



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAYANAN PEMESANAN KATERING
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**VIOLA VICIANI RAMADHANI
2110501014**

¹UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

D3 SISTEM INFORMASI

2024



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAYANAN PEMESANAN KATERING
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**

VIOLA VICIANI RAMADHANI

2110501014

¹ UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

D3 SISTEM INFORMASI

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Viola Viciani Ramadhani

NIM : 2110501014

Tanggal : 3 Juni 2024

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juni 2024

Yang Menyatakan,

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and '2EALX187480749'. The signature is in black ink.

Viola Viciani Ramadhani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viola Viciani Ramadhani

NIM : 2110501014

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksekutif (*Non-executive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

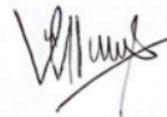
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMESANAN KATERING
BERBASIS WEB**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) Tugas Akhir saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Viola Viciani Ramadhani

LEMBAR PERSETUJUAN

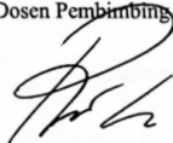
Dengan ini menyatakan bahwa proposal berikut :

Nama : Viola Viciani Ramadhani
NIM : 2110501014
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul : Perancangan Sistem Informasi Layanan Pemesanan Katering Berbasis Web (Studi Kasus Nuru's Catering)

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Proposal/Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi D-III Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

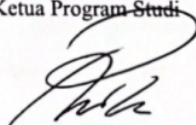
Dosen Pembimbing 1



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 26 April 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Viola Viciani Ramadhani
NIM : 2110501014
Program Studi : D3 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Layanan Pemesanan Katering Berbasis Web

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Andhika Octa Indarso, M.MSI

Penguji I



Musthofa Galih Pradana, S.Kom., M.Kom.

Penguji II



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI

Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, M.Sc., IPM.

Dekan



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Mei 2024

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB

Viola Viciani Ramadhani

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi telah menjadi kunci dalam mengoptimalkan bisnis katering di era digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merencanakan dan membangun sebuah platform situs web untuk Nuru's Catering, membantu pemilik usaha dalam mengatur data katering dan pemesanan dengan lebih efisien, serta memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memesan, mengatur pengiriman, dan melakukan pembayaran secara praktis. Metode perancangan sistem menggunakan Analisis dilakukan dengan pendekatan PIECES, pengembangan dilakukan menggunakan metode Waterfall, dan sistem diimplementasikan dengan menggunakan Framework JQuery, serta pemodelan sistem dilakukan dengan Unified Modelling Language (UML). Hasil penelitian ini adalah platform website yang memenuhi kebutuhan bisnis katering, memudahkan transaksi, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Implementasi teknologi informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan daya saing bisnis katering dalam pasar yang kompetitif saat ini.

Kata Kunci : Katering, Platform Website, Efisiensi Bisnis

DESIGN OF WEB-BASED CATERING BOOKING SERVICE INFORMATION SYSTEM

Viola Viciani Ramadhani

ABSTRACT

The utilization of information technology has become pivotal in optimizing catering businesses in the digital era. The aim of this research is to plan and develop a website platform for Nuru's Catering, aiding business owners in efficiently managing catering data and orders, while also providing customers with ease in booking, scheduling deliveries, and making payments conveniently. The system design method involves analysis using the PIECES approach, development employing the Waterfall method, implementation utilizing the JQuery Framework, and system modeling conducted through the Unified Modelling Language (UML). The outcome of this research is a website platform fulfilling catering business needs, facilitating transactions, and enhancing customer experiences. The implementation of this information technology is expected to enhance efficiency and competitiveness within the catering industry in the current competitive market landscape.

Keywords : Catering, Website Platform, Business Efficiency

KATA PENGANTAR

Penulis ingin mengungkapkan kebersyukuran kepada Allah SWT atas pertolongan-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian Tugas Akhir ini tentang "Perancangan Sistem Informasi Layanan Pemesanan Katering Berbasis Web" dengan sukses. Penyelesaian tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer di Program Studi D-III Sistem Informasi, yang diselenggarakan oleh Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa bantuan mereka, penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sukses. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan moral maupun materi.
2. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI., Ketua Program Studi Diploma Jurusan Sistem Informasi, dan dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran.
3. Ibu Nur Hafifah Matondang S.Kom, MM, dosen pembimbing akademik.
4. Nuru's Catering sebagai objek penelitian.
5. Beberapa teman seangkatan D3 Sistem Informasi 2021 yang senantiasa membantu dan memberikan arahan terbaik.
6. Semua individu yang terlibat dalam kesuksesan penulisan tugas akhir ini, yang belum disebutkan sebelumnya.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan. Penulis berharap agar tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi yang signifikan.

Bogor, 28 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Luaran Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi.....	4
2.2 Pemesanan.....	4
2.3 Website.....	4
2.3.1 PHP.....	5
2.3.2 JavaScript.....	5
2.3.3 HTML.....	5
2.3.4 Ajax.....	6
2.3.5 JQuery.....	6
2.4 Katering.....	6
2.5 Internet.....	6
2.6 Basis Data.....	6
2.6.1 MySql.....	7
2.7 Web Server.....	7
2.8 Black Box Testing.....	7
2.9 Metode Waterfall.....	8
2.10 Remodelan Unified Modelling Language (UML).....	8
2.10.1 Use Case Diagram.....	8

2.10.2 Activity Diagram.....	9
2.10.3 Sequence Diagram.....	9
2.11 Review Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III.....	13
METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Tahap Penelitian.....	13
3.2 Uraian Penelitian.....	13
3.2.1 Pengidentifikasian Masalah.....	13
3.2.2 Pengumpulan Data.....	14
3.2.3 Analisis Sistem.....	14
3.2.4 Perancangan Sistem.....	15
3.2.5 Pengkodean Sistem.....	15
3.2.6 Uji Coba Sistem.....	16
3.2.7 Implementasi Sistem.....	16
3.2.8 Pemeliharaan Sistem.....	16
3.2.9 Dokumentasi.....	16
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	16
3.4 Alat dan Bahan Penelitian.....	16
3.4.1 Perangkat Keras.....	16
3.4.2 Perangkat Lunak.....	17
3.5 Jadwal Kegiatan.....	17
BAB IV.....	18
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Profile Perusahaan.....	18
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	18
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	18
4.1.4 Kerangka Organisasi Perusahaan.....	19
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Kerja.....	19
4.2 Analisis Sistem Berjalan.....	20
4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan.....	20
4.2.2 Analisis Dokumen Sistem Berjalan.....	20
4.2.3 Analisis Masalah dengan Metode PIECES.....	22
4.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	23
4.2.5 Diagram Flowchart.....	23
4.2.6 Narasi Flowchart Diagram.....	24
4.2.7 Pengidentifikasian Aktor.....	25
4.3 Rancangan Sistem Usulan.....	25
4.3.1 Pengidentifikasian Aktor Usulan.....	25
4.3.2 Use Case Diagram Usulan.....	26
4.3.3 Deskripsi Aktor Use Case Diagram Sistem Usulan.....	26
4.3.4 Narasi Tabel Skenario Use Case Diagram Sistem Usulan.....	27
4.3.5 Activity Diagram Sistem Usulan.....	39

4.3.6 Sequence Diagram Sistem Usulan.....	47
4.3.7 Class Diagram Sistem Usulan.....	53
4.3.8 Kerangka Menu.....	53
4.3.9 Rancangan Dokumen Usulan.....	54
4.3.10 Rancangan Database.....	55
4.3.11 Implementasi Sistem.....	58
4.4 Uji Coba Sistem.....	65
4.5 Pemeliharaan Sistem.....	67
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

4		
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan.....	17
Tabel 4.1	Dokumen Input Berjalan.....	21
Tabel 4.2	Dokumen Output Berjalan.....	21
Tabel 4.3	Dokumen Simpanan Berjalan.....	21
Tabel 4.4	Narasi Diagram Flowchart.....	24
Tabel 4.5	Pengidentifikasian Aktor Berjalan.....	25
Tabel 4.6	Pengidentifikasian Aktor Usulan.....	25
Tabel 4.7	Deskripsi Aktor <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan.....	26
Tabel 4.8	Narasi <i>Use Case</i> Registrasi.....	27
Tabel 4.9	Narasi <i>Use Case</i> Login.....	28
Tabel 4.10	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Daftar Menu Katering.....	29
Tabel 4.11	Narasi <i>Use Case</i> Memilih Menu&Harga.....	29
Tabel 4.12	Narasi <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan.....	30
Tabel 4.13	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Pesanan Pelanggan.....	31
Tabel 4.14	Narasi <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran.....	31
Tabel 4.15	Narasi <i>Use Case</i> Memilih Opsi Pengiriman.....	32
Tabel 4.16	Narasi <i>Use Case</i> Melakukan Proses Persiapan dan Penyajian Makanan...	33
Tabel 4.17	Narasi <i>Use Case</i> Melihat Informasi Katering.....	33
Tabel 4.18	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Data Kategori Katering.....	34
Tabel 4.19	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Data Menu Katering.....	35
Tabel 4.20	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Data Pesanan.....	35
Tabel 4.21	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Data Pembayaran.....	36
Tabel 4.22	Narasi <i>Use Case</i> Melakukan Update Status Pembeli.....	37
Tabel 4.23	Narasi <i>Use Case</i> Mengatur Laporan.....	37
Tabel 4.24	Narasi <i>Use Case</i> Logout.....	38
Tabel 4.25	Dokumen Input Usulan.....	54
Tabel 4.26	Dokumen Output Usulan.....	55
Tabel 4.27	Dokumen Simpanan Usulan.....	55
Tabel 4.28	Rancangan Database Users.....	55
Tabel 4.29	Rancangan Database Categories.....	56
Tabel 4.30	Rancangan Database Sub_Categories.....	56
Tabel 4.31	Rancangan Database Inventory.....	56
Tabel 4.32	Rancangan Database Products.....	56
Tabel 4.33	Rancangan Database Order_List.....	57
Tabel 4.34	Rancangan Database Orders.....	57
Tabel 4.35	Rancangan Database Cart.....	57
Tabel 4.36	Rancangan Database Client.....	57
Tabel 4.37	Pengujian Sistem.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode <i>Waterfall</i>	8
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	13
Gambar 4.1	Kerangka Organisasi.....	19
Gambar 4.2	Flowchart.....	23
Gambar 4.3	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	26
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Registrasi <i>User</i>	39
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Login <i>User</i> dan <i>Admin</i>	39
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram</i> Mengatur Daftar Menu Katering.....	40
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Memilih Menu&Harga	40
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan.....	41
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> Mengatur Pesanan Pelanggan.....	41
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Pembayaran</i>	42
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram</i> Memilih Opsi <i>Pengiriman</i>	42
Gambar 4.12	<i>Activity Diagram</i> Melakukan Proses Produksi.....	43
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Katering.....	43
Gambar 4.14	<i>Activity Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Kategori Katering.....	44
Gambar 4.15	<i>Activity Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Menu Katering.....	44
Gambar 4.16	<i>Activity Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Pesanan.....	45
Gambar 4.17	<i>Activity Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Pembayaran.....	45
Gambar 4.18	<i>Activity Diagram</i> Update Status Pelanggan.....	46
Gambar 4.19	<i>Activity Diagram</i> Mengatur Laporan.....	46
Gambar 4.20	<i>Activity Diagram</i> Logout.....	47
Gambar 4.21	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	47
Gambar 4.22	<i>Sequence Diagram</i> Login.....	48
Gambar 4.23	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur Daftar Menu Katering	48
Gambar 4.24	<i>Sequence Diagram</i> Memilih Menu&Harga.....	48
Gambar 4.25	<i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pemesanan.....	49
Gambar 4.26	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur Pesanan Pelanggan.....	49
Gambar 4.27	<i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Pembayaran</i>	49
Gambar 4.28	<i>Sequence Diagram</i> Memilih Opsi <i>Pengiriman</i>	50
Gambar 4.29	<i>Sequence Diagram</i> Melakukan Proses Produksi.....	50
Gambar 4.30	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Katering.....	50
Gambar 4.31	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Kategori Katering.....	51
Gambar 4.32	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Menu Katering.....	51
Gambar 4.33	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Pesanan.....	51
Gambar 4.34	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur <i>Data</i> Pembayaran.....	52
Gambar 4.35	<i>Sequence Diagram</i> Update <i>Status</i> Pelanggan.....	52
Gambar 4.36	<i>Sequence Diagram</i> Mengatur <i>Laporan</i>	52

1	Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Logout.....	53
	Gambar 4.38 <i>Class Diagram</i>	53
	Gambar 4.39 Kerangka Menu Admin.....	53
	Gambar 4.40 Kerangka Menu Pelanggan.....	54
	Gambar 4.41 Skema Interface Login User.....	58
	Gambar 4.42 Skema Interface Home.....	58
10	Gambar 4.43 Skema Interface Rekomendasi Pilihan.....	59
	Gambar 4.44 Skema Interface Tentang Kami	59
	Gambar 4.45 Skema Interface Cara Pemesanan.....	59
	Gambar 4.46 Skema Interface Keranjang Belanja.....	60
	Gambar 4.47 Skema Interface Informasi Pemesanan dan Pembayaran.....	60
	Gambar 4.48 Skema Interface Informasi Pesanan Saya	60
	Gambar 4.49 Skema Interface Detail Pemesanan.....	61
1	Gambar 4.50 Skema Interface Login Admin.....	61
	Gambar 4.51 Skema Interface Dashboard.....	61
	Gambar 4.52 Skema Interface Daftar Menu	62
	Gambar 4.53 Skema Interface Daftar Harga Menu.....	62
	Gambar 4.54 Skema Interface Daftar Pesanan.....	62
10	Gambar 4.55 Skema Interface Update Status Pelanggan.....	63
	Gambar 4.56 Skema Interface Laporan.....	63
	Gambar 4.57 Skema Interface Daftar Kategori.....	63
	Gambar 4.58 Skema Interface Daftar Sub Kategori.....	64
	Gambar 4.59 Skema Interface Pengaturan.....	64
	Gambar 4.60 Skema Interface Kelola Akun	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Riset Tugas Akhir.....	71
Lampiran 2	Bukti Tidak Adanya Laporan Penjualan.....	72
Lampiran 3	Hasil Wawancara.....	72
Lampiran 4	Data Transaksi Pemesanan.....	73
Lampiran 4	Hasil Turnitin.....	74

BAB I

17 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi telah memiliki dampak yang signifikan pada berbagai hal kehidupan manusia di berbagai sektor, termasuk dalam ranah bisnis. Kebutuhan akan pelayanan yang cepat, akurat, serta praktis telah terpenuhi melalui pemanfaatan teknologi. Dalam konteks pengembangan bisnis catering yang menawarkan produk makanan, penerapan teknologi informasi dapat menjadi kunci untuk bersaing dan mengalami pertumbuhan.

Catering berasal dari kata "to cater", yang secara umum dapat diartikan sebagai menyediakan dan menyajikan makanan dan minuman kepada khalayak umum. Nuru's Catering, berdiri sejak 2017 di Ciputat, Tangerang Selatan yang bergerak dalam industri catering, mampu bersaing di tengah maraknya persaingan. Keberhasilan ini didasarkan pada kualitas menu, harga yang merakyat, adaptasi terhadap selera dan persaingan pasar yang ketat. Untuk terus berinovasi, khususnya di era digital, Nuru's Catering memerlukan sistem pemesanan berbasis website, tujuannya ialah meningkatkan efisiensi dan kenyamanan, baik bagi pemilik usaha maupun pelanggan.

Dalam menghadapi tuntutan era digital yang terus berkembang, pemilik usaha Nuru's Catering dihadapkan pada kebutuhan akan implementasi platform website guna meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan kemudahan dalam mengatur data catering dan pemesanan. Penerapan sistem ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan kenyamanan kepada pemilik usaha dalam mengorganisir informasi terkait catering dan pemesanan. Namun, juga menyediakan fasilitas bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan secara daring, tanpa harus mengandalkan telepon atau datang langsung ke lokasi usaha. Dengan adanya platform website ini, pelanggan dapat dengan mudah mengatur pemesanan, memilih opsi pengiriman yang diinginkan, serta melakukan pembayaran secara praktis.

Maka, penggunaan teknologi ini diharapkan dapat memperbaiki atau meningkatkan efisiensi dan meningkatkan pengalaman baik bagi pemilik usaha maupun pelanggan dalam menggunakan layanan catering makanan. Sehingga,

dalam upaya pemasaran produk dan proses pemesanan, pelanggan dapat dengan mudah memesan dan melakukan transaksi secara efisien dan cepat.

72

1.2 Rumusan Masalah

Dengan referensi dalam konteks yang sudah dijabarkan sebelumnya, penulis menetapkan masalah penelitian ini ialah bagaimana implementasi platform *website* untuk merancang dan membuat sistem untuk jasa catering makanan, sehingga dapat memudahkan pemilik usaha Nuru's Catering mengatur data catering dan data pemesanan serta memudahkan pelanggan melakukan pemesanan, mengatur pengiriman, dan melakukan pembayaran catering dengan mudah dan aman.

56

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang teridentifikasi pada penelitian ini mencakup :

1. Penelitian ini hanya dilaksanakan pada pemilik serta pelanggan Nuru's Catering.
2. Sistem yang akan dibuat ini, berguna untuk memperluas jangkauan informasi ataupun promosi dan mengatur data transaksi catering dengan tujuan meningkatkan dan mengembangkan bisnis.
3. Sistem pengolahan yang akan dikembangkan hanya akan berbasis *website* dan tidak akan mencakup aplikasi *mobile* atau desktop.

3

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini mencakup :

1. Dapat membuat sebuah platform *website* yang dapat digunakan pemilik usaha Nuru's Catering untuk mempermudah melayani usaha cateringnya.
2. Dapat memudahkan pelanggan untuk memilih, memesan, hingga proses pembayaran catering yang diinginkan.
3. Membantu pelanggan menghemat waktu karena tidak perlu jauh-jauh datang ke lokasi terlebih dahulu ketika akan memesan catering.

23

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini ialah dapat menyediakan bantuan atau kontribusi yang signifikan terhadap usaha Nuru's Catering dalam memajukan mutu layanan serta meningkatkan kompetitivitas dalam pasar yang semakin kompetitif, serta solusi teknis yang diusulkan diharapkan menjadi dasar pengembangan teknologi informasi dalam usaha catering yang semakin marak saat ini.

1.6 Luaran Penelitian

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini ialah pengembangan platform website untuk usaha Nuru's Catering, serta meningkatkan interaksi online dengan pelanggan. Selain itu, implementasi sistem informasi pada Nuru's Catering, yang diharapkan dapat menghasilkan peningkatan efisiensi operasional, produktivitas bisnis, dan kepuasan pelanggan.

8

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis merencanakan susunan tulisan agar pembaca dapat dengan mudah memahami informasi yang disampaikan.

Berikut merupakan gambaran susunan yang telah disusun :

31

BAB I: PENDAHULUAN

Bagian ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hasil yang diharapkan, dan kerangka laporan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bagian ini menguraikan teori dasar yang digunakan sebagai referensi untuk topik penelitian, yang mendukung judul dari penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini meliputi langkah-langkah penelitian, deskripsi penelitian, kerangka berpikir, peralatan dan bahan penelitian, jadwal pelaksanaan penelitian, serta tahapan kegiatan termasuk jadwal kegiatan.

89

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membicarakan profil perusahaan, analisis sistem, perancangan sistem, pengujian sistem, dan implementasi sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini.

12

BAB V: PENUTUP

Bagian terakhir laporan penelitian ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya.

3

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi

Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis (2001:11) mengartikan sistem informasi sebagai suatu entitas terpadu dalam suatu organisasi. Sistem ini melibatkan pengolahan transaksi sehari-hari, menunjang operasional, memiliki komponen manajemen, serta mendukung aktivitas strategis organisasi. Tambahan lagi, sistem ini menghasilkan laporan yang diperlukan oleh pihak luar untuk mengambil keputusan.

Dengan demikian, pengertian sistem informasi dapat dijelaskan sebagai suatu sistem yang menyajikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna atau penerima informasi. Suatu sistem informasi memiliki enam buah komponen yang terdiri dari komponen input (data masukan untuk pengolahan informasi), komponen output (informasi hasil pengolahan data bagi pengguna), komponen basis data/ database (kumpulan data terhubung di perangkat keras, dikelola oleh perangkat lunak), komponen model (informasi hasil olahan data dengan menggunakan model logika atau matematika), dan komponen teknologi (Komponen yang mempercepat pengolahan data dalam sistem informasi).

2.2 Pemesanan

Istilah "pemesanan" memiliki makna yang setara dengan "booking" Dalam konteks penulisan tugas akhir ini,, pengertian booking ialah jumlah pemesanan jasa untuk pengiriman muatan dalam periode tertentu. Menurut Gouzali Saydam (1996), pemesanan merujuk pada tindakan penerimaan pesanan atau booking yang dilakukan oleh pelanggan terhadap suatu produk yang tersedia. Selanjutnya, proses setelah pemesanan melibatkan pengiriman produk dengan tujuan agar produk tersebut dapat sampai ke tangan pemesan atau pelanggan dengan kondisi yang baik.

2.3 Website

Menurut Christian, Hesinto, & Agustina (2018), *Website*, atau *web* secara singkat, merujuk kepada kumpulan halaman yang memuat data digital dalam berbagai bentuk seperti teks, gambar, video, audio, dan animasi yang dapat diakses melalui internet. Halaman-halaman ini dapat bersifat tetap atau berubah sesuai

konten, dan saling terhubung membentuk suatu kerangka terkait di mana setiap halaman terhubung dengan halaman lainnya dalam jaringan.

2.3.1 PHP

Menurut Sidik (2004), PHP ialah bahasa pemrograman web yang beroperasi di sisi server dan dapat disematkan (embedded) ke dalam dokumen HTML. Kode PHP ditempatkan di dalam tag pembuka `<?php` dan tag penutup `?>`. PHP digunakan untuk mengatur konten yang dinamis, mengakses basis data, mengikuti sesi pengguna, dan bahkan mendirikan situs e-commerce secara menyeluruh.

2.3.2 JavaScript

Brendan Eich, seorang karyawan Netscape, merancang dan mengembangkan JavaScript pada bulan September 1995. Awalnya, bahasa pemrograman ini dikenal sebagai Mocha, kemudian berganti nama menjadi LiveScript, sebelum akhirnya dinamai JavaScript. Pada akhir tahun 2006, JavaScript telah berevolusi dari bahasa pemrograman yang terbatas menjadi salah satu alat yang sangat penting bagi pengembang web.

Menurut Prasetio (2012:300), JavaScript ialah bahasa pemrograman yang digunakan untuk meningkatkan interaktivitas dan dinamika situs web. Umumnya, JavaScript digunakan bersama dengan kode HTML untuk mengatur tindakan-tindakan pada halaman web. Dari berbagai perspektif ahli, JavaScript dapat dianggap sebagai bahasa pemrograman atau skrip yang digunakan dengan kode HTML atau secara terpisah untuk meningkatkan dinamika tampilan situs web.

2.3.3 HTML

HTML ialah bahasa yang dipakai bagi menampilkan dokumen di peramban web. Fokus utama HTML ialah untuk menentukan kerangka dan tata letak dari dokumen web. Dalam HTML, berbagai tag dan atribut digunakan untuk mengatur elemen-elemen dalam dokumen. Dokumen HTML dimulai dengan tag `<HTML>` dan selesai dengan tag `</HTML>`. (Dwi Oktarina Sari, 2006, dalam Laporan Kerja Praktik 2 Sistem Monitoring Pendistribusian Surat).

2.3.4 Ajax

Menurut Abdullah (2017:2), AJAX merupakan kependekan dari Asynchronous JavaScript and XML, yang merupakan solusi untuk masalah pada web tradisional di mana klien harus menunggu respon dari server setelah mengirim permintaan sebelum dapat melanjutkan aktivitas berikutnya.

2.3.5 JQuery

Kun Tony (2010) menjelaskan bahwa jQuery ialah sebuah library JavaScript yang memiliki kemampuan untuk melakukan aktivitas yang tidak dapat dilakukan oleh HTML atau CSS secara langsung. Contohnya, jQuery dapat digunakan untuk menampilkan artikel tanpa perlu me-reload halaman, menyembunyikan artikel yang diklik, dan sebagainya.

2.4 Katering

Bisnis katering menjadi yang paling diminati di industri kuliner, di mana setiap perayaan dan acara seringkali dihiasi dengan beragam hidangan lezat yang disajikan secara menarik oleh para pelaku usaha katering.

Moehyi (1992) menjelaskan bahwa katering ialah penyediaan makanan di mana tempat persiapan makanan berbeda dengan tempat penyajiannya. Makanan yang telah dimasak dipindahkan ke tempat lain untuk disajikan, seperti pada acara sosial, pertemuan bisnis, rapat, ruang makan karyawan, atau kafetaria di tempat kerja. Jenis hidangan yang disiapkan dapat berupa makanan ringan atau hidangan lengkap untuk satu kali makan atau lebih, sesuai dengan permintaan pelanggan.

2.5 Internet

Menurut Hindro (2012), Internet merupakan suatu jaringan komputer global yang tersebar di seluruh dunia. Ini merupakan sistem yang menginterkoneksi semua jaringan komputer secara terintegrasi menggunakan paket protokol Internet standar (TCP/IP) untuk mendukung jumlah pengguna yang mencapai miliaran di seluruh dunia.

2.6 Basis Data

Stephens dan Plew (2000) mendefinisikan basis data sebagai sistem yang digunakan untuk menyimpan informasi atau data, yang merupakan aspek krusial dari aktivitas sehari-hari untuk berbagai keperluan. Dengan menggunakan basis data, individu dapat mengatur data secara tersusun. Setelah data disimpan, penting

bahwa **informasi** dapat diambil dengan **mudah**, berdasarkan **kriteria** tertentu **untuk** proses pengambilan informasi. Cara penyimpanan data dalam basis data akan mempengaruhi kemudahan kita dalam mencari informasi berdasarkan berbagai kriteria. Selain itu, penting juga bahwa data dapat ditambahkan, diubah, dan dihapus dengan mudah dari basis data.

2.6.1 MySql

Secara umum, MySQL atau Structured Query Language (SQL) ialah sebuah server basis data yang efisien dalam memproses dan mengatur basis data dengan cepat menggunakan bahasa SQL.

Menurut Budi Raharjo (2015:16), MySQL merupakan sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang mampu mengatur basis data secara efisien dengan kecepatan tinggi, dapat menangani volume data besar, dan mendukung akses oleh banyak pengguna secara simultan.

2.7 Web Server

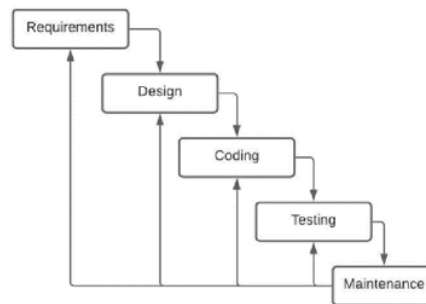
Kurniawan (2008) menggambarkan bahwa Web Server ialah **perangkat lunak server yang berfungsi menerima permintaan HTTP atau HTTPS dari klien, seperti web browser, dan memberikan respons dengan mengirimkan halaman-halaman web, biasanya dalam format dokumen HTML. Web server ini berperan sebagai simulasi dari server web secara fisik. Istilah lain yang sering digunakan untuk merujuk kepada web server ialah HTTP server, karena server ini menggunakan protokol HTTP sebagai dasarnya.**

2.8 **Black Box Testing**

Black box testing atau *Behavioral Testing* ialah jenis pengujian yang bertujuan untuk mengamati **hasil input dan output dari perangkat lunak tanpa perlu memiliki pengetahuan tentang kerangka kode internal perangkat lunak tersebut.**

Menurut Wikipedia (2012), **Black box Testing** ialah **metode pengujian perangkat lunak yang memeriksa fungsi atau pengujian fungsional dari suatu aplikasi tanpa memerlukan pemahaman terhadap kerangka internal atau kinerja aplikasi tersebut. Pendekatan pengujian ini dapat diterapkan pada berbagai tingkatan pengujian perangkat lunak, termasuk pada tingkat Unit, Integrasi, Sistem, dan penerimaan.**

2.9 Metode Waterfall



22
Gambar 2.1 Metode Waterfall

Model *Waterfall*, yang umumnya digunakan dalam pengembangan perangkat lunak, melibatkan serangkaian tahapan yang dilakukan secara berurutan, langkah demi langkah. Pressman (2001) menggambarkan model *Waterfall* sebagai pendekatan pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan terjadi secara aliran berkesinambungan ke bawah seperti air terjun. Proses ini melibatkan fase-fase seperti perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian. Model *Waterfall* lebih sesuai digunakan untuk pengembangan sistem yang kompleks dan membutuhkan tingkat keandalan tinggi, sesuai dengan pandangan Dennis, Wixom, dan Roth (2012).

2.10 Pemodelan Unified Modelling Language (UML)

Menurut Adi Nugroho (2010:10), UML memiliki konsep dan konstruksi yang tidak terbatas secara ketat. Untuk mempermudah, konsep dan konstruksi dalam UML dikelompokkan ke dalam beberapa view. Adi Nugroho juga menyatakan bahwa Unified Modeling Language (UML) ialah sebuah bahasa pemodelan yang digunakan untuk sistem atau perangkat lunak berparadigma berorientasi objek. Pemodelan bertujuan untuk menyederhanakan permasalahan kompleks agar lebih mudah dipelajari dan dipahami.

2.10.1 Use Case Diagram

Menurut Munawar (2018:89), *Use case* merupakan gambaran fungsi sistem dari sudut pandang pengguna, yang menggambarkan interaksi rutin antara pengguna sistem dan sistem itu sendiri serta cara penggunaan sistem tersebut. Di sisi lain, Mujilan (2017:75) menjelaskan bahwa Use Case Diagram mengilustrasikan fungsionalitas yang diinginkan dari suatu sistem, dengan fokus pada aktivitas "apa" yang

dilakukan sistem, bukan detail implementasi "bagaimana" sistem tersebut beroperasi.

Berdasarkan pengertian-pengertian sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa diagram *use case* merupakan suatu model yang menjelaskan interaksi pengguna dalam sistem, melibatkan aktor yang bisa terdiri dari satu atau lebih.

2.10.2 Activity Diagram

Menurut Rosenberg, D. D., (2007), *Activity Diagram* mengilustrasikan serangkaian proses dari awal aktivitas hingga selesai.

2.10.3 Sequence Diagram

Menurut Munawar (2005:187), *Sequence Diagram* ialah grafik dua dimensi di mana objek disusun secara horizontal dan lifeline secara vertikal. Diagram ini digunakan untuk memvisualisasikan urutan interaksi antar objek dalam sistem. *Sequence diagram* digunakan untuk membuat sistem informasi dan perangkat lunak, menyesuaikan fungsionalitas sistem dengan interaksi antara aktor inisiator dan sistem.

2.10.4 Class Diagram

Shalahuddin (2010:210) menjelaskan bahwa Class Diagram ialah jenis diagram dalam UML yang memperlihatkan kerangka aplikasi berbasis objek dengan cara menunjukkan definisi kelas-kelas yang digunakan untuk membuat aplikasi, termasuk detail atribut dan metode yang dimiliki oleh kelas-kelas tersebut.

2.11 Review Penelitian Terdahulu

Berikut review penelitian yang relevan untuk mendukung penelitian ini, meliputi :

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu

No	Penulis	Judul	Metode	Luaran
1.	Diviyasheni Kumaran, Nusrah Samat, Eva Tan Lee Yin, Bagyalaksh Gopi (2020)	Do Website Quality Attributes Influence Customer Satisfaction Towards Online Food	Statistik deskriptif, reliabilitas (Cronbach's alpha), korelasi, dan analisis regresi.	Temuan utama menunjukkan bahwa atribut kualitas website (desain, kualitas informasi, kecerdasan situs web) signifikan dalam mempengaruhi kepuasan pelanggan. Tujuannya adalah

		Ordering System?		memberikan wawasan bagi industri pemesanan makanan online untuk meningkatkan layanan dengan memperbarui kualitas website guna meningkatkan kepuasan pelanggan.
2.	Rizky Doni Septian, Ardiansyah I ¹¹ es (2020)	Perancangan Jasa Catering dengan memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Website (Studi Kasus : Kebayoran Lama Jakarta Selatan)	Waterfall	Sistem ini memfasilitasi penelusuran menu online dan kemampuan pemesanan, memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah memilih dan memesan item menu yang diinginkan tanpa perlu kunjungan fisik. Namun, website ini hanya berfungsi untuk mencatat pesanan, sementara pembayaran untuk layanan ini tidak dilakukan melalui sistem website yang telah disediakan.
3.	Raden Selvia Garvina, Vera Irma I ³² ianti (2021)	Perancangan Sistem Informasi Manajemen Catering Berbasis Web Menggunakan Yii 2 Framework (Studi Kasus : PT. Anugrah Agung Citratama Catering)	MVC (Model View Controller)	Penelitian ini menghasilkan sistem terkomputerisasi pengelolaan operasi catering, pemesanan menu, manajemen stok, dan perhitungan gaji karyawan, tanpa adanya pemrosesan pembayaran. Namun, website ini hanya menekankan pada memfasilitasi pesanan menu online dan merampingkan tugas manajemen bisnis catering, daripada transaksi pembayaran
4.	Muhammad Ahqaaf Rahman, Rinna Rachmatika (2023)	Analisis Dan Perancangan Aplikasi Manajemen Berbasis Web Pada Usaha	Extreme Programming	Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk mengatur informasi tentang pelanggan dan keuangan. Tujuan utama aplikasi ini adalah

		Katering Menggunakan Metode Extreme Programming		menyediakan sumber data terkomputerisasi yang dapat dibandingkan dengan data fisik berupa buku besar.
5.	Mutia Iswandari Putri, Hasdiana, Septiana Dewi Andriana (2023)	PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN CATERING MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (Studi Kasus: Catering Bunda Cut)	<i>Prototype</i>	Produk dari penelitian ini adalah sebuah platform situs web untuk layanan Catering Bunda Cut. Platform ini menyajikan informasi yang komprehensif, meliputi daftar menu, halaman keranjang belanja, riwayat pemesanan, riwayat penjualan, manajemen pengguna, data pelanggan, data karyawan, fitur registrasi, serta proses pembayaran untuk pelanggan dan karyawan.
6.	Siti Nurmiati, Helasdi Cakrawali (2023)	PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB PADA KATERING VIONA BEKASI	<i>Object Oriented Programming (OOP)</i>	Penelitian ini berfokus pada proses pemesanan di Katering Viona, di mana calon pembeli dapat melakukan pemesanan secara langsung atau melalui telepon. Pemilik akan memberikan daftar menu kepada pelanggan, yang kemudian memilih menu sesuai kebutuhan. Informasi pemesanan akan dicatat dalam nota rangkap dua, dimana copy I (laporan cetak) diberikan kepada pelanggan dan copy II disimpan oleh pemilik sebagai arsip.
6.	Primas Pranata Subagja, Malabay (2024)	Rancang Bangun Catering Berbasis Website Dengan Memanfaatkan Framework Codeigniter Dengan	<i>Prototype</i>	Penelitian ini mengembangkan sebuah sistem komputerisasi untuk mengatur pemesanan makanan catering secara online melalui sebuah website. Namun, website ini hanya bertujuan untuk mendata pemesanan pelanggan,

		Metode Prototype		sedangkan Pembayaran untuk layanan ini tidak terjadi melalui sistem website yang telah dibuat.
--	--	------------------	--	--

Berdasarkan ulasan pada jurnal-jurnal penelitian sebelumnya terdapat persamaan dan perbedaan pada penelitian ini, yaitu:

1. Persamaan

- a. Penelitian ini dilakukan dengan maksud mengembangkan suatu sistem informasi untuk layanan pemesanan catering yang menggunakan platform berbasis website.
- b. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem.
- c. Penelitian ini memakai pemrograman PHP dan MySQL database.

2. Perbedaan

- a. Lingkup penelitian yang hanya berfokus pada proses pemesanan saja, tanpa proses pembayaran.
- b. Peneliti melakukan penambahan fitur pada sistem, yaitu dapat melakukan update status pelanggan.
- c. Metode pengiriman pesanan yang diatur sendiri oleh pelanggan sesuai waktu dan kebutuhannya secara on time.

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Penelitian

Dalam sebuah studi, proses awal terpenting ialah merencanakan alur kegiatan. Pada penelitian ini menggunakan metode *waterfall*, ini melibatkan menguraikan rangkaian tahapan yang akan dilalui dalam penelitian tersebut, yaitu :



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.2 Uraian Penelitian

Adapun uraian mengenai tahapan atau proses penelitian diatas dapat diuraikan menjadi :

3.2.1 Pengidentifikasian Masalah

Langkah ini melibatkan mengidentifikasi permasalahan atau kebutuhan yang ingin diselesaikan dengan sistem yang akan dirancang. Peneliti perlu memahami secara mendalam masalah yang ada dan mengapa sistem diperlukan.

3.2.2 Pengumpulan Data

Pada langkah ini, peneliti mengumpulkan fakta yang relevan bersama masalah yang diidentifikasi. Data dapat berupa informasi dari :

1. Studi Literatur

Mengumpulkan informasi dari literatur berarti mencari dan mempelajari penelitian, jurnal, artikel, buku, dan sumber daya lainnya yang relevan dengan topik penelitian.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada individu yang memiliki pengetahuan atau pengalaman yang relevan terkait dengan topik penelitian.

3. Observasi

Observasi melibatkan pengamatan langsung terhadap situasi atau perilaku yang terkait dengan topik penelitian. Peneliti dapat mengamati proses yang terjadi di lapangan, interaksi antara stakeholder, atau pola perilaku tertentu yang terkait dengan isu yang sedang diselidiki. Observasi dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang konteks dimana masalah terjadi.

3.2.3 Analisis Sistem

Tahap analisis sistem dengan menggunakan metode PIECES bertujuan untuk mengevaluasi seberapa baik sistem yang ada berkinerja. Metode PIECES mengacu pada enam aspek yang harus dievaluasi dalam menganalisis sistem. Berikut ialah penjelasan dari setiap aspek PIECES :

1. Performance (Kinerja)

Aspek ini berkaitan dengan sejauh mana sistem memonitor pekerjaan-pekerjaannya dengan berhasil dan produktif. Evaluasi kinerja meliputi kecepatan, akurasi, dan kapasitas sistem dalam memproses data dan menyediakan layanan.

2. Information (Informasi)

Aspek ini menilai kualitas dan kuantitas informasi yang dihasilkan oleh sistem. Ini mencakup keakuratan, relevansi, dan kelengkapan informasi yang disediakan oleh sistem kepada pengguna.

3. Economy (Ekonomi)

Aspek ini mengukur efisiensi biaya dari sistem, termasuk biaya pengembangan, operasional, dan pemeliharaan. Evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa pengeluaran yang dikeluarkan untuk sistem sebanding dengan manfaat yang diperoleh dari penggunaan sistem tersebut.

4. Control (Kontrol)

Aspek ini mengevaluasi sejauh mana sistem memberikan kontrol yang memadai kepada pengguna dalam mengatur dan mengawasi prosesnya.

5. Efficiency (Efisiensi)

Aspek ini berkaitan dengan seberapa efisien sistem dalam menggunakan sumber daya yang tersedia, termasuk waktu, tenaga, dan perangkat keras. Evaluasi dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengurangi pemborosan yang tidak perlu dalam proses sistem.

6. Service (Layanan)

Aspek ini menilai seberapa baik sistem memberikan layanan kepada pengguna, termasuk ketersediaan sistem, respon waktu, dan kemudahan penggunaan. Evaluasi dilakukan untuk memverifikasi bahwa sistem dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna secara efektif.

3.2.4 Perancangan Sistem

Tahapan dalam merancang sistem meliputi pembuatan perancangan *prototype* dengan UML (*Unified Modeling Language*) berdasarkan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Ini melibatkan pembuatan diagram-diagram seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram* untuk memberikan alur urutan bisnis yang memudahkan pengguna dalam memahami penggunaan sistem tersebut.

3.2.5 Pengkodean Sistem

Setelah perancangan selesai, peneliti mulai mengimplementasikan sistem berdasarkan desain yang telah dibuat. Ini melibatkan menulis kode program, mengatur basis data, dan mengintegrasikan berbagai komponen sistem yang mengaplikasikan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan JavaScript serta basis data MySQL.

3.2.6 Uji Coba Sistem

Setelah pengkodean selesai, sistem diuji untuk memastikan bahwa itu berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Uji coba ini meliputi pengujian fungsionalitas sistem menggunakan metode *Black Box Testing*.

3.2.7 Implementasi Sistem

Setelah sistem berhasil diuji, langkah selanjutnya ialah menerapkannya secara penuh. Ini melibatkan instalasi sistem di lingkungan produksi dan pelatihan pengguna yang terlibat.

3.2.8 Pemeliharaan Sistem

Setelah implementasi, sistem memerlukan pemeliharaan rutin untuk memastikan bahwa ia tetap berfungsi dengan baik. Ini termasuk perbaikan bug, peningkatan fitur, dan penanganan masalah yang mungkin muncul.

3.2.9 Dokumentasi

Selama seluruh proses penelitian, peneliti harus membuat dokumentasi yang lengkap tentang setiap tahap, termasuk dokumentasi tentang desain sistem, kode program, panduan pengguna, dan laporan akhir penelitian.

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian berlangsung dalam waktu 4 bulan, dimulai dari bulan Februari 2024 hingga Mei 2024. Penelitian ini dilakukan di Nuru's Catering (Jl. H. Usman No.1, Rempoa, Kec. Ciputat Tim., Kota Tangerang Selatan, Banten 15412).

3.4 Alat dan Bahan Penelitian

3.4.1 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dipakai terdiri dari Laptop merk Lenovo dengan spesifikasi

- a. *Processor* : AMD Ryzen 3 7320U with Radeon Graphics 2.40 GHz
- b. *RAM* : 8.00 GB
- c. *Hardisk* : 256 GB

3.4.2 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dipakai terdiri dari :

- a. Sistem operasi : Windows 11
- b. Pengolahan data : Microsoft Office 2021
- c. Basis data : MySQL Database
- d. Bahasa pemrograman : PHP
- e. Desain Interface : JavaScript, HTML, Ajax, JQuery
- f. Aplikasi : Visual Studio Code dan Draw.io
- g. Web Browser : Google Chrome

3.5 Jadwal Kegiatan

Berikut ialah tabel rencana kegiatan yang akan dilakukan oleh penulis selama periode 4 bulan :

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan

No	Kegiatan	Bulan															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengidentifikasi Masalah	■	■														
2.	Mengumpulkan Data		■	■	■												
3.	Menganalisis Sistem				■	■											
4.	Rancang Sistem						■	■	■	■	■	■					
5.	Pengkodean Sistem													■	■		
6.	Uji Coba Sistem													■	■		
7.	Implementasi Sistem															■	■
8.	Pemeliharaan Sistem															■	■
9.	Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

HASIL DAN PEMBAHASAN**4.1 Profile Perusahaan**

Berikut merupakan profile dari usaha Nuru's Catering.

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Nama Usaha : Nuru's Catering
Bidang Usaha : Kuliner
Jenis Produk : Nasi Box
Jumlah Pegawai : 4, dan akan meng³⁹hire orang apabila pesanan <200
Alamat : Jl. H. Usman No.1, Rempoa, Kec. Ciputat Tim.,
Kota Tangerang Selatan, Banten 15412

4.1.2 Sejarah Perusahaan

Nuru's Catering ialah usaha keluarga yang berawal dari warteg biasa dan sudah berdiri <20 tahun. Awalnya, warteg mengalami masa kejayaan dikarenakan letaknya yang strategis karena dekat dengan pabrik. Namun, ketika pabrik sudah tutup, penjualan warteg mengalami penurunan hingga mencapai masa kebangkrutan. Beranjak dari hal tersebut, Nurul (pemilik bisnis Nuru's Catering) berinisiatif untuk memajukan usahanya kembali dengan cara lain yaitu membuat bisnis catering nasi paketan Rp10.000,00 dan pada saat itu memiliki target mahasiswa karena Nurul sedang berkuliah di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta sehingga memudahkan interaksi dengan target pasarnya, biasanya usahanya ini banyak dipesan oleh mahasiswa untuk acara kemahasiswaan seperti BEM, HIMA, dll. Percobaan tersebut memberikan peluang bagi Nurul yang hingga akhirnya Nurul membuat usaha catering nasi box pada tahun 2017. Selanjutnya usaha terus berkembang hingga saat ini dengan pilihan menu yang semakin variatif.

23

4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan**1. Visi**

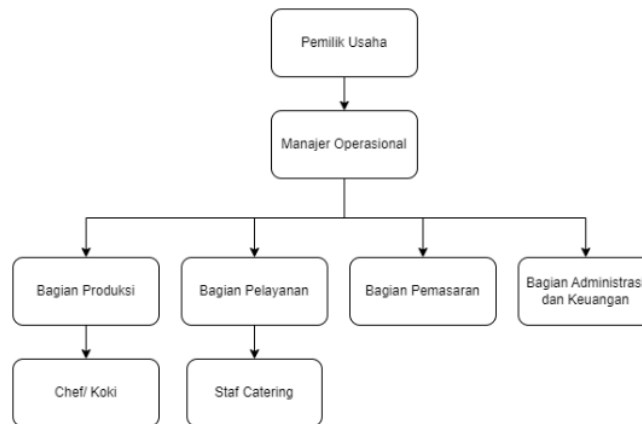
Menjadi penyedia layanan catering terkemuka dengan inovasi menu dan pelayanan terbaik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

2. Misi

- a. Menyajikan makanan berkualitas tinggi dengan cita rasa istimewa
- b. Menjangkau segmen mahasiswa dan masyarakat umum dengan harga yang ramah di kantong

58

4.1.4 Kerangka Organisasi Perusahaan



Gambar 4.1 Kerangka Organisasi

4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Kerja

Tiap divisi operasional dalam perusahaan catering memiliki fungsi dan tanggung jawab yang terpisah. Dibawah ini ialah deskripsi singkat dari tugas dan fungsi kerja setiap bagian :

1. Pemilik Usaha

Bertanggung jawab atas pengembangan rencana bisnis dan strategi pertumbuhan perusahaan, dan mengatur serta memeriksa laporan yang masuk.

2. Manajer Operasional

Memastikan operasional berjalan lancar dan efisien dengan memastikan ketersediaan bahan baku, dan menjaga kelancaran proses produksi. Selain itu, bertanggung jawab untuk mengatur staf operasional melalui pemberian arahan dan bimbingan yang tepat serta menangani setiap masalah atau tantangan operasional yang muncul, guna memastikan setiap aspek operasional mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara optimal.

3. Chef/ Koki

Merancang menu makanan yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan, memilih bahan baku berkualitas tinggi, mengatur proses memasak dengan standar kebersihan dan keamanan makanan, serta memastikan konsistensi rasa dan tampilan hidangan.

4. Bagian Pelayanan dan Staf Catering

Memberikan informasi tentang menu dan layanan kepada pelanggan, menanggapi pertanyaan atau permintaan pelanggan dengan sopan dan cepat, memastikan kepuasan pelanggan selama dan setelah pelayanan, dan membantu pengemasan catering.

7

4.2 Analisis Sistem Berjalan

Berikut merupakan analisis sistem berjalan dari usaha Nuru's Catering.

4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan

1. Prosedur pemesanan
 - a. Datang ke lokasi/ pesan melalui whatsapp untuk menghubungi penyedia layanan catering
 - b. Menanyakan informasi menu&harga yang berlaku
 - c. Lalu melakukan pemesanan secara langsung tanpa adanya database yang tersimpan, hanya melalui catatan saja
2. Prosedur pembayaran
 - a. Setelah proses pemesanan, pelanggan akan melakukan pembayaran LUNAS atau DP 50%, Jika DP 50% maka sisanya akan ditransfer ketika pesanan dikirim.
3. Prosedur pengiriman
 - a. Setelah pembayaran, pemilik akan menanyakan kepada pelanggan kapan pesanan akan diambil (minimal H+2 pemesanan)
 - b. Pemilik akan bertanya lagi bahwa pengiriman dapat dilakukan dengan 2 opsi yaitu diambil ke tempat secara langsung atau melalui pengiriman online (biaya dibebankan sepenuhnya oleh pembeli)

4.2.2 Analisis Dokumen Sistem Berjalan

Berikut dokumen terkait dengan proses operasional dan manajemen perusahaan.

1. Dokumen Input

Dokumen input ialah segala bentuk dokumen, informasi, atau data yang dimasukkan ke dalam suatu sistem..

Tabel 4.1 Dokumen Input Berjalan

No	Nama File	Deskripsi	Sumber
1	Formulir Pemesanan Online	Menampilkan informasi seperti pilihan menu, jumlah pesanan, tanggal dan waktu pengiriman, serta detail kontak pelanggan.	Pemilik/ Pengelola Usaha

2. Dokumen Output

Dokumen output ialah hasil dari pemrosesan data.

Tabel 4.2 Dokumen Output Berjalan

No	Nama File	Deskripsi	Sumber
1	Pembayaran dan Nota	Menampilkan bukti pembayaran atau nota yang dikirim kepada pelanggan setelah mereka melakukan pembayaran yang mencakup detail transaksi, metode pembayaran, dan total pembayaran.	Pemilik/ Pengelola Usaha

3. Dokumen Simpanan

Dokumen simpanan merupakan data yang disimpan untuk digunakan di masa mendatang.

Tabel 4.3 Dokumen Simpanan Berjalan

No	Nama File	Deskripsi	Sumber
1	Daftar Menu dan Inventaris Bahan Baku	Membantu dalam perencanaan produksi, pemantauan stok, dan pengelolaan persediaan untuk memastikan ketersediaan bahan baku yang cukup.	Manajer Operasional

4.2.3 Analisis Masalah dengan Metode PIECES

Berdasarkan informasi yang disediakan tentang sistem yang sedang berjalan, maka akan diterapkan metode PIECES untuk menganalisis permasalahan yang terkait dengan sistem tersebut.

1. *Performance* (Kinerja)

Kinerja pada sistem lama masih rendah dikarenakan proses pemesanan, pembayaran, dan pengiriman masih dilakukan secara manual yang dapat mengakibatkan penundaan dalam layanan dan meningkatkan risiko kesalahan manusia dalam mengatur pesanan.

2. *Information* (Informasi)

Data pelanggan dan pesanan kurang terorganisir dengan baik sehingga memungkinkan data tersebar di berbagai tempat dan sulit diakses karena penggunaan proses manual.

3. *Economic* (Ekonomi)

Biaya operasional sistem lama cenderung lebih mahal karena memerlukan lebih banyak waktu dan tenaga untuk mengatur proses secara manual, seperti datang ke lokasi tempat pemesanan catering.

4. *Control* (Keamanan)

Kurang kontrol karena rentan terhadap kesalahan yang dibuat oleh manusia seperti kurangnya otomatisasi dalam proses mengakibatkan pemantauan yang tidak efektif terhadap pesanan dan proses operasional.

5. *Efficiency* (Efisiensi)

Sistem lama memakan waktu yang cukup lama karena semuanya berproses secara manual, contohnya yaitu penundaan dalam pemesanan; pembayaran; atau pengiriman dapat menghambat alur kerja dan menyebabkan waktu siklus yang panjang.

6. *Service* (Layanan)

Keterbatasan dalam menangani pesanan secara manual yang membuat pelanggan mungkin mengalami kesulitan dalam melakukan pemesanan, pembayaran, atau mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan efisien dan akurat.

4.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem

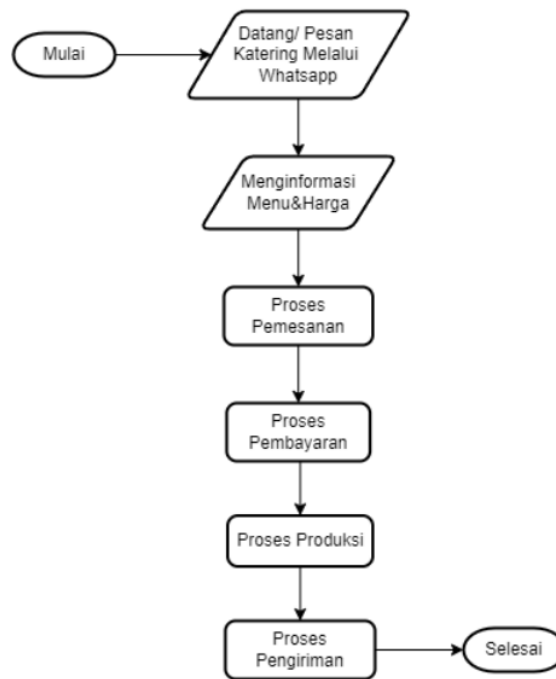
Dari analisis permasalahan menggunakan metode PIECES di atas, berikut ialah daftar kebutuhan terkait sistem informasi layanan pemesanan catering pada Nuru's Catering :

1. Memperkenalkan otomatisasi dalam proses pemesanan, pembayaran, dan pengiriman untuk meningkatkan performansi sistem.

2. Memperbaiki layanan pelanggan dengan menyediakan sistem yang memudahkan pelanggan untuk memperoleh informasi dengan cepat dan akurat.
3. Nuru's Catering memerlukan adanya sistem informasi yang memudahkan pemilik untuk mengatur data pelanggan dan pemesanan yang masuk.

62
4.2.5 Diagram Flowchart

Flowchart adalah sebuah diagram yang menjelaskan alur proses dari sebuah program. Berikut merupakan Flowchart untuk program berjalan pada Nuru's Catering :



Gambar 4.2 Flowchart

4.2.6 Narasi Flowchart Diagram

Tabel 4.4 Narasi Flowchart Diagram

No	Aktor	Nama Flowchart	Deskripsi
1	Pelanggan	Datang/ pesan katering melalui <i>Whatsapp</i>	Pelanggan dapat datang/ menggunakan aplikasi Whatsapp untuk menghubungi penyedia layanan katering

3	Pemilik	Memberikan informasi menu dan harga	Pemilik memberikan informasi kepada pelanggan mengenai daftar menu yang tersedia, serta opsi harga
4	Pelanggan	Proses pemesanan	Pelanggan melakukan proses pemesanan, yaitu menentukan menu yang diinginkan, jumlah porsi, serta waktu dan tempat pengiriman
5	Pelanggan	Proses pembayaran	Pelanggan melakukan pembayaran untuk pesanan, baik melalui transfer bank, pembayaran tunai, atau metode pembayaran lain
6	Chef/ Koki	Proses produksi	Bertanggung jawab untuk melakukan proses produksi makanan sesuai dengan pesanan yang diterima, memastikan kualitas, kebersihan, dan presentasi yang baik
7	Pelanggan	Proses pengiriman	Alur ini dapat dilaksanakan dengan 2 opsi, yaitu diambil secara langsung atau melalui pengiriman online (biaya ditanggung pelanggan)

4.2.7 Pengidentifikasian Aktor

Tabel 4.5 Pengidentifikasian Aktor

No	Aktor	Deskripsi
1	Pemilik	Pemilik bertanggung jawab atas manajemen usaha catering, termasuk strategi, pemasaran, dan administrasi
2	Chef/ Koki	Chef/ Koki bertanggung jawab atas perancangan menu, memasak makanan, dan memastikan kualitas hidangan

3	Pelanggan	Pelanggan dapat memesan, membayar, dan menikmati layanan catering secara langsung tanpa adanya sistem terkait
---	-----------	---

4.3 Rancangan Sistem Usulan

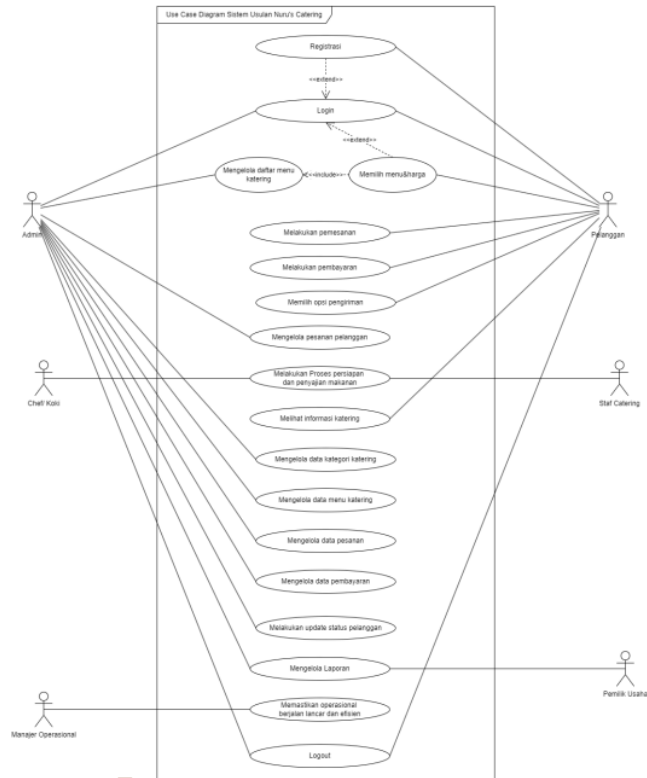
4.3.1 Pengidentifikasian Aktor Usulan

Tabel 4.6 Pengidentifikasian Aktor Usulan

No	Aktor	Deskripsi
1	Admin	Admin menanggung kewajiban atas manajemen sistem catering mulai dari pemesanan hingga pengiriman yang semuanya terupdate dalam sistem
2	Chef/ Koki dan Staf Catering	Bertanggung jawab atas proses produksi, persiapan, dan penyajian makanan sesuai dengan pesanan pelanggan.
3	Pelanggan	Pelanggan merupakan seseorang yang memesan catering serta merupakan fokus utama interaksi dengan sistem.
4	Manajer Operasional	Bertanggung jawab atas berjalannya kegiatan operasional perusahaan.
5	Pemilik Usaha	Memantau laporan pemesanan yang masuk

4.3.2 ² Use Case Diagram Usulan

Use Case Diagram Sistem Berjalan ialah gambaran interaksi antara pengguna dan sistem. Berikut merupakan *Use Case* Diagram Sistem Berjalan pada Nuru's Catering :



7
Gambar 4.3 Use Case Diagram Sistem Usulan

4.3.3 Deskripsi Aktor Use Case Diagram Sistem Usulan

Tabel 4.7 Deskripsi Aktor Use Case Diagram Sistem Usulan

No	Aktor	Deskripsi
1	Admin	<ul style="list-style-type: none"> - Mengakses sistem dengan melakukan login admin - Menambah, mengedit, atau menghapus daftar menu-menu yang tersedia untuk pemesanan - Menerima, mengkonfirmasi, atau membatalkan pesanan yang masuk dari pelanggan - Menambah, mengedit, atau menghapus kategori-kategori menu catering - mengatur status pesanan, menerima pembaruan, dan mengatur informasi data pesanan - Memvalidasi pembayaran yang diterima dari pelanggan - Mengatur dan memastikan pengiriman pesanan kepada pelanggan - Mengubah status pesanan seperti dalam

		proses, dikirim, atau selesai - Menerima laporan mengenai berbagai aktivitas dan transaksi yang terjadi dalam sistem
2	Chef/ Koki dan Staf	Bertanggung jawab atas proses persiapan dan pembuatan makanan sesuai pesanan yang diterima
3	Pelanggan	- Mendaftar sebagai pengguna baru dalam sistem catering - Mengakses sistem dengan melakukan login - Menelusuri daftar menu dan harga yang tersedia untuk melakukan pemesanan - Memilih menu yang diinginkan, menentukan jumlah porsi, memasukkannya dalam keranjang belanja, serta melengkapi informasi pembayaran dan pengiriman - Melakukan pembayaran untuk pesanan yang telah dipilih - Memilih opsi pengiriman, seperti pengiriman ke alamat tertentu dengan pengantaran online atau pengambilan di lokasi - Menjelajahi informasi mengenai layanan catering, termasuk menu, harga, dan profil usaha - Keluar dari sistem setelah selesai menggunakan layanan
4	Pemilik Usaha	Memantau arus laporan pemesanan yang masuk
5	Manajer Operasional	Memantau kegiatan operasional berjalan baik

4.3.4 Narasi Tabel Skenario ¹ *Use Case Diagram* Sistem Usulan

Tabel 4.8 Narasi *Use Case* Registrasi

Pengidentifikasia	
Nama	<i>Use Case</i> Registrasi User
Tujuan	Untuk mendapatkan akses login pada sistem
Deskripsi	Aktor akan menginputkan nama, kontak/ no. handphone, jenis kelamin, alamat, email, dan password kemudian akan divalidasi oleh sistem
Aktor	Pelanggan
Skenario Awal	

Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Akses registrasi melalui <i>Landing Page</i>	1. Mendaftarkan pelanggan baru
2. Mengisi data diri lengkap	2. Validasi data diri
	3. Memberikan akses ke login sistem
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Mengulang proses registrasi	1. Tampil <i>alert</i> gagal dalam melakukan registrasi
Kondisi Akhir	1. Berhasil registrasi
	2. Menampilkan halaman login sistem

Tabel 4.9 Narasi Use Case Login

Pengidentifikasian	
Nama	Use Case Login
Tujuan	Untuk mendapatkan akses masuk pada sistem
Deskripsi	Aktor aka ⁶⁷ memasukkan identitas pengguna dan kata sandi yang telah terdaftar sebelumnya, setelah itu sistem akan melakukan verifikasi
Aktor	Admin, Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Akses login melalui <i>Landing Page</i>	1. Tampil form login
2. Memasukkan identitas pengguna dan kata sandi	2. Tampil validasi pada <i>username</i> dan <i>password</i>
	3. Tampil halaman utama
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Mengulang proses login	2. Tampil <i>alert</i> gagal dalam melakukan login
Kondisi Akhir	1. Berhasil login ⁹
	2. Menampilkan halaman utama sistem

Tabel 4.10 Narasi Use Case Mengatur Daftar Menu Katering

Pengidentifikasian	
Nama	Use Case mengatur Daftar Menu Katering
Tujuan	Untuk mengupdate daftar menu katering yang tersedia
Deskripsi	Aktor dapat menambah, mengedit atau menghapus menu-menu yang ada pada sistem
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman Daftar Menu Katering
2. Akses halaman Daftar Menu Katering	2. Sistem dapat diupdate dan dikelola oleh aktor sesuai kebutuhan
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman Daftar Menu Katering
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman Daftar Menu Katering
	2. Melakukan editing pada halaman sesuai kebutuhan yang akan tersimpan di dalam database

Tabel 4.11 Narasi Use Case Memilih Menu&Harga

Pengidentifikasian	
Nama	Use Case Memilih Menu&Harga
Tujuan	Untuk memberikan informasi menu dan harga kepada pelanggan
Deskripsi	Aktor dapat menelusuri daftar menu dan harga yang tersedia untuk melakukan pemesanan
Aktor	Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem

1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman Menu&Harga
1. Akses halaman Daftar Menu Katering	2. Sistem dapat dikelola oleh aktor dengan melihat menu katering yang diinginkan
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman Menu&Harga
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman Menu&Harga
	2. Melihat Menu&Harga katering yang tersedia

² Tabel 4.12 Narasi *Use Case* Melakukan Pemesanan

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan
Tujuan	Untuk memesan katering yang diinginkan oleh aktor
Deskripsi	Aktor dapat memilih menu, porsi, serta waktu dan tempat pengiriman
Aktor	Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman menu katering untuk proses pemesanan
2. Akses halaman pemesanan katering melalui halaman “Keranjang Belanja”	2. Sistem dapat dikelola oleh aktor dengan memasukan pesanan ke keranjang pemesanan untuk proses selanjutnya
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman menu katering untuk pemesanan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman menu katering untuk pemesanan
	2. Melakukan proses pemesanan yang sudah tersimpan dalam

7
Tabel 4.13 Narasi *Use Case* Mengatur Pesanan Pelanggan

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> mengatur Pesanan Pelanggan
Tujuan	Untuk memastikan pesanan pelanggan sudah sesuai
Deskripsi	Aktor dapat melakukan penerimaan, konfirmasi, atau membatalkan pesanan yang masuk dari pelanggan
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman pesanan yang hanya dapat dikelola admin
2. Akses halaman pesanan pelanggan	2. Sistem dapat dikelola oleh aktor dengan memastikan semua pesanan telah benar
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman pesanan pelanggan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman pesanan pelanggan
	2. Memastikan semua pesanan yang dipesan oleh pelanggan telah sepenuhnya benar

2
Tabel 4.14 Narasi *Use Case* Melakukan Pembayaran

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran
Tujuan	Proses pembayaran untuk pesanan catering yang telah dilakukan.
Deskripsi	Aktor dapat melakukan pembayaran untuk pesannya, bisa DP 50% atau dibayar lunas sesuai jumlah pesanan dengan metode pembayaran yang tersedia
Aktor	Pelanggan

Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman pembayaran
2. Sudah melakukan pemesanan	2. Sistem pembayaran dapat dikelola oleh aktor dengan memasukkan bukti yang telah dibayarkan dengan metode yang tersedia
3. Akses halaman pembayaran	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman pembayaran
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman pembayaran
	2. Melakukan pembayaran dengan memasukan bukti bayar pada sistem

Tabel 4.15 Narasi *Use Case* Memilih Opsi Pengiriman

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Memilih Opsi Pengiriman
Tujuan	Supaya pengiriman jelas dan tidak ada miskomunikasi antara dua belah pihak
Deskripsi	Aktor dapat memilih antara dua pengiriman, pengiriman menggunakan antar online atau ambil ditempat sesuai waktu yang telah ditentukan
Aktor	Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman pembayaran
2. Memasukkan pilihan pengiriman pada akses halaman pembayaran	2. Memasukkan pilihan pengiriman dengan menuliskannya pada kolom yang tersedia
Skenario Gagal	

Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman pembayaran
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman pembayaran
	2. Mengetikkan pilihan pengiriman pada kolom yang tersedia

Tabel 4.16 Narasi *Use Case* Melakukan Proses Persiapan dan Penyajian Makanan

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Melakukan Proses Persiapan dan Penyajian Makanan
Tujuan	Untuk memproduksi pesanan pelanggan
Deskripsi	Aktor akan bertanggung jawab pada pesanan pelanggan, mulai dari pembuatan pesanan hingga pesanan diterima
Aktor	Chef/ Koki dan Staf Catering
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Melihat pesanan yang telah disusun oleh admin	1. Selalu memperbarui informasi pesanan
2. Melakukan proses produksi	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Membuat ulang produksi makanan yang telah diolah	1. Menjadi lambat status pesanan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengatur makanan dengan baik

² Tabel 4.17 Narasi *Use Case* Melihat Informasi Katering

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Melihat Informasi Katering
Tujuan	Supaya pelanggan dapat memantau informasi layanan katering
Deskripsi	Aktor dapat menjelajah informasi mengenai layanan katering yang terdapat pada <i>website</i>

Aktor	Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Berada pada halaman informasi katering
2. Melihat-lihat informasi yang dibutuhkan	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman informasi katering
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman informasi katering
	2. Pelanggan dapat menjelajah halaman untuk mengetahui informasi yang diperlukan

10
Tabel 4.18 Narasi *Use Case* Mengatur Data Kategori Katering

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> mengatur Data Kategori Katering
Tujuan	Supaya admin selalu memperbarui informasi kategori katering
Deskripsi	Aktor dapat menambah, mengedit, atau menghapus kategori-kategori menu katering
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Memperbarui informasi kategori katering yang diupdate oleh admin
2. Mengecek kategori katering apakah sudah benar	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman kategori katering
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman

	informasi catering
	2. Admin dapat memperbarui informasi kategori yang diperlukan

² Tabel 4.19 Narasi *Use Case* Mengatur *Data* Menu Katering

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> mengatur <i>Data</i> Menu Katering
Tujuan	Supaya admin selalu memperbarui informasi menu catering
Deskripsi	Aktor dapat menambah, mengedit, atau menghapus kategori-kategori menu catering
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Memperbarui informasi menu catering yang diupdate oleh admin
2. Mengecek kategori catering apakah sudah benar	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman menu catering
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman menu catering
	2. Admin dapat memperbarui informasi menu yang diperlukan

² Tabel 4.20 Narasi *Use Case* Mengatur *Data* Pesanan

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> mengatur <i>Data</i> Pesanan
Tujuan	Supaya admin selalu memperbarui data pesanan catering
Deskripsi	Aktor dapat mengatur seluruh informasi mengenai pesanan pelanggan
Aktor	Admin
Skenario Awal	

Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Memperbarui informasi data pesanan yang diupdate oleh admin kepada pelanggan yang telah memesan
2. Mengecek status pesanan, informasi, dan data pesanan sudah benar	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman data pesanan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman data pesanan
	2. Admin dapat memperbarui informasi yang berkaitan dengan pesanan pelanggan yang tidak sesuai

8

Tabel 4.21 Narasi *Use Case* Mengatur Data Pembayaran

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> mengatur <i>Data</i> Pembayaran
Tujuan	Supaya admin dapat mendata pembayaran catering yang masuk
Deskripsi	Aktor dapat memvalidasi pembayaran yang masuk dari pelanggan
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Memperbarui informasi status pesanan pelanggan apabila pembayaran sudah divalidasi
2. Mengecek pembayaran pelanggan apakah sudah valid atau belum	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman data pembayaran

Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman data pembayaran
	2. Admin dapat memperbarui informasi pembayaran dengan memvalidasi atau belum valid

Tabel 4.22 Narasi ² *Use Case* Melakukan *Update Status* Pembeli

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Update Status</i> Pembeli
Tujuan	Supaya pelanggan mengetahui informasi pesannya
Deskripsi	Aktor dapat mengatur informasi pesanan sesuai kondisi real, seperti proses, dikirim, atau selesai
Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Memperbarui informasi status pesanan pelanggan
2. Memperbarui informasi dengan melihat kondisi lapangan	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman update pesanan pelanggan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman update halaman pesanan pelanggan
	2. Admin dapat memperbarui informasi pemesanan

Tabel 4.23 Narasi ⁹ *Use Case* Mengatur *Laporan*

Pengidentifikasian	
Nama	<i>Use Case</i> Mengatur <i>Laporan</i>
Tujuan	Supaya data catering tersusun dengan baik
Deskripsi	Aktor dapat membuat laporan dan mencetaknya untuk keperluan inventory

Aktor	Admin
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Sudah melakukan login	1. Menyimpan data pada sistem
2. Melengkapi dan mengecek data-data dengan detail dan rapi	
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Memuat ulang halaman	1. Gagal akses halaman pengelolaan laporan
Kondisi Akhir	1. Berhasil mengakses halaman pengelolaan laporan
	2. Admin dapat menyimpan dan mencetak informasi laporan catering untuk inventory

8

Tabel 4.24 Narasi Use Case Logout

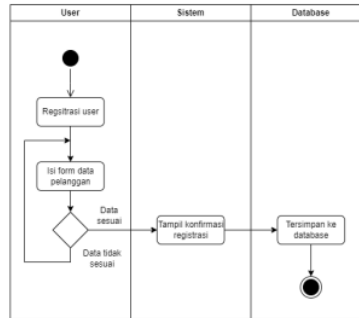
Pengidentifikasian	
Nama	Use Case Logout
Tujuan	Untuk mendapatkan akses keluar pada sistem
Deskripsi	Aktor akan keluar dari sistem sesuai instruksi user setelah selesai menggunakan layanan
Aktor	Admin, Pelanggan
Skenario Awal	
Kondisi Awal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Akses logout melalui halaman website	1. Tampil tulisan logout pada halaman website yang tertera pada pilihan menu
3. Mengklik tulisan logout untuk keluar dari sistem	2. Keluar dari sistem
	3. Tampil halaman utama
Skenario Gagal	
Tindakan Aktor	Tanggapan Sistem
1. Mengulang proses logout	1. Tampil <i>alert</i> gagal dalam melakukan logout
Kondisi Akhir	1. Berhasil logout

2. Menampilkan halaman utama sistem karena sudah keluar dari sistem

4.3.5 Activity Diagram Sistem Usulan

34

4.5.5.1 Activity Diagram Registrasi User

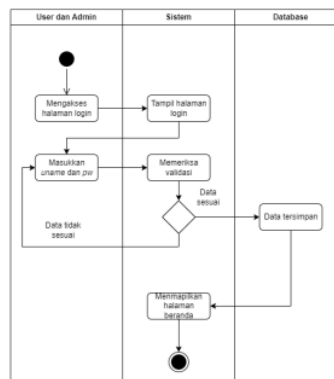


Gambar 4.4 Activity Diagram Registrasi User

Diagram aktivitas registrasi *user* menggambarkan proses di mana pengguna harus mendaftar terlebih dahulu sebelum dapat mengakses *website*. Pengguna akan memasukkan informasi berupa Nama, Email, Telepon, Alamat, dan Password. Setelah pendaftaran selesai pengguna akan diminta untuk masuk, gunakan kombinasi *username* dan *password* yang telah terdaftar.

9

4.5.5.2 Activity Diagram Login User dan Admin

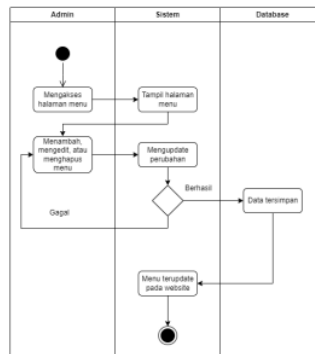


Gambar 4.5 Activity Diagram Login User dan Admin

Diagram aktivitas untuk login pengguna dan admin menggambarkan proses di mana pengguna dan admin mengakses *website* setelah mendaftar. Pengguna dan admin

diminta untuk memasukkan informasi akun berupa **username** dan **password**. Jika informasi yang dimasukkan valid, mereka akan diarahkan ke halaman utama. Namun, jika informasi yang dimasukkan tidak valid, mereka akan diminta untuk memperbaiki **username** dan **password** mereka.

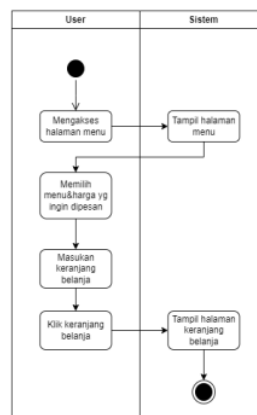
4.5.5.3 Activity Diagram Mengatur Daftar Menu Katering



Gambar 4.6 Activity Diagram Mengatur Daftar Menu Katering

Activity Diagram Mengatur Daftar Menu Katering menjelaskan proses dimana admin dapat melakukan perubahan pada menu-menu katering seperti menambah, mengedit, atau menghapus menu yang dapat dilihat user pada website.

4.5.5.4 Activity Diagram Memilih Menu&Harga



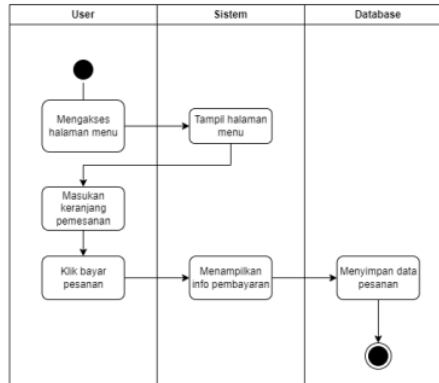
Gambar 4.7 Activity Diagram Memilih Menu&Harga

Activity Diagram Memilih Menu&Harga Katering menjelaskan proses dimana user dapat memilih menu dan harga

dengan melihat tampilan yang ada pada website, jika user tertarik pada pesanan tertentu, user dapat memasukkannya pada keranjang belanja yang nantinya akan dilanjutkan pada proses pemesanan.

16

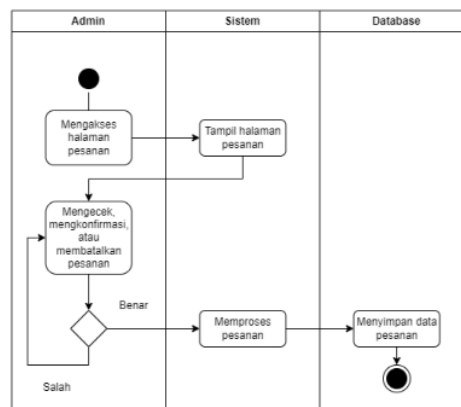
4.5.5.5 Activity Diagram Melakukan Pemesanan



Gambar 4.8 Activity Diagram Melakukan Pemesanan

Activity Diagram Melakukan Pemesanan Katering menjelaskan proses dimana user dapat melakukan pemesanan pada website yang tersedia, user akan diminta untuk memilih pesanan yang diinginkan, lalu memasukkannya pada keranjang belanja yang nantinya dilanjutkan dengan proses pembayaran.

4.5.5.6 Activity Diagram Mengatur Pesanan Pelanggan



30

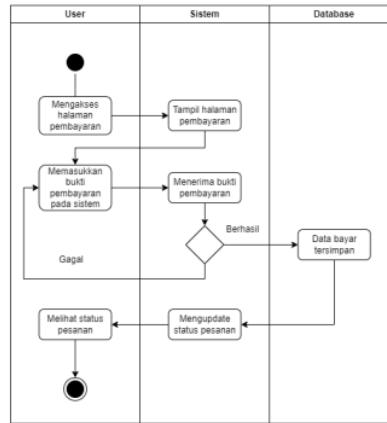
Gambar 4.9 Activity Diagram Mengatur Pesanan Pelanggan

Activity Diagram Mengatur Pesanan Pelanggan menjelaskan proses dimana admin dapat Mengatur pesanan yang telah

dipesan oleh pelanggan, seperti mengecek, mengkonfirmasi, atau membatalkan pesanan. Jika pesanan sudah benar, maka admin dapat memproses sistem untuk proses selanjutnya.

70

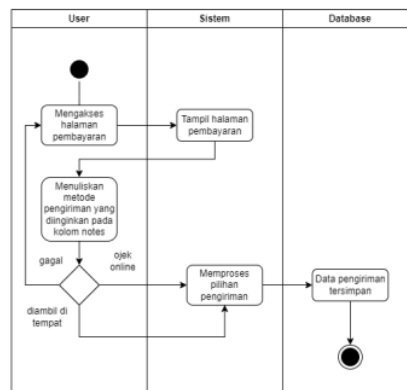
4.5.5.7 Activity Diagram Melakukan Pembayaran



Gambar 4.10 Activity Diagram Melakukan Pembayaran

Activity Diagram Melakukan Pembayaran menjelaskan proses dimana user dapat melakukan pembayaran setelah semua proses pemesanan selesai, user dapat membayar dengan metode yang disediakan dengan DP terlebih dahulu 50% atau dibayar lunas, sehingga status pesanan akan berubah jika sudah bayar.

4.5.5.8 Activity Diagram Memilih Opsi Pengiriman

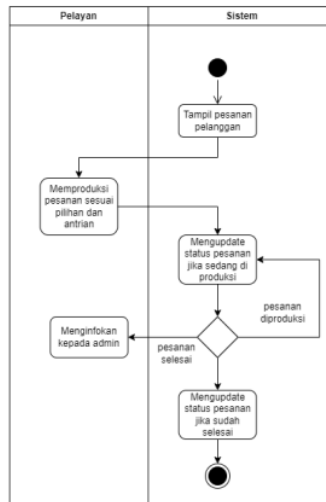


Gambar 4.11 Activity Diagram Memilih Opsi Pengiriman

Activity Diagram Memilih Opsi Pengiriman menjelaskan proses dimana user dapat memilih metode pengiriman pada

kolom notes saat memasukkan bukti pembayaran, metode pengiriman terdapat dua pilihan, yaitu menggunakan pengantaran online atau diambil ditempat sesuai waktu yang telah user masukkan pada sistem.

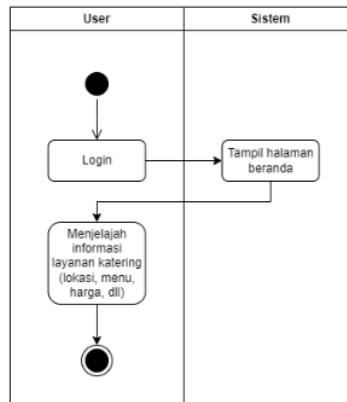
28
4.5.5.9 Activity Diagram Melakukan Proses Produksi



Gambar 4.12 Activity Diagram Melakukan Proses Produksi

Activity Diagram Melakukan Proses Produksi menjelaskan proses dimana pelayan melakukan pembuatan makanan katering sesuai pesanan pelanggan.

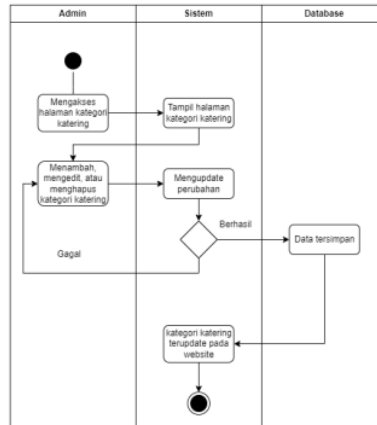
16
4.5.5.10 Activity Diagram Melihat Informasi Katering



Gambar 4.13 Activity Diagram Melihat Informasi Katering

Activity Diagram Melihat Informasi Katering menjelaskan proses dimana user dapat menjelajahi website layanan katering untuk mendapatkan informasi yang diperlukan, seperti lokasi, menu, harga, dll.

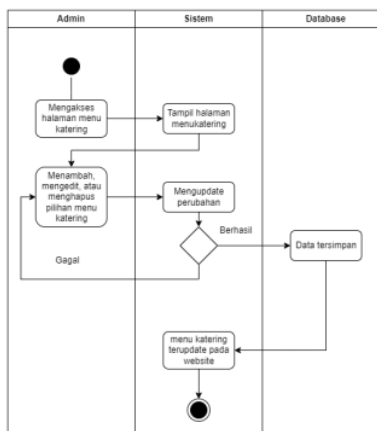
4.5.5.11 *Activity Diagram* Mengatur Data Kategori Katering



Gambar 4.14 *Activity Diagram* Mengatur Data Kategori Katering

Activity Diagram Data Kategori Katering menjelaskan proses dimana admin dapat mengatur data kategori katering seperti menambah, mengedit, atau menghapus sesuai keinginan dan kebutuhan. Dimana, hasilnya dapat di update pada sistem dan dapat dilihat oleh user.

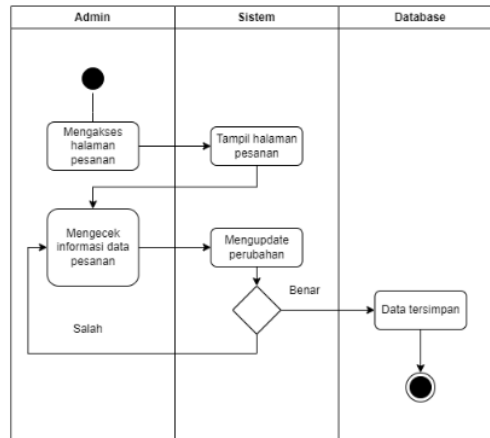
4.5.5.12 *Activity Diagram* Mengatur Data Menu Katering



Gambar 4.15 *Activity Diagram* Mengatur Data Menu Katering

Activity Diagram Mengatur Data Menu Katering menjelaskan proses dimana admin dapat mengatur data menu katering seperti menambah, mengedit, atau menghapus sesuai keinginan dan kebutuhan. Dimana, hasilnya dapat di update pada sistem dan dapat dilihat oleh user.

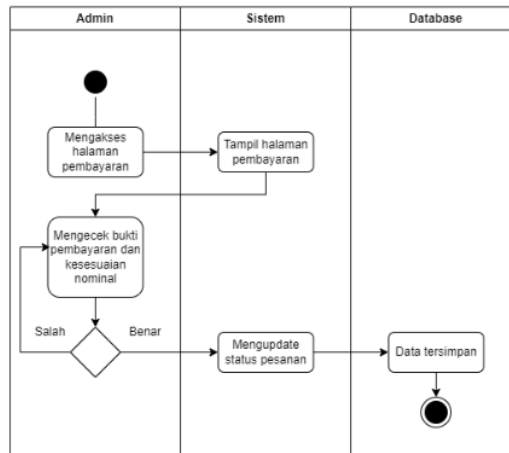
4.5.5.13 Activity Diagram Mengatur Data Pesanan



48 Gambar 4.16 Activity Diagram Mengatur Data Pesanan

Activity Diagram mengatur Data Pesanan menjelaskan proses dimana admin bisa menangani informasi mengenai pesanan pelanggan. Dimana, tugas admin yaitu mengecek kesesuaian data dengan informasi pesanan yang diajukan.

4.5.5.14 Activity Diagram Mengatur Data Pembayaran

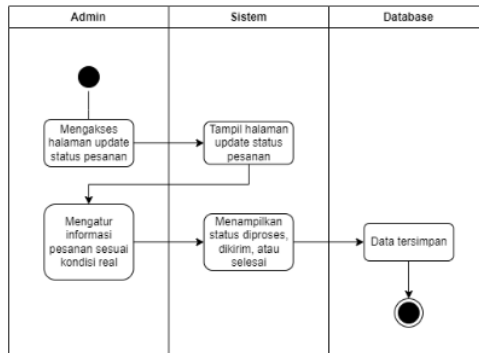


48 Gambar 4.17 Activity Diagram mengatur Data Pembayaran

Activity Diagram Mengatur **Data** Pembayaran menjelaskan proses dimana admin dapat mengatur data pembayaran pelanggan dengan mengecek kesesuaian bukti bayar dengan nominal, yang selanjutnya jika sudah sesuai maka pesanan akan diproses ke proses produksi.

64

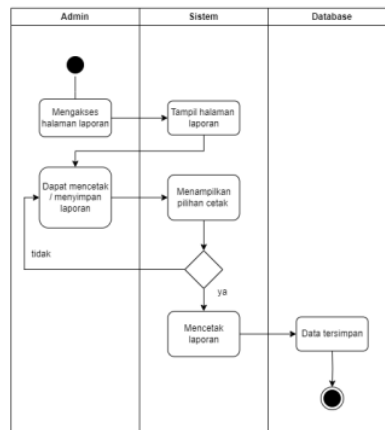
4.5.5.15 Activity Diagram Update Status Pelanggan



Gambar 4.18 *Activity Diagram Update Status* Pelanggan

Activity Diagram Update Status Pelanggan menjelaskan proses dimana admin dapat mengupdate status pesanan pelanggan sesuai kondisi real di dapur, seperti di proses, di kirim, atau selesai. Admin bertugas untuk selalu memperbarui status pesanan pelanggan pada sistem yang kemudian status ini dapat dilihat oleh pelanggan untuk melacak status pesannya.

4.5.5.16 Activity Diagram Mengatur Laporan

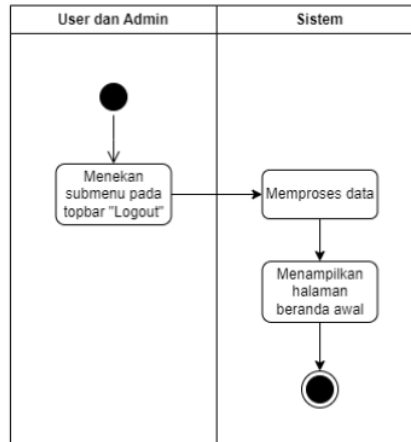


9

Gambar 4.19 *Activity Diagram Mengatur Laporan*

Activity Diagram Mengatur laporan menjelaskan proses dimana admin dapat mengatur laporan yang didapatkan dari transaksi catering yang telah selesai. Admin dapat mencetak atau menyimpan laporan untuk keperluan inventory supaya perhitungan penjualan semakin mudah dilihat dan diproses guna meningkatkan penjualan.

34
4.5.5.17 *Activity Diagram Logout*

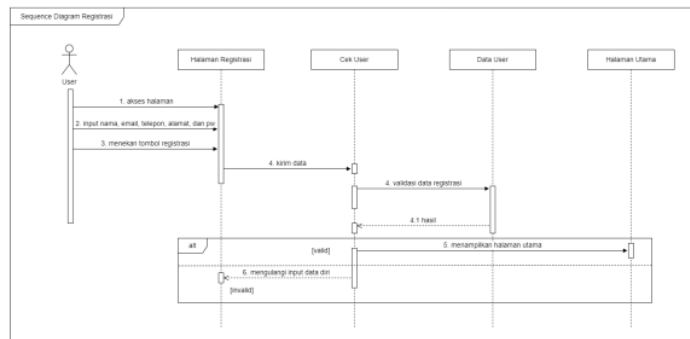


Gambar 4.20 *Activity Diagram Logout*

Activity Diagram Logout User dan Admin menjelaskan proses dimana user dan admin dapat melakukan proses keluar dari aplikasi setelah menggunakan website layanan catering..

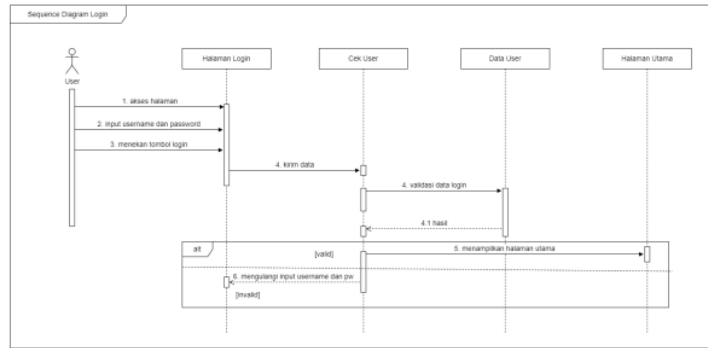
12
4.3.6 *Sequence Diagram Sistem Usulan*

6
4.5.6.1 *Sequence Diagram Registrasi*



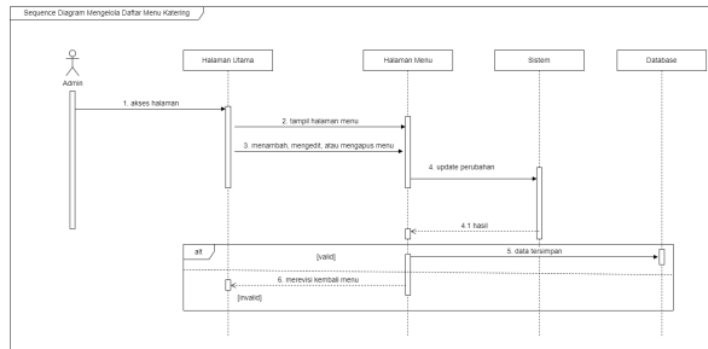
Gambar 4.21 *Sequence Diagram Registrasi*

4.5.6.2 Sequence Diagram Login



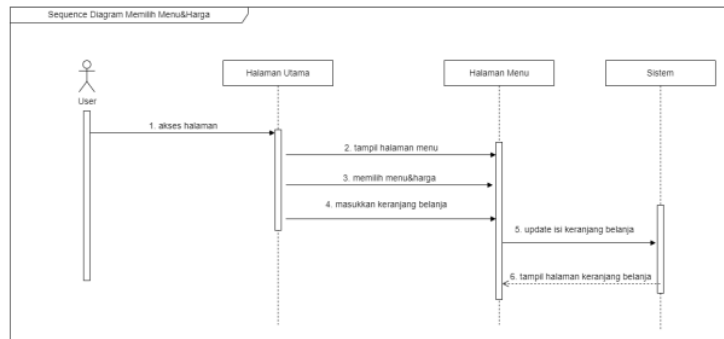
Gambar 4.22 Sequence Diagram Login

4.5.6.3 Sequence Diagram Mengatur Daftar Menu Katering



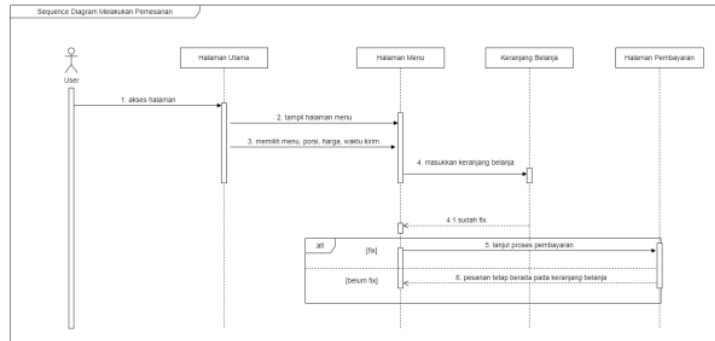
Gambar 4.23 Sequence Diagram mengatur Daftar Menu Katering

4.5.6.4 Sequence Diagram Memilih Menu & Harga



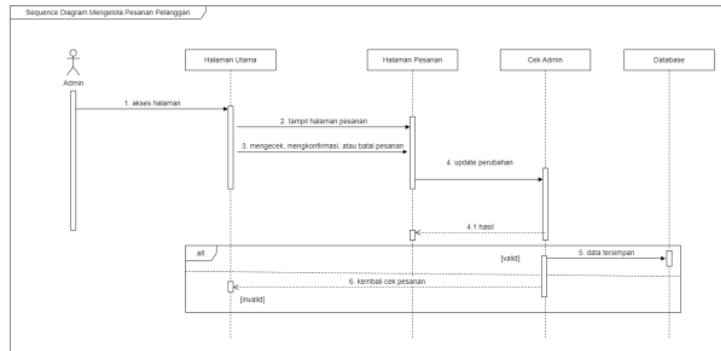
Gambar 4.24 Sequence Diagram Memilih Menu & Harga

4.5.6.5 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan



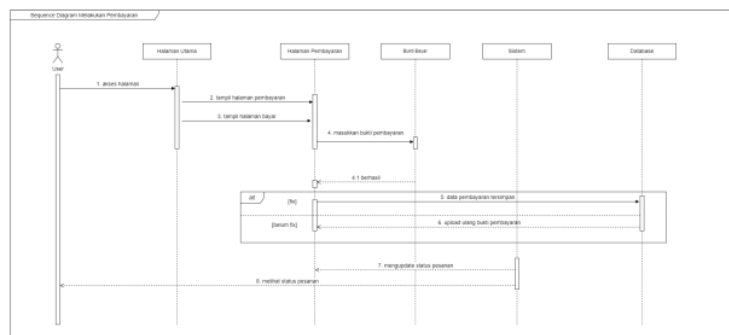
Gambar 4.25 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan

4.5.6.6 Sequence Diagram Mengatur Pesanan Pelanggan



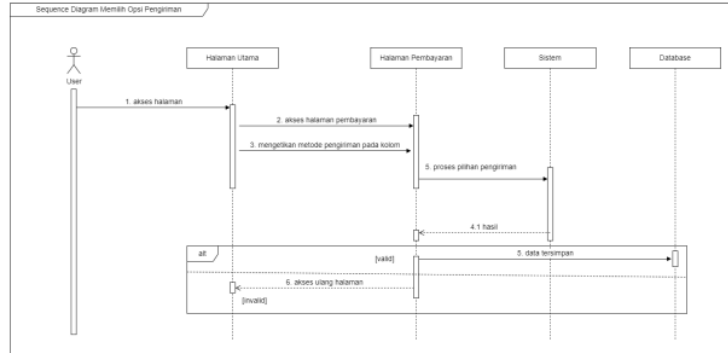
Gambar 4.26 Sequence Diagram mengatur Pesanan Pelanggan

4.5.6.7 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran



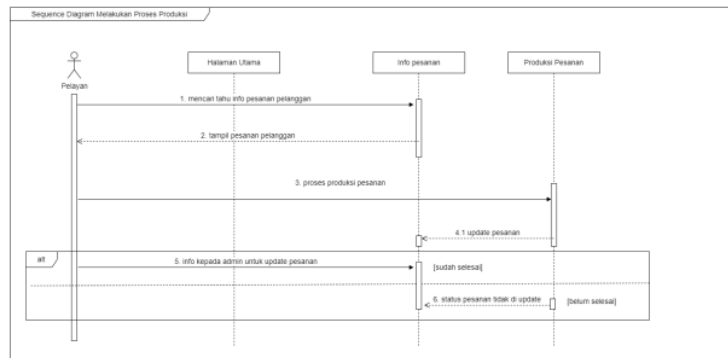
Gambar 4.27 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran

2
4.5.6.8 Sequence Diagram Memilih Opsi Pengiriman



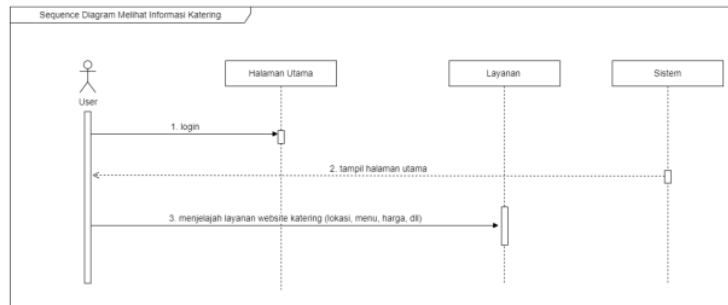
Gambar 4.28 Sequence Diagram Memilih Opsi Pengiriman

28
4.5.6.9 Sequence Diagram Melakukan Proses Produksi



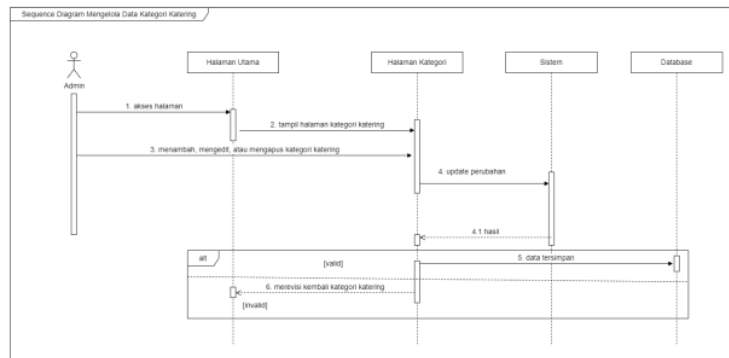
Gambar 4.29 Sequence Diagram Melakukan Proses Produksi

12
4.5.6.10 Sequence Diagram Melihat Informasi Katering



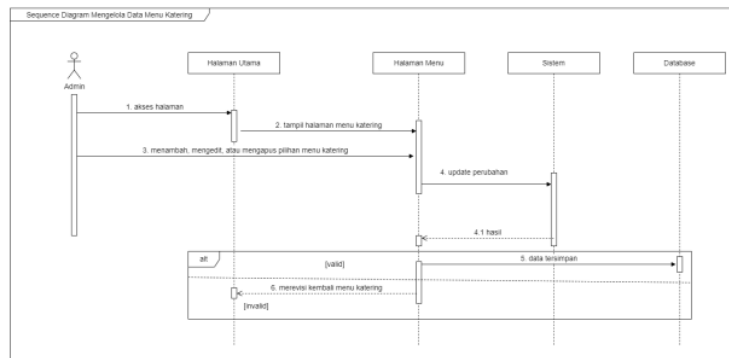
Gambar 4.30 Sequence Diagram Melihat Informasi Katering

4.5.6.11 **Sequence Diagram** Mengatur **Data Kategori Katering**



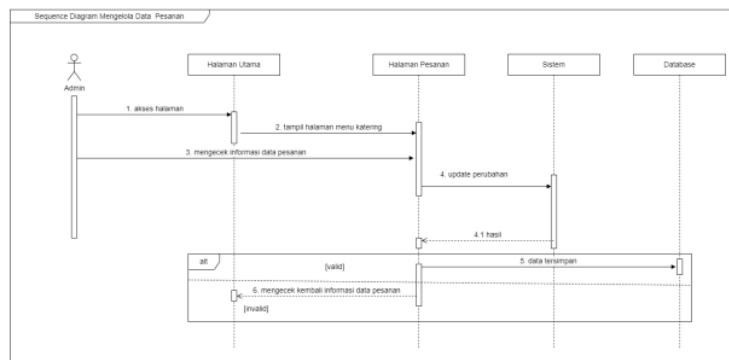
Gambar 4.31 **Sequence Diagram** mengatur **Data Kategori Katering**

4.5.6.12 **Sequence Diagram** Mengatur **Data Menu Katering**



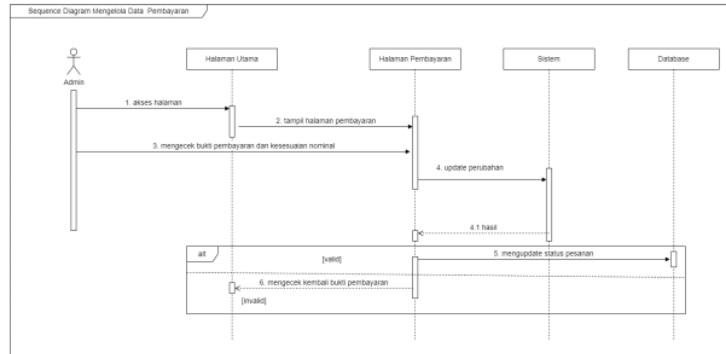
Gambar 4.32 **Sequence Diagram** mengatur **Data Menu Katering**

4.5.6.13 **Sequence Diagram** Mengatur **Data Pesanan**



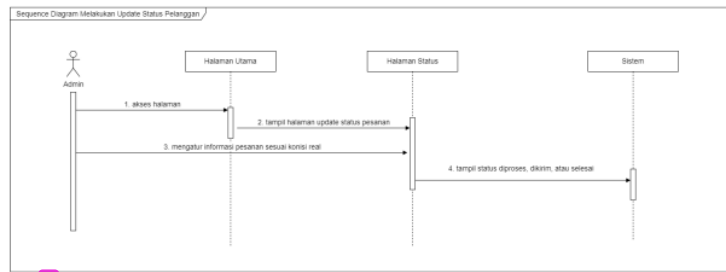
Gambar 4.33 **Sequence Diagram** mengatur **Data Pesanan**

4.5.6.14 Sequence Diagram mengatur Data Pembayaran



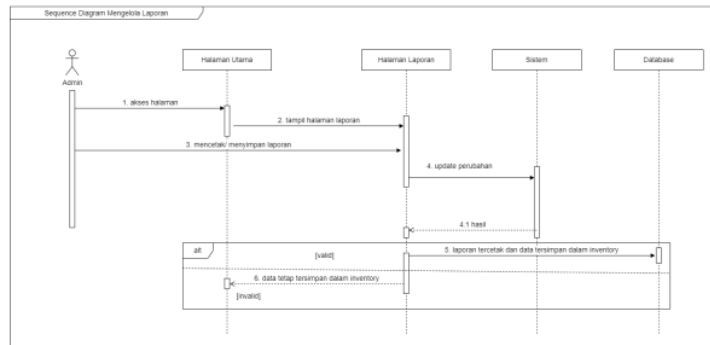
Gambar 4.34 Sequence Diagram Mengatur Data Pembayaran

4.5.6.15 Sequence Diagram Update Status Pelanggan



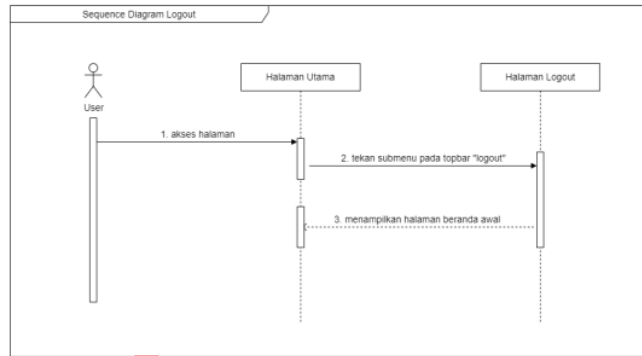
2 Gambar 4.35 Sequence Diagram Update Status Pelanggan

4.5.6.16 Sequence Diagram Mengatur Laporan



2 Gambar 4.36 Sequence Diagram mengatur Laporan

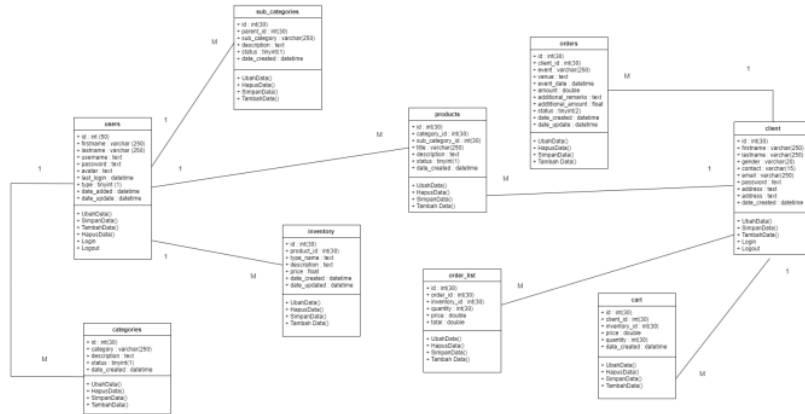
4.5.6.17 Sequence Diagram Logout



25

Gambar 4.37 Sequence Diagram Logout

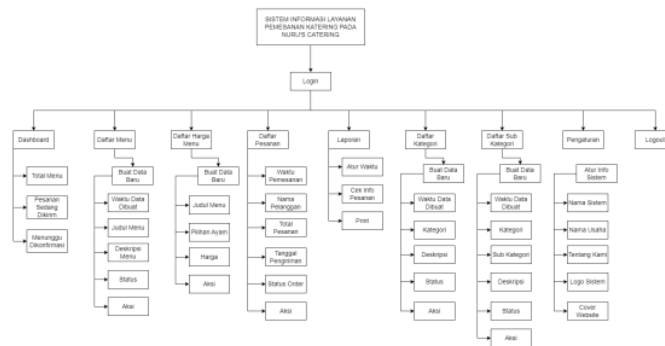
4.3.7 Class Diagram Sistem Usulan



Gambar 4.38 Class Diagram

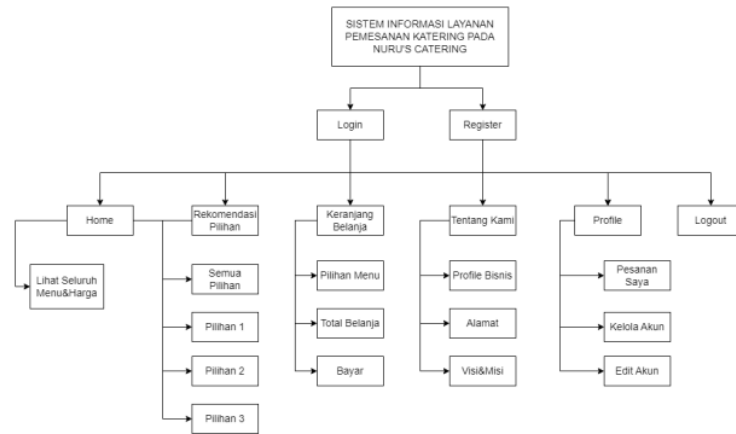
4.3.8 Kerangka Menu

a. Kerangka Menu Admin



Gambar 4.39 Kerangka Menu Admin

b. Kerangka Menu Pelanggan



Gambar 4.40 Kerangka Menu Pelanggan

4.3.9 Rancangan Dokumen Usulan

1. Dokumen Input

Dokumen input ialah informasi yang dimasukkan ke dalam sistem.

Tabel 4.25 Dokumen Input Usulan

No	Nama File	Sumber	Deskripsi	Bentuk
1	Form Login	Admin dan User	Dokumen formulir yang berisikan informasi memasuki sistem yang telah terdaftar sebelumnya	Gambar 4.41 dan Gambar 4.50
2	Form Pesanan	User	Dokumen formulir yang berisikan pesanan yang telah berhasil dipesan oleh pelanggan	Gambar 4.48
3	Form Buat Menu dan Harga Menu	Admin	Dokumen formulir untuk menambah, mengedit, atau menghapus menu dan harga	Gambar 4.52 dan Gambar 4.53
4	Form Buat Daftar Kategori dan Sub Kategori	Admin	Dokumen formulir untuk menambah, mengedit, atau menghapus kategori dan sub kategori menu	Gambar 4.57 dan Gambar 4.58

5	Form Informasi Sistem	Admin	Dokumen formulir untuk mengatur informasi yang diatur admin dan akan muncul pada halaman website sistem	Gambar 4.59
---	-----------------------	-------	---	-------------

2. Dokumen Output

Dokumen output ialah hasil dari pemrosesan data.

Tabel 4.26 Dokumen Output Usulan

No	Nama File	Sumber	Deskripsi	Bentuk
1	Cetak Laporan	User dan Admin	Dokumen yang berisikan laporan pesanan pelanggan yang telah selesai	Gambar 4.19

3. Dokumen Simpanan

Dokumen simpanan ialah data yang disimpan untuk digunakan di masa mendatang.

Tabel 4.27 Dokumen Simpanan Usulan

No	Nama File	Sumber	Deskripsi	Bentuk
1	Data Akun	Admin	Dokumen formulir data-data akun yang masuk ke dalam sistem	Gambar 4.60

4.3.10 Rancangan Database

Penulis merancang sebuah basis data untuk menyimpan informasi yang akan dimasukkan ke dalam sistem dan diolah untuk menghasilkan output. Penulis menggunakan perangkat lunak MySQL untuk melakukan ini. Rancangan basis data mencakup beberapa tabel berikut :

Tabel 4.28 Rancangan Database Users

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	50	primary key
2	firstname	varchar	250	
3	lastname	varchar	250	
4	username	text	-	
5	password	text	-	
6	avatar	text	-	
7	last_login	datetime	-	

8	type	tinyint	1	
9	date_added	datetime	-	
10	date_update	datetime	-	

Tabel 4.29 Rancangan Database Categories

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	primary key
2	category	varchar	250	
3	description	text	-	
4	status	tinyint	1	
5	date_created	datetime	-	

Tabel 4.30 Rancangan Database Sub_Categories

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	primary key
2	parent_id	int	30	foreign key
3	sub_category	varchar	250	
4	description	text	-	
5	status	tinyint	1	
6	date_created	datetime	-	

Tabel 4.31 Rancangan Database Inventory

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	primary key
2	product_id	int	30	foreign key
3	type_name	text	-	
4	description	text	-	
5	price	float	-	
6	date_created	datetime	-	
7	date_updated	datetime	-	

Tabel 4.32 Rancangan Database Products

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	primary key
2	category_id	int	30	foreign key
3	sub_category_id	int	30	foreign key
4	title	varchar	250	
5	description	text	-	
6	status	tinyint	1	
7	date_created	datetime	-	

Tabel 4.33 Rancangan Database Order_List

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	<i>primary key</i>
2	order_id	int	30	<i>foreign key</i>
3	inventory_id	int	30	<i>foreign key</i>
4	quantity	int	30	
5	price	double	-	
6	total	double	-	

Tabel 4.34 Rancangan Database Orders

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	<i>primary key</i>
2	client_id	int	30	<i>foreign key</i>
3	event	varchar	250	
4	venue	text	-	
5	event_date	datetime	-	
6	amount	double	-	
7	additional_remarks	text	-	
8	additional_amount	float	1	
9	status	tinyint	2	
10	date_created	datetime	-	
11	date_update	datetime	-	

Tabel 4.35 Rancangan Database Cart

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	<i>primary key</i>
2	client_id	int	30	<i>foreign key</i>
3	inventory_id	int	30	<i>foreign key</i>
4	price	double	-	
5	quantity	int	30	
6	date_created	datetime	-	

Tabel 4.36 Rancangan Database Client

No.	Elemen Data	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	30	<i>primary key</i>
2	firstname	varchar	250	
3	lastname	varchar	250	
4	gender	varchar	20	
5	contact	varchar	15	
6	email	varchar	250	
7	password	text	-	

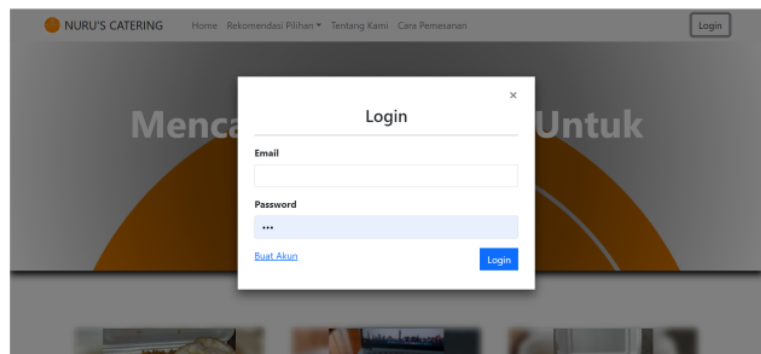
8	address	text	1	
9	date_created	datetime	-	

4.3.11 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merujuk pada langkah-langkah yang diambil setelah desain, pengkodean, dan pengujian sistem telah selesai. Ini mencakup pengenalan sistem ke lingkungan produksi dan integrasi dengan infrastruktur yang ada. Berikut merupakan tampilan Skema Interface pada sistem yang telah dibuat.

User/ Pelanggan

1. Skema Interface Login User



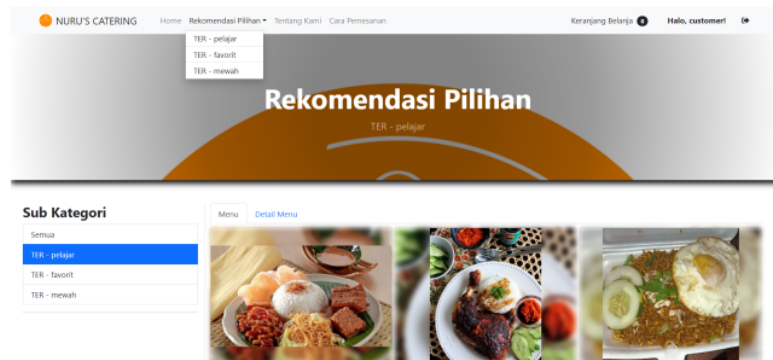
Gambar 4.41 Skema Interface Login

2. Skema Interface Home



Gambar 4.42 Skema Interface Home

3. Skema Interface Rekomendasi Pilihan



Gambar 4.43 Skema Interface Rekomendasi Pilihan

4. Skema Interface Tentang Kami



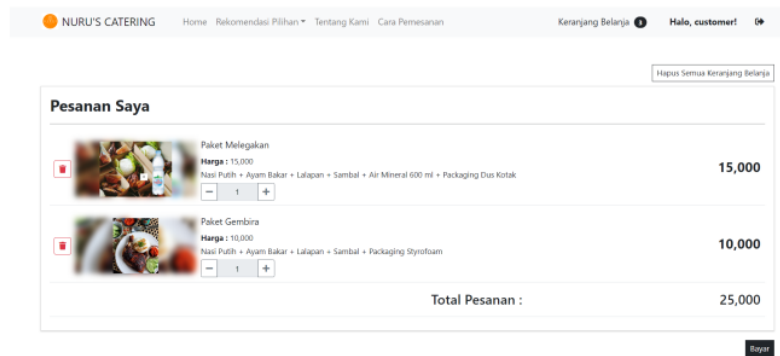
Gambar 4.44 Skema Interface Tentang Kami

5. Skema Interface Cara Pemesanan



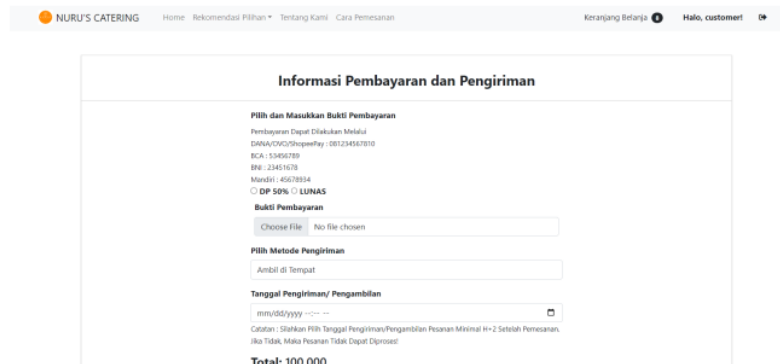
Gambar 4.45 Skema Interface Cara Pemesanan

6. Skema Interface Keranjang Belanja



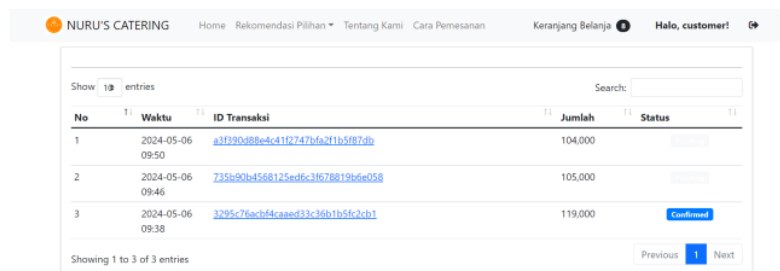
Gambar 4.46 Skema Interface Keranjang Belanja

7. Skema Interface Informasi Pemesanan dan Pembayaran



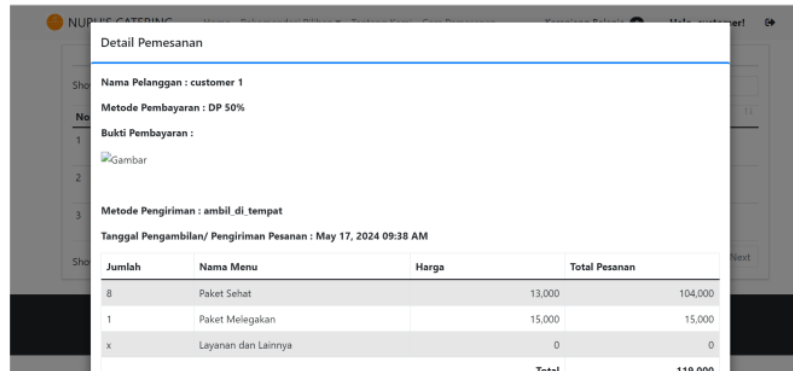
Gambar 4.47 Skema Interface Informasi Pemesanan dan Pembayaran

8. Skema Interface Pesanan Saya



Gambar 4.48 Skema Interface Informasi Pesanan Saya

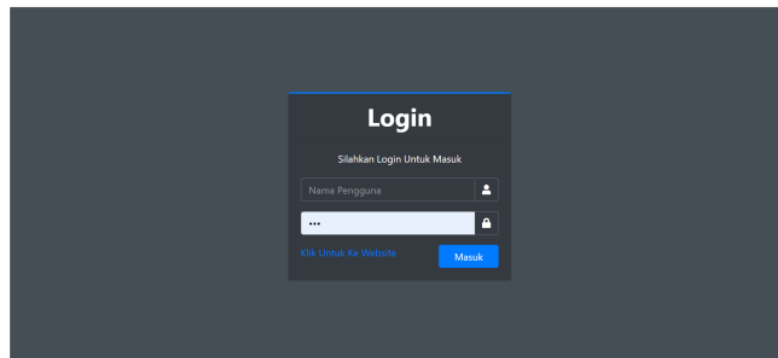
9. Skema Interface Detail Pemesanan



Gambar 4.49 Skema Interface Detail Pemesanan

Admin

1. Skema Interface Login



Gambar 4.50 Skema Interface Login

2. Skema Interface Dashboard



Gambar 4.51 Skema Interface Dashboard

3. Skema Interface Daftar Menu

No	Waktu	Judul	Deskripsi	Status	Aksi
1	2024-04-30 13:49	Paket Kantong Pelajar	"Paket ini terdiri dari nasi putih dengan ayam goreng, sayur, dan sambal, cocok untuk sarapan atau makan siang praktis. Dikemas...	Aktif	Ubah
2	2024-04-30 13:48	Paket Sehat	"Menyajikan nasi putih dengan ayam goreng, nasi jagung, dan sambal, paket ini adalah pilihan sehat dan bergizi dengan kombinas...	Aktif	Ubah
3	2024-04-30 13:48	Paket Melegakan	"Paket ini terdiri dari nasi putih dengan ayam bakar, kolagen, sambal, dan air mineral 600ml. Dikemas dalam dus kotak,...	Aktif	Ubah
4	2024-04-30 13:47	Paket Istimewa	"Paket ini menghadirkan nasi kuning dengan telur iris dan tempe kecap, membonika variasi nasi yang khas Indonesia dengan...	Aktif	Ubah
5	2024-04-30 13:46	Paket Eksklusif	"Menyajikan nasi udak dengan tahu semur, tempe semur, dan bahun, paket ini menggabungkan cita rasa nasi santan...	Aktif	Ubah

Gambar 4.52 Skema Interface Daftar Menu

4. Skema Interface Daftar Harga Menu

No	Menu	Tipe	Harga	Aksi
1	Paket Kantong Pelajar	Pack	10,000	Ubah
2	Paket Sehat	Pack	13,000	Ubah
3	Paket Melegakan	Pack	15,000	Ubah
4	Paket Istimewa	Pack	10,000	Ubah
5	Paket Eksklusif	Pack	10,000	Ubah
6	Paket Nikmat	Pack	10,000	Ubah
7	Paket Harmoni	Pack	10,000	Ubah
8	Paket Gembira	Pack	10,000	Ubah
9	Nasi Kacang Coklat	Pack	5,000	Ubah

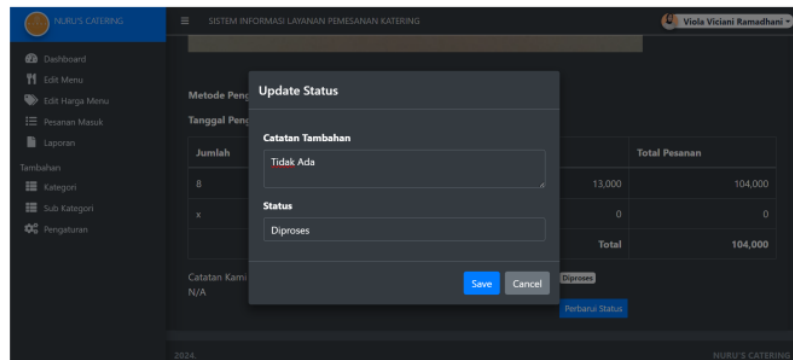
Gambar 4.53 Skema Interface Daftar Harga Menu

5. Skema Interface Daftar Pesanan

No	Waktu	Nama Pelanggan	Total Pesanan	Pesanan Diambil/Dikirim	Status	Aksi
1	2024-05-06 09:50	customer 1	104,000	2024-05-10 10:00 AM	Diproses	Ubah
2	2024-05-06 09:46	customer 1	105,000	2024-05-10 10:00 AM	Diproses	Ubah
3	2024-05-06 09:38	customer 1	119,000	2024-05-17 09:38 AM	Dikirim	Ubah

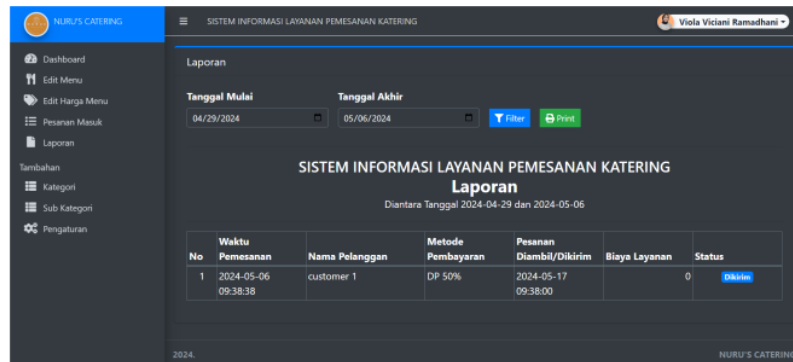
Gambar 4.54 Skema Interface Daftar Pesanan

6. Skema Interface Update Status Pelanggan



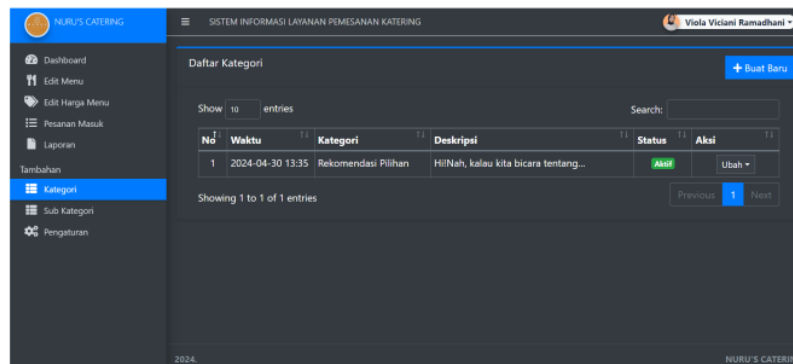
Gambar 4.55 Skema Interface Update Status Pelanggan

7. Skema Interface Laporan



Gambar 4.56 Skema Interface Laporan

8. Skema Interface Daftar Kategori



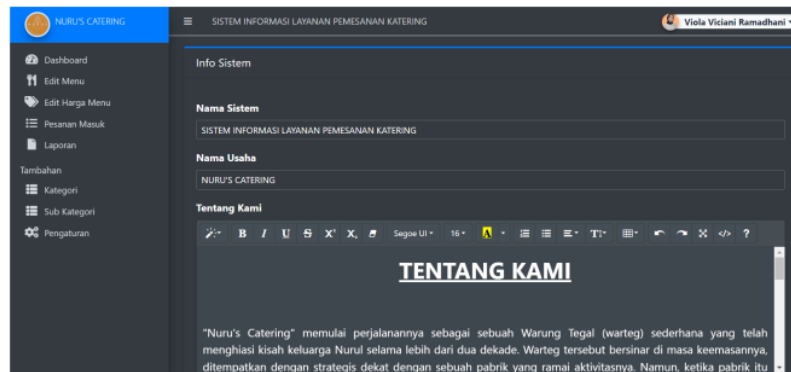
Gambar 4.57 Skema Interface Daftar Kategori

9. Skema Interface Daftar Sub Kategori



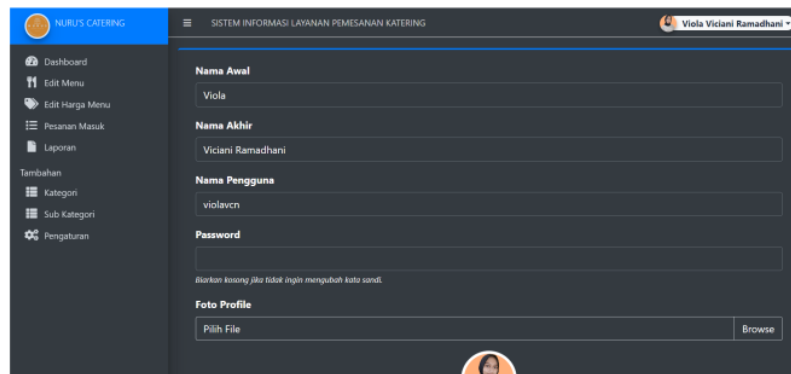
Gambar 4.58 Skema Interface Daftar Sub Kategori

10. Skema Interface Pengaturan



Gambar 4.59 Skema Interface Pengaturan

11. Skema Interface Kelola Akun



Gambar 4.60 Skema Interface Kelola Akun

4.4 Uji Coba Sistem

Tahapan terakhir dalam merancang sistem layanan pemesanan catering di Nuru's Catering ialah melakukan pengujian sistem menggunakan metode blackbox testing. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dirancang telah sesuai dengan kebutuhan yang ditetapkan atau belum.

Tabel 4.37 Pengujian Sistem

No.	Proses	Aktor	Aksi	Hasil yang diinginkan	Status
1	<i>Register</i>	Pelanggan	Pengguna baru memasukkan informasi pendaftaran (nama, email, kata sandi, dsb)	pendaftaran pengguna sukses dan dapat melakukan login	Berhasil
2	Login	Pelanggan, Admin	Pelanggan dan Admin memasukkan kredensial login (email dan kata sandi)	Pelanggan diarahkan ke halaman utama atau beranda	Berhasil
3	Mengatur Daftar Menu	Admin	Admin menambahkan, mengedit, atau menghapus menu	Daftar menu diperbarui sesuai dengan tindakan yang dilakukan oleh admin	Berhasil
4	Mengatur Daftar Harga Menu	Admin	Admin mengatur harga untuk setiap item menu	Harga menu diperbarui dan terlihat oleh pelanggan	Berhasil
5	Mengatur Daftar Pesanan	Admin	Admin melihat daftar pesanan yang masuk	Admin dapat mengatur status pesanan (mengkonfirmasi, membatalkan, mengedit, dll)	Berhasil
6	Melakukan update pesanan pelanggan	Admin	Admin mengecek pesanan pelanggan yang masuk	Pesanan pelanggan diperbarui sesuai dengan aksi	
7	mengatur Laporan	Admin	Admin menghasilkan laporan tentang	Laporan tersusun yang dapat digunakan	Berhasil

			kinerja penjualan	dicetak	
8	Mengatur Daftar Kategori	Admin	Admin menambahkan, mengedit, atau menghapus kategori menu	Daftar kategori diperbarui sesuai dengan tindakan admin	Berhasil
9	Mengatur Pengaturan Akun	Admin	Admin mengatur pengaturan akun (seperti kata sandi, info kontak, dll)	Perubahan pengaturan akun tersimpan dan diterapkan	Berhasil
10	Mengakses Halaman Home	Pelanggan	Pelanggan berhasil login	Pelanggan diarahkan ke halaman beranda dengan informasi yang relevan seperti menu katering, detail menu, harga, dll	Berhasil
11	Melihat Menu Katering	Pelanggan	Pelanggan menjelajahi daftar menu katering yang tersedia	Pelanggan dapat melihat daftar menu lengkap beserta deskripsi dan harga	Berhasil
12	Melakukan Pembayaran	Pelanggan	Pelanggan melihat riwayat pemesanan atau status pesanan aktif	Informasi pemesanan termasuk detail pesanan, status pengiriman, dan tanggal pesanan	Berhasil
13	Melihat Info Pemesanan	Pelanggan	Pelanggan melihat sudah sejauh mana pesannya disiapkan	Pelanggan melihat informasi pesanan diproses, dikirim, atau selesai	Berhasil
14	Logout	Pelanggan, Admin	Pelanggan dan Admin keluar dari sesi	Diarahkan kembali ke halaman login	Berhasil

4.5 Pemeliharaan Sistem

Dengan menerapkan sistem yang sudah dibuat, diperlukan pemeliharaan sistem supaya dipastikan beroperasi secara optimal. Tujuan dari pemeliharaan sistem ini ialah untuk memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai harapan dan dapat beroperasi secara efektif, yaitu :

1. Pemantauan keamanan (security monitoring) untuk melindungi data pengguna.
2. Pemeliharaan database untuk memastikan keandalan dan kecepatan akses.
3. Pemantauan kinerja (performance monitoring) untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mungkin terjadi.
4. Backup data secara teratur untuk menghindari kehilangan data yang berharga.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

implementasi platform website dalam usaha catering seperti Nuru's Catering merupakan langkah strategis untuk memenuhi tuntutan era digital. Penggunaan teknologi informasi dengan membuat sistem pemesanan dengan menggunakan platform berbasis *website*, dapat memberikan kenyamanan bagi pemilik usaha dalam mengatur data catering dan pemesanan. Tindakan ini juga memberikan manfaat bagi pelanggan dengan memudahkan proses pemesanan, pengaturan pengiriman, dan pembayaran secara praktis.

5.2 Saran

Saran yang bisa disampaikan ialah :

1. Pastikan desain *website* mudah diakses dan responsif di berbagai perangkat, user harus dapat dengan mudah melakukan pemesanan, memilih menu, dan melakukan pembayaran tanpa kendala.
2. Integrasikan sistem pembayaran online yang aman dan terpercaya.
3. Manfaatkan platform *website* untuk melakukan promosi produk catering, seperti menampilkan menu unggulan, testimoni pelanggan, dan penawaran khusus.
4. Lakukan pemeliharaan rutin terhadap platform *website* untuk memastikan kinerja yang optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- 33
Ammar, A., Maulana, M. Z., Novella, T. J., Hawari, S., & Nuraminah, A. (2021, July). Perancangan dan Implementasi Catering Ordering System “Hena Catering” Menggunakan Rapid Application Development. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya* (Vol. 2, No. 1, pp. 31-39). Diambil dari <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1264/1035>
- 20
Hidayat, R. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB (Studi Kasus: Rumah Makan Ndek Ranto). *JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI*, 12(2), 12-21. Diambil dari <https://ejournal.provisi.ac.id/index.php/JTIKP/article/view/279>
- 19
Kumaran, D., Samat, N., Yin, E. T. L., & Gopi, B. (2020). Do Website Quality Attributes Influence Customer Satisfaction Towards Online Food Ordering System?. *International Journal of Communication, Management and Humanities*, 1(2), 29-35. Diambil dari http://www.myaidconference.com/uploads/6/2/6/7/62670651/ijcomah_vol_1_issue_2_dec_2020_150121.pdf#page=36
- 13
Manullang, A. H., Aritonang, M., & Purba, M. J. (2021). Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputersasi Akuntansi*, 1(1), 44-49. Diambil dari <https://ejournal.methodist.ac.id/index.php/tamika/article/view/403/361>
- 41
Maydianto, M. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop* (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi). Diambil dari <https://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jneti/article/view/183/119>
- 18
Nurmiati, S., & Cakrawali, H. (2023). PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB PADA KATERING VIONA BEKASII. *JURNAL REKAYASA INFORMASI*, 12(1), 41-47. Diambil dari <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1556>
- 14
Pasaribu, J. S. (2021). Pembuatan aplikasi pemesanan banner di warna print kota cimahi. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 7(2), 138-147. Diambil dari <https://journal.widyatama.ac.id/index.php/jitter/article/view/551>
- 24
Rahmadila, V. A., & Noprisson, H. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web (Studi Kasus Catering NY. EVA). *Universitas Mercu Buana. Jakarta. JUKOMIKA-(Jurnal*

- Ilmu Komputer Dan Informatika* volume, 2. Diambil dari <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2928816&val=25864&title=Perancangan%20Sistem%20Informasi%20Pemesanan%20Catering%20Berbasis%20Web%20Pada%20Catering%20NYEVA>
- ³⁶ Saroji, A., Harmini, T., & Taqiyuddin, M. (2021). Sejarah evolusi generasi internet. *Lani: Jurnal Kajian Ilmu Sejarah dan Budaya*, 2(2), 65-75. Diambil dari https://www.researchgate.net/profile/Muhammad-Taqiyuddin-3/publication/358872747_Internet_Evolution_A_Historical_View_SEJARAH_EVOLUSI_GENERASI_INTERNET/links/62199d43b1bace00839c0749/Internet-Evolution-A-Historical-View-SEJARAH-EVOLUSI-GENERASI-INTERNET.pdf
- ¹¹ Septian, R. D. (2020). Perancangan Jasa Catering Dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Website (Studi Kasus: Kebayoran Lama, Jakarta Selatan). *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis)*, 2(4), 466-478. Diambil dari https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=website+catering+metode+waterfall&oq=website+catering+metode+wa#d=gs_cit&t=1717033508995&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A7lwXzZH64nMJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Did
- ⁷³ Shaleh, T. S. I. (2021). *PERENCANAAN BISNIS KATERING (Studi Perencanaan Bisnis Pada Fareli Katering Industri)* (Doctoral dissertation, Program Studi Manajemen S1, Universitas Widyatama). Diambil dari <https://repository.widyatama.ac.id/server/api/core/bitstreams/65718a01-eb1b-474d-8cd8-8a944199402b/content>
- ³⁸ Supriyanta, I. M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis Website. Diambil dari Supriyanta, I. M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis Website. Diambil dari <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/5809>
- Widiyanto, D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ypt Purworejo). *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 10(1), 24-31. Diambil dari <https://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jneti/article/view/183/119>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Viola Viciani Ramadhani
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 28 November 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Metland Cileungsi Blok AB 24 NO 09 RT 003/011
No. Telp : 08568245332
Email : violavicianiramadhani45@gmail.com
Nama Orang Tua : Darsono (Ayah), Tunisah (Ibu)

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD Negeri 1 Cileungsi (2009-2015)
2. SMP Negeri 3 Cileungsi (2015-2018)
3. SMA Negeri 1 Cileungsi (2018-2021)
4. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (2021-2024)

LAMPIRAN 1. SURAT RISET TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904
Laman: new-fik.upnvj.ac.id, email: fik@upnvj.ac.id

Nomor : RST/0613 /UN61/FIK/2024
Hal : Permohonan Riset Mahasiswa

25 Maret 2024

Yth. Owner Nuru's Catering

Dalam rangka penulisan Projek Tugas Akhir/ Skripsi bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan menerima mahasiswa di bawah ini untuk melakukan riset sebagai bahan penyusunan Skripsi/Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Layanan Pemesanan Katering Berbasis Web (Studi Kasus Nuru's Catering)".

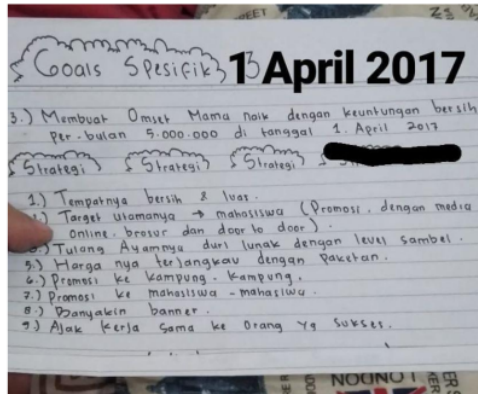
No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. HP
1.	Viola Viciani Ramadhani	2110501014	D3 Sistem Informasi	8568245332

Kegiatan riset untuk mendapatkan data dilaksanakan selama 4 bulan, terhitung dimulai pada bulan Februari 2024 sampai dengan bulan Mei 2024.
Demikian untuk menjadi maklum atas perhatian serta kerja sama yang diberikan kami mengucapkan terimakasih.

Dekan,

Supriyanto,
NIP. 197605082003121002

LAMPIRAN 2. BUKTI TIDAK ADANYA LAPORAN PENJUALAN



LAMPIRAN 3. HASIL WAWANCARA

Wawancara Nuru's Catering Ciputat

- **Profile Owner**
Owner : Nurul dan Ibunya
Pendidikan : S1
- **Profile Bisnis**
Bisnis Nuru's Catering merupakan bisnis keluarga yang berawal dari warteg biasa. Awalnya warteg sudah berdiri lebih dari 20 tahun. Warteg melalui masa kejayaan dimana letaknya yang strategis karena dekat dengan pabrik. Namun, ketika pabrik tutup penjualan warteg mengalami penurunan hingga mencapai masa kebangkrutan. Beranjak dari hal itu Nurul berinisiatif untuk menjelaskannya dengan cara lain yakni membuat nasi paketan 10k dan pada saat itu targetnya mahasiswa karena Nurul sedang berkuliah. Percobaan tersebut memberikan peluang bagi Nurul hingga akhirnya Nurul membuat usaha catering pada tahun 2017. Selanjutnya usaha terus berkembang dan catering pun memiliki pasar yang sebagian besarnya adalah mahasiswa dan dipesan untuk acara-acara kemahasiswaan. Pemesanan catering bisa dipesan untuk wilayah JABODETABEK, namun sejauh ini pemesanan yang masuk baru daerah Jakarta Depok Tangerang saja.
- **Aspek Sumber Daya Manusia**
Usaha dikelola oleh keluarga dan jika ada pesanan >500 pcs baru meng hire orang untuk membantu.
- **Aspek Pemasaran**
Sejauh ini usaha telah didaftarkan ke layanan pemesanan makanan online. Pemasaran sebagian besar menggunakan broadcast WA, sudah memiliki IG namun belum dioptimalkan karena ga kepegang.
- **Aspek Keuangan**
Tidak memiliki pencatatan keuangan, keuangan masih menyatu dengan keuangan pribadi.
- **Aspek Operasional**
Tempat produksi catering menyatu dengan dapur/ tempat produksi makanan sehari-hari
- **Omset**
20 jt per bulan

LAMPIRAN 4. DATA TRANSAKSI PEMESANAN



Nurul Jinggaan

No Telp: 089619313191



Laporan Pemasukan/Pengeluaran

Laporan dibuat : 11/14/2023, 14:39

Tanggal : 16/10/2023 - 14/11/2023
Jumlah Transaksi : 9
Total Pemasukkan : Rp. 8.024.000
Total Pengeluaran : Rp. 3.650.500
Untung : Rp. 4.373.500

No	Tanggal	Catatan/Kategori	Produk	Pemasukan	Pengeluaran
1	14/11/2023	Modal Packaging 200 box (100.000) Ayam 700.000, beras dan lauk 400.000 Penjualan		Rp. 2.600.000	Rp. 1.100.000
2	14/11/2023	- Penjualan		Rp. 1.300.000	Rp. 800.000
3	8/11/2023	- Penjualan		Rp. 70.000	Rp. 0
4	8/11/2023	- Penjualan		Rp. 426.000	Rp. 298.500
5	8/11/2023	- Penjualan		Rp. 1.495.000	Rp. 600.000
6	2/11/2023	- Pembelian Stok		Rp. 0	Rp. 102.000
7	2/11/2023	- Penjualan		Rp. 253.000	Rp. 0
8	2/11/2023	- Penjualan		Rp. 1.880.000	Rp. 0
9	2/11/2023	- Pembelian bahan baku		Rp. 0	Rp. 750.000

Tugas Akhir_Viola Viciani
Ramadhani_2110501014_Turnitin.pdf

ORIGINALITY REPORT

24%
SIMILARITY INDEX

22%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

11%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.upnvj.ac.id Internet Source	5%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
8	docplayer.info Internet Source	<1%

repository.uinjkt.ac.id

9	Internet Source	<1 %
10	123dok.com Internet Source	<1 %
11	Jihad, Muhammad Fachrie. "Pengembangan Aplikasi Catering Pada Rumah Makan Berbasis Mobile", Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi, 2024 Publication	<1 %
12	widuri.raharja.info Internet Source	<1 %
13	Vadlya Maarif Vadlya, Hidayat Muhammad Nur, Mikhael Edwin Aditya. "Aplikasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Pada Gudang Kerupuk GG Purwokerto", Informatics and Computer Engineering Journal, 2023 Publication	<1 %
14	repo.palcomtech.ac.id Internet Source	<1 %
15	Submitted to University of Greenwich Student Paper	<1 %
16	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	<1 %

Submitted to Sriwijaya University

17	Student Paper	<1 %
18	ejournal.istn.ac.id Internet Source	<1 %
19	Submitted to Navitas Ltd Student Paper	<1 %
20	ejurnal.provisi.ac.id Internet Source	<1 %
21	idm.or.id Internet Source	<1 %
22	smart.stmikplk.ac.id Internet Source	<1 %
23	id.123dok.com Internet Source	<1 %
24	ojs.palcomtech.ac.id Internet Source	<1 %
25	Submitted to Seoul Venture University Student Paper	<1 %
26	ejournal.akprind.ac.id Internet Source	<1 %
27	ml.scribd.com Internet Source	<1 %
28	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1 %

29	Submitted to Udayana University Student Paper	<1 %
30	ejournal.unis.ac.id Internet Source	<1 %
31	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1 %
32	journal.unpacti.ac.id Internet Source	<1 %
33	Ahlijati Nuraminah. "Implementation of Data Access Object Pattern in Bookkeeping System Development", Internet of Things and Artificial Intelligence Journal, 2024 Publication	<1 %
34	moam.info Internet Source	<1 %
35	Saleh Dwiyatno, Edy Rachmat, Ayu Purnama Sari, Oki Gustiawan. "IMPLEMENTASI VIRTUALISASI SERVER BERBASIS DOCKER CONTAINER", PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer, 2020 Publication	<1 %
36	ojs3.unpatti.ac.id Internet Source	<1 %
37	Submitted to Wawasan Open University Student Paper	<1 %

38	ejournal.uniks.ac.id Internet Source	<1 %
39	idalamat.com Internet Source	<1 %
40	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
41	Submitted to Perguruan Tinggi Pelita Bangsa Student Paper	<1 %
42	Submitted to University of Lincoln Student Paper	<1 %
43	himasis.org Internet Source	<1 %
44	Submitted to STT PLN Student Paper	<1 %
45	Marini Marini. "Analisa dan Perancangan Aplikasi Pengolahan Nilai Siswa Pada SMP Negeri 10 Pangkalpinang", Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 2017 Publication	<1 %
46	repository.atmaluhur.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
48	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %

49	Submitted to Universitas Tanjungpura Student Paper	<1 %
50	journal.widyakarya.ac.id Internet Source	<1 %
51	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
52	www.scribd.com Internet Source	<1 %
53	Submitted to Camarines Sur Polytechnic Colleges Student Paper	<1 %
54	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
55	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
56	positori.stiamak.ac.id Internet Source	<1 %
57	repository.stikstellamarismks.ac.id Internet Source	<1 %
58	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %
59	Submitted to Universitas Mulawarman Student Paper	<1 %

60	docobook.com Internet Source	<1 %
61	elib.unikom.ac.id Internet Source	<1 %
62	www.powtoon.com Internet Source	<1 %
63	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	<1 %
64	Submitted to Universitas Pancasila Student Paper	<1 %
65	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
66	frangao.net Internet Source	<1 %
67	jurnal.uns.ac.id Internet Source	<1 %
68	repository.mercubuana.ac.id Internet Source	<1 %
69	Hamidah Nunui. "DESAIN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN PHP PADA CV. BERKAT BERSAMA DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBJEK", Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 2013 Publication	<1 %

70	Noni Permari, Zulia Imami, Surtika Ayumida, Mohammad Syamsul Aziz, Didih Adityawarman. "Perancangan Sistem InformasiPenerimaan Siswa Baru Berbasis Web untuk Meningkatkan Efektivitas pada Nassa School Bekasi", Simpatik: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika, 2022 Publication	<1 %
71	fhtm.uitm.edu.my Internet Source	<1 %
72	repository.unsri.ac.id Internet Source	<1 %
73	repository.widyatama.ac.id Internet Source	<1 %
74	elibrary.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
75	journal.widyatama.ac.id Internet Source	<1 %
76	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
77	repositori.usu.ac.id:8080 Internet Source	<1 %
78	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %

79 Siti Marlina, Ahmad Setiadi, Norma Yunita, Yoseph Tajul Arifin, Jekson Rudianto. "Rancang Bangun Aplikasi Build Up dan Break Down Cargo Valuable Berbasis Website", Jurnal Teknik Komputer, 2021
Publication

80 Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Student Paper

81 Wegift Putrasari Wegift, Arif Johar Taufiq. "Penerapan IoT (Internet of Things) Pada Alat Penghitung Penumpang Bus Trans Banyumas", Jurnal Riset Rekayasa Elektro, 2024
Publication

82 elearning.medistra.ac.id
Internet Source

83 eprints.poltektegal.ac.id
Internet Source

84 eprints.uns.ac.id
Internet Source

85 nanopdf.com
Internet Source

86 repository.unika.ac.id
Internet Source

87 20blog.top
Internet Source

88	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
89	adoc.pub Internet Source	<1 %
90	Submitted to deped-pasig Student Paper	<1 %
91	ejournal.upi.edu Internet Source	<1 %
92	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1 %
93	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<1 %
94	kristianidesi.blogspot.com Internet Source	<1 %
95	repository.isi-ska.ac.id Internet Source	<1 %
96	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
97	Angga Ardiansyah, Mila Rosanah, Audy Nur Amaliyah. "Sistem Informasi Penggajian Pegawai Pada SMK Berbasis Website dengan Menggunakan Metode Rapid Application Development", Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA), 2023 Publication	<1 %

98 Miftahul Jannah. "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Organisasi Unit Kegiatan Khusus (UKK) Berbasis WEB Di IAIN Bukittinggi", Jurnal Informatika, 2019
Publication <1 %

99 repo.unand.ac.id
Internet Source <1 %

100 www.mitrariset.com
Internet Source <1 %

101 eprints.radenfatah.ac.id
Internet Source <1 %

102 jurnal.kdi.or.id
Internet Source <1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.