

DAFTAR PUSTAKA

- Andarista, R. R., & Jananto, A. (2022). Penerapan Data Mining Algoritma C4. 5 Untuk Klasifikasi Hasil Pengujian Kendaraan Bermotor. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 29–43.
- Erlin, E., Desnelita, Y., Nasution, N., Suryati, L., & Zoromi, F. (2022). Dampak SMOTE terhadap Kinerja Random Forest Classifier berdasarkan Data Tidak seimbang. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 21(3), 677–690. <https://doi.org/10.30812/matrik.v21i3.1726>
- Firmansyah, M., & Aufany, R. (2016). Implementasi Metode Decision Tree Dan Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Data Nasabah Bank. *Infokam*, XII(1), 1–12.
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). Data Mining: Concepts, Models, Methods, and Algorithms. In *IIE Transactions* (3rd ed., Vol. 36, Issue 5). Morgan Kaufmann. <https://doi.org/10.1080/07408170490426107>
- Hayati Alawiah, R., Saifullah, & Sudahri Damanik, I. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bengkel Menggunakan Metode Algoritma C4.5. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 2(1), 31–38.
- Hermanto, S.E., S.Kep., Ns., MM., C. (2019). *Faktor Pelayanan, Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan* (1st ed.). CV. Jakad Publishing Surabaya 2019.
- Hingggit, S. (2023). Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Coffee Shop Paturupa Menggunakan Decision Tree. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 9. <http://repository.upnvj.ac.id/25143/>
- HL, S., Islami, V., & Nelfianti, F. (2019). *Service Excelence* (1st ed.). GRAHA ILMU.
- Indrasari, D. M. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN* (1st ed.). Unitomo Press.
- JS, S., & Andayani, N. R. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Pt Ramajaya Copier. *Journal of Applied Business Administration*, 3(1), 119–131. <https://doi.org/10.30871/jaba.v3i1.1291>
- Kantardics, M. (2020). *Data mining: Concept, Models, Methods, and Algorithms* (3rd ed.). IEEE PRESS.
- Kumar, J. (2024). *Data Warehouse and Data Mining: Concepts, techniques and real life applications* (London). BPB Online. www.bpbonline.com
- Larose, D. T., & Larose, C. D. (2014). Discovering Knowledge in Data: an Introduction to Data Mining. In *IEEE computer society* (2nd ed., Vol. 100, Issue 472). <https://doi.org/10.1198/jasa.2005.s61>
- Liu, B. (2024). *Web Data Mining Exploring Hyperlinks, Contents, and Usage Data* (1st ed.). Springer.
- Lööv, S. (2020). *Comparison of Undersampling Methods for Prediction of Casting*

Rizki Firmansyah, 2024

IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK KLASIFIKASI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN SERVICE MOBIL MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE C4.5 (Studi Kasus : PT Adi Sarana Armada Tbk.)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Informatika

www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id

Defects Based on Process Parameters. HOGSKOLAN I SKOVDE1.
<http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:his:diva-20596>

- Madani, A. (2023). *Debugging Machine Learning Models with Python* (4th ed.). packtpub.
- Maskur, M., Qomariah, N., & Nursaidah. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Bengkel Mobil Larasati Lumajang). *Jurnal Sains Manajemen & Bisnis Indonesia*, VI(2), 212–221.
<http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/361>
- Muslim, M. A., Prasetyo, B., Mawarni, E. L. H., Herowati, A. J., Mirqotussa'adah, Rukmana, S. H., & Nurzahputra, A. (2019). Data Mining Algoritma C4.5 Disertai contoh kasus dan penerapannya dengan program komputer. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (1st ed.).
- Mustikaningtyas, S. D. M. V. (2022). Penerapan Data Mining Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Menggunakan Algoritma C4. 5. *Junal Teknik Informatika*, I(1), 165–175. <https://ejournal.pelitanusantara.ac.id/index.php/jutimbis/article/view/947>
- Oktafianto. (2016). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Algoritma C4.5 (Studi Kasus: Stmik Pringsewu). *Jurnal Teknologi Informasi Magister Darmajaya*, 2(01), 1–11.
- Prata, H. S., Burhanuddin, A., & Arifa, A. B. (2019). *IMPLEMENTASI ALGORITMA C 4.5 DAN ALGORITMA ID3 UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN BENGKEL KENDARAAN BERMOTOR*. 4(3), 212–218.
- Siska, Y. (2019). Penerapan Data Mining Dengan Algoritma Naive Bayes Pelanggan Terhadap Pelayanan Servis Mobil (Studi Kasus : Katamso Service). *Majalah Ilmiah INTI*, 6, 354.
- Supangat, Pratama, A., & Rahmawati, T. (2021). Implementation of C4.5 Algorithm for Analysis of Service Quality in Companies of PT. XYZ. *Proceedings of the 2nd International Conference on Business and Management of Technology (ICONBMT 2020)*, 175, 38–44. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210510.008>
- Wijaya, C., S, A., & Hasanah, W. (2019). Pelanggan dan Kepuasan. *Jurnal Dharmawangsa*, 16–25.
- Yuda, A. G., Karomah, A. M., Ramadhan, D. T. P., Putri, S. I., & Gurning, U. R. (2023). Optimasi Algoritma Support Vector Machine Menggunakan Particle Swarm Optimization untuk Penerima Kartu Keluarga Sejahtera. *SENTIMAS: Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2830–3083, 64–69.
<https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas/article/view/560%0Ahttps://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas/article/download/560/339>