

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KESEHATAN HEWAN MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*
PADA KLINIK HEWAN GREEN PAW**

ABSTRAK

Green Paw Veterinary Clinic adalah penyedia layanan kesehatan hewan peliharaan yang telah beroperasi sejak tahun 2019. Namun, klinik ini belum mengoptimalkan teknologi informasi secara efektif, sehingga pelanggan harus datang secara langsung ke klinik atau menghubungi via WhatsApp untuk memeriksa ketersediaan layanan. Hal ini sering kali menyebabkan antrian menumpuk dan proses pelayanan membutuhkan waktu yang cukup lama. Berdasarkan data, klinik ini melayani sekitar 20-30 pasien hewan per hari dengan 5 dokter hewan yang bertugas bergantian dalam shift 3 dokter per hari dan didukung oleh 12 staff operasional, yang memperkuat kebutuhan akan sistem informasi yang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Hewan untuk Klinik Hewan Green Paw agar proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem ini dibangun menggunakan framework Laravel dan database MySQL, dengan metode pengembangan perangkat lunak SDLC model Waterfall serta diuji dengan menggunakan metode pengujian blackbox. Sistem informasi yang dihasilkan mampu mengelola data pasien hewan dan catatan pelayanan kesehatan hewan secara terintegrasi. Implementasi sistem ini berhasil mengurangi kesalahan administrasi dan meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas pelayanan di Klinik Hewan Green Paw.

Kata kunci : Sistem Informasi Kesehatan Hewan, Efisiensi Operasional, SDLC, Blackbox

**DESIGN OF AN ANIMAL HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM
USING THE WATERFALL METHOD
AT GREEN PAW VETERINARY CLINIC**

ABSTRACT

Green Paw Veterinary Clinic is a pet health care provider that has been operating since 2019. However, the clinic has not yet effectively optimized information technology, requiring customers to visit the clinic in person or contact via WhatsApp to check service availability. This often results in long queues and prolonged service times. According to data, the clinic serves around 20-30 animal patients per day with 5 veterinarians working in rotating shifts of 3 per day, supported by 12 operational staff members, highlighting the need for an efficient information system. This study aims to design and develop a Health Care Information System for Green Paw Veterinary Clinic to make business processes more effective and efficient. The system is built using the Laravel framework and MySQL database, with the software development method following the SDLC Waterfall model and tested using the blackbox testing method. The resulting information system effectively manages animal patient data and health service records in an integrated manner. The implementation of this system has successfully reduced administrative errors and improved operational efficiency and service quality at Green Paw Veterinary Clinic.

Keywords: Health Care Information System, Operational Efficiency, SDLC, Blackbox