

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi telah memiliki dampak yang signifikan pada berbagai hal kehidupan manusia di berbagai sektor, termasuk dalam ranah bisnis. Kebutuhan akan pelayanan yang cepat, akurat, serta praktis telah terpenuhi melalui pemanfaatan teknologi. Dalam konteks pengembangan bisnis catering yang menawarkan produk makanan, penerapan teknologi informasi dapat menjadi kunci untuk bersaing dan mengalami pertumbuhan.

Catering berasal dari kata "to cater", yang secara umum dapat diartikan sebagai menyediakan dan menyajikan makanan dan minuman kepada khalayak umum. Nuru's Catering, berdiri sejak 2017 di Ciputat, Tangerang Selatan yang bergerak dalam industri catering, mampu bersaing di tengah maraknya persaingan. Keberhasilan ini didasarkan pada kualitas menu, harga yang merakyat, adaptasi terhadap selera dan persaingan pasar yang ketat. Untuk terus berinovasi, khususnya di era digital, Nuru's Catering memerlukan sistem pemesanan berbasis website, tujuannya ialah meningkatkan efisiensi dan kenyamanan, baik bagi pemilik usaha maupun pelanggan.

Dalam menghadapi tuntutan era digital yang terus berkembang, pemilik usaha Nuru's Catering dihadapkan pada kebutuhan akan implementasi platform website guna meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan kemudahan dalam mengelola data catering dan pemesanan. Penerapan sistem ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan kenyamanan kepada pemilik usaha dalam mengorganisir informasi terkait catering dan pemesanan. Namun, juga menyediakan fasilitas bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan secara daring, tanpa harus mengandalkan telepon atau datang langsung ke lokasi usaha. Dengan adanya platform website ini, pelanggan dapat dengan mudah mengatur pemesanan, memilih opsi pengiriman yang diinginkan, serta melakukan pembayaran secara praktis.

Maka, penggunaan teknologi ini diharapkan dapat memperbaiki atau meningkatkan efisiensi dan meningkatkan pengalaman baik bagi pemilik usaha maupun pelanggan dalam menggunakan layanan katering makanan. Sehingga, dalam upaya pemasaran produk dan proses pemesanan, pelanggan dapat dengan mudah memesan dan melakukan transaksi secara efisien dan cepat.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan referensi dalam konteks yang sudah dijabarkan sebelumnya, penulis menetapkan masalah penelitian ini ialah bagaimana implementasi platform *website* untuk merancang dan membuat sistem untuk jasa katering makanan, sehingga dapat memudahkan pemilik usaha Nuru's Catering mengelola data katering dan data pemesanan serta memudahkan pelanggan melakukan pemesanan, mengatur pengiriman, dan melakukan pembayaran katering dengan mudah dan aman.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang teridentifikasi pada penelitian ini mencakup :

1. Penelitian ini hanya dilaksanakan pada pemilik serta pelanggan Nuru's Catering.
2. Sistem yang akan dibuat ini, berguna untuk memperluas jangkauan informasi ataupun promosi dan mengelola data transaksi katering dengan tujuan meningkatkan dan mengembangkan bisnis.
3. Sistem pengolahan yang akan dikembangkan hanya akan berbasis *website* dan tidak akan mencakup aplikasi *mobile* atau desktop.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini mencakup :

1. Dapat membuat sebuah platform *website* yang dapat digunakan pemilik usaha Nuru's Catering untuk mempermudah melayani usaha kateringnya.
2. Dapat memudahkan pelanggan untuk memilih, memesan, hingga proses pembayaran katering yang diinginkan.
3. Membantu pelanggan menghemat waktu karena tidak perlu jauh-jauh datang ke lokasi terlebih dahulu ketika akan memesan katering.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini ialah dapat menyediakan bantuan atau kontribusi yang signifikan terhadap usaha Nuru's Catering dalam memajukan mutu layanan

serta meningkatkan kompetitivitas dalam pasar yang semakin kompetitif, serta solusi teknis yang diusulkan diharapkan menjadi dasar pengembangan teknologi informasi dalam usaha catering yang semakin marak saat ini.

1.6 Luaran Penelitian

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini ialah pengembangan platform website untuk usaha Nuru's Catering, serta meningkatkan interaksi online dengan pelanggan. Selain itu, implementasi sistem informasi pada Nuru's Catering, yang diharapkan dapat menghasilkan peningkatan efisiensi operasional, produktivitas bisnis, dan kepuasan pelanggan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis merencanakan susunan tulisan agar pembaca dapat dengan mudah memahami informasi yang disampaikan. Berikut merupakan gambaran susunan yang telah disusun :

BAB I: PENDAHULUAN

Bagian ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hasil yang diharapkan, dan kerangka laporan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bagian ini menguraikan teori dasar yang digunakan sebagai referensi untuk topik penelitian, yang mendukung judul dari penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini meliputi langkah-langkah penelitian, deskripsi penelitian, kerangka berpikir, peralatan dan bahan penelitian, jadwal pelaksanaan penelitian, serta tahapan kegiatan termasuk jadwal kegiatan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membicarakan profil perusahaan, analisis sistem, perancangan sistem, pengujian sistem, dan implementasi sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini.

BAB V: PENUTUP

Bagian terakhir laporan penelitian ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya.