58–64.
- Sabily, A.F., Andikara, P.P., & Fauzi, M.A. 2019. “Analisis Sentimen Pemilihan Presiden 2019 pada Twitter menggunakan Metode *Maximum Entropy*”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 3, 5, hlm. 4204-4209.
- Sahria, Y. 2020 “Implementasi Teknik Web Scraping pada Jurnal SINTA Untuk Analisis Topik Penelitian Kesehatan Indonesia”, *Prosiding University Research Colloquium*, hlm. 297–306.
- Sagita, R, Enri, U & Primajaya, A 2020, “Klasifikasi Berita Clickbait Menggunakan K-Nearest Neighbor (KNN)”, *JOINS (Journal of Information System)*, 5, 2, hlm. 230–239.
- Silangen, RT & Matdoan, MY 2022, ‘Klasifikasi Hasil Seleksi Kompetensi Dasar CPNS Menggunakan Metode Decision Tree’, *Inferensi*, 5, 2, hlm. 69.
- Turban, E., & King, D. 2002. *Electronic Commerce 2002 – A Managerial Perspective (Second edition)*. New York: Prentice Hall.
- Ula, M, Ulva, AF & Mauliza, M 2021, “IMPLEMENTASI MACHINE LEARNING DENGAN MODEL CASE BASED REASONING DALAM MENDAGNOSA GIZI BURUK PADA ANAK”, *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*, 5, 2, hlm. 333–339.
- Ulwan, M.N. 2016. *Pattern Recognition pada Unstructured Data Teks Menggunakan Support Vector Machine dan Association*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Wardhani, D., Astuti, R. and Saputra, D. D. 2024 “Optimasi Feature Selection Text Mining: Stemming dan Stopword untuk Sentimen Analisis Aplikasi SatuSehat”, *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4, 1, hlm. 7537–7548. doi: 10.31004/innovative.v4i1.8759.
- Wicaksana, P & Pakereng, M 2023, ‘Penerapan Data Mining Untuk Prediksi Jumlah Total Porduksi Bakpao Pada PT. Estetika Tata Tiara Menggunakan

Andhika Rizq Pulubuhu, 2024

Analisis Sentimen Pengguna Android Terhadap Aplikasi Indomaret Poinku Menggunakan Metode Maximum Entropy

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1-Sistem Informasi
[www.upnvj.ac.id–www.library.upnvj.ac.id– www.repository.upnvj.ac.id]

Algoritma Regresi Linier Berganda', Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI), 7, 1, hlm. 349–359.

Wiranata, AD, Soleman, Irwansyah, Sudaryana, IK & Rizal 2023, 'INFOTECH: JOURNAL OF TECHNOLOGY INFORMATION', INFOTECH: JOURNAL OF TECHNOLOGY INFORMATION, 9, 1.

Zafikri, A. 2008. *Implementasi Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) pada Sistem Temu Kembali Informasi*. Medan: Universitas Sumatra Utara.