

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB

Viola Viciani Ramadhani

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi telah menjadi kunci dalam mengoptimalkan bisnis katering di era digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merencanakan dan membangun sebuah platform situs web untuk Nuru's Catering, membantu pemilik usaha dalam mengelola data katering dan pemesanan dengan lebih efisien, serta memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memesan, mengatur pengiriman, dan melakukan pembayaran secara praktis. Metode perancangan sistem menggunakan Analisis dilakukan dengan pendekatan PIECES, pengembangan dilakukan menggunakan metode Waterfall, dan sistem diimplementasikan dengan menggunakan Framework JQuery, serta pemodelan sistem dilakukan dengan Unified Modelling Language (UML). Hasil penelitian ini adalah platform website yang memenuhi kebutuhan bisnis katering, memudahkan transaksi, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Implementasi teknologi informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan daya saing bisnis katering dalam pasar yang kompetitif saat ini.

Kata Kunci : Katering, Platform *Website*, Efisiensi Bisnis

DESIGN OF WEB-BASED CATERING BOOKING SERVICE INFORMATION SYSTEM

Viola Viciani Ramadhani

ABSTRACT

The utilization of information technology has become pivotal in optimizing catering businesses in the digital era. The aim of this research is to plan and develop a website platform for Nuru's Catering, aiding business owners in efficiently managing catering data and orders, while also providing customers with ease in booking, scheduling deliveries, and making payments conveniently. The system design method involves analysis using the PIECES approach, development employing the Waterfall method, implementation utilizing the JQuery Framework, and system modeling conducted through the Unified Modelling Language (UML). The outcome of this research is a website platform fulfilling catering business needs, facilitating transactions, and enhancing customer experiences. The implementation of this information technology is expected to enhance efficiency and competitiveness within the catering industry in the current competitive market landscape.

Keywords : Catering, Website Platform, Business Efficiency