

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk bidang kesehatan, telah sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dan komunikasi. Pemerintah Indonesia memiliki program yang disebut Posyandu, yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan ibu dan anak. Pada Penelitian ini terdapat Posyandu daerah kelurahan Yosodadi terintegrasi dengan Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Yosodadi Posyandu yang terintegrasi dengan Puskesmas Yosodadi memiliki 7 lokasi dan jadwal yang berbeda beda, namun terpusat di Jl. Gatot Subroto No.19, Yosodadi, Kec. Metro Timur. . Posyandu Puskesmas Yosodadi menyediakan berbagai layanan kesehatan dasar seperti pemeriksaan kesehatan rutin, imunisasi, serta penyuluhan kesehatan kepada masyarakat di tingkat desa atau kelurahan.

Di era modern, proses pelayanan dan administrasi di Posyandu Puskesmas Yosodadi masih dilakukan secara manual tanpa adanya sistem informasi yang terintegrasi. Hal ini dapat menyebabkan masalah dalam pengelolaan data, kesalahan pencatatan, dan pelaporan yang tertunda. Selain itu, aksesibilitas informasi bagi masyarakat yang memiliki balita terbatas, sehingga masyarakat sulit dalam mendapatkan informasi terkait pelayanan posyandu dan informasi kesehatan untuk balita. Proses pencatatan yang manual dan seiring berjalannya waktu peserta posyandu yang terus meningkat setiap tahunnya menyebabkan arsip yang ada di Posyandu Puskesmas Yosodadi menjadi banyak dari tahun ke tahun, sehingga mempersempit ruangan penyimpanan yang ada. Proses pencatatan yang masih manual juga menyebabkan proses layanan yang sedang berjalan kurang efisien, sehingga peserta harus menunggu pemeriksaan yang cukup memakan waktu. Selain itu, Proses pencatatan yang manual juga beresiko terjadinya kehilangan data pemeriksaan dan arsip posyandu yang sudah ada.

Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun dan menerapkan sistem informasi pelayanan yang berbasis web untuk Posyandu Puskesmas Yosodadi. Untuk menjamin proses pengembangan yang terstruktur dan terukur, metode Waterfall akan digunakan. Diharapkan sistem informasi ini akan meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, dan kemudahan akses ke informasi untuk petugas dan

pengguna Posyandu. Ini akan menghasilkan pelayanan kesehatan masyarakat yang lebih baik di wilayah Puskesmas Yosodadi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya penjelasan latar belakang sebelumnya, ditemukan rumusan masalah pada penelitian ini ialah Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan berbasis website pada Posyandu Puskesmas Yosodadi menggunakan metode *waterfall*, untuk meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, dan aksesibilitas informasi kesehatan bagi Masyarakat.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berlaku untuk Posyandu Puskesmas Yosodadi dan tidak mencakup posyandu di wilayah lain.
2. Dalam pengembangan sistem informasi, penelitian ini menggunakan metode Waterfall.
3. Penelitian ini tidak akan membahas kasus medis spesifik atau penyakit tertentu yang ditemukan di Posyandu. Fokusnya adalah pada pengembangan sistem informasi untuk mendukung proses administrasi dan pelayanan secara umum.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kendala dan kebutuhan pelayanan di Posyandu Puskesmas Yosodadi.
2. Merancang sistem informasi pelayanan berbasis website yang sesuai dengan kebutuhan Posyandu Puskesmas Yosodadi, termasuk fitur-fitur yang mendukung efisiensi administrasi, akurasi data, dan aksesibilitas informasi.
3. Mengimplementasikan sistem informasi menggunakan metode Waterfall dengan tahapan analisis, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Melalui pengembangan sistem informasi berbasis web, penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, dan aksesibilitas informasi kesehatan

di Posyandu Puskesmas Yosodadi. Dengan demikian, pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah posyandu puskesmas yosodadi dapat ditingkatkan secara signifikan.

## **1.6 Luaran Penelitian**

Luaran penelitian yang diharapkan yaitu implementasi sebuah sistem informasi pelayanan berbasis website yang dirancang khusus untuk mendukung operasional Posyandu Puskesmas Yosodadi. Dengan menerapkan sistem ini, diharapkan akan meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah Puskesmas Yosodadi secara signifikan dan memberikan contoh bagi penggunaan sistem serupa di tempat lain. Ini juga dapat mempengaruhi kesehatan ibu dan anak serta kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk membuat pencarian dan penerimaan informasi lebih mudah bagi pembaca, penulis penelitian ini menerapkan sistematika penulisan berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, keuntungan yang diharapkan, dan luaran yang diharapkan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi kajian teori dan landasan teori yang mengacu pada judul penelitian serta terdapat penelitian yang terdahulu.

### **BAB III:METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas metode yang digunakan untuk merancang sistem informasi, dengan penjelasan untuk setiap tahap. Selain itu, ada waktu, lokasi, alat, dan bahan penelitian.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini meliputi hasil dan pembahasan yang menjawab semua rumusan masalah dari penelitian ini.

### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran yang mengacu pada pembahasan penelitian ini.