



PERAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL GURU PAUD DALAM KETERLIBATAN SISWA ANAK USIA DINI DI KELAS (STUDI KASUS: PAUD AL FINA)

Tugas Akhir Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Anggeline Saviola Zabiено

NIM: 2010411127



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Angeline Saviola Zabieno
NIM : 2010411127
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2024

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
AL 232970845

Angeline Saviola Zabieno

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anggeline Savola Zabienu

NIM : 2010411127

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru PAUD dalam Keterlibatan Siswa Anak Usia Dini (studi Kasus : PAUD AL-FINA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : Kamis, 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



Anggeline Savola Zabienu

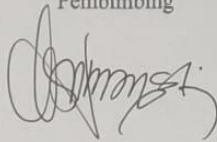
PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Anggeline Saviola Zabiemo
NIM : 2010411127
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Peran Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru PAUD dalam Keterlibatan Siswa Anak Usia Dini di Kelas (Studi Kasus: PAUD AL-FINA)

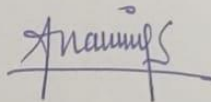
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



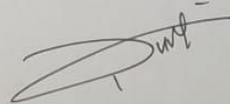
(Dr. Kusurrajanti)

Penguji 1



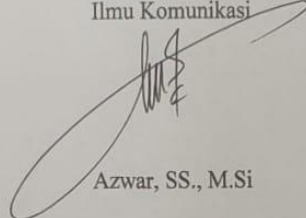
(Dr. Ana Kuswanti)

Penguji 2



(Puri Bestari Mardani s.Hum., M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 3 Juli 2024

**PERAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL GURU PAUD DALAM
KETERLIBATAN ANAK USIA DINI DI KELAS
(STUDI KASUS: PAUD AL-FINA)**

ANGGELINE SAVIOLA ZABIENO

ABSTRAK

Fenomena yang cenderung terjadi dalam kelas PAUD menunjukkan bahwa anak tidak terlibat secara positif di kelas, anak tidak fokus, tidak disiplin, mengganggu, dan tidak mau bersosialisasi dengan baik. Tujuan penelitian untuk menganalisis peran komunikasi verbal dan nonverbal guru PAUD dalam keterlibatan siswa anak usia dini di kelas pada PAUD AL-FINA. Penelitian menggunakan teori keterlibatan siswa, *purr words* (kata positif) dan *snarl words* (kata negatif), proksemik (jarak dan ruang) dan operant conditioning dengan konsep *reinforcement dan punishment*. Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam (1 informan kunci dan 2 informan lain) dan observasi partisipatif. Tahapan analisis data mencakup reduksi data, pengkodean, penyajian data, dan verifikasi dengan triangulasi data. Hasil menunjukkan bahwa keterlibatan anak usia dini memiliki dimensi keterlibatan perilaku dan emosional yang bersifat positif dan negatif. Keterlibatan perilaku mencakup perilaku fokus, berpartisipasi dan berusaha, disiplin, teratur, dan bertanggung jawab, dan bermain dan bersosialisasi dengan baik. Keterlibatan emosional yaitu kepercayaan diri, kenyamanan, perasaan terhadap teman guru, dan kegiatan kelas. Purr words (ayo, cepat kerjakan, nanti main, istirahat, dan makan cepat); digunakan agar siswa merasa nyaman, percaya diri, beradaptasi dengan lingkungan sekolah, dan berpartisipasi dengan baik. Snarl words (nanti kalo ga doa dideketin setan); menyampaikan dampak perbuatan siswa, memberikan rasa takut dan malu, dan mengatasi perilaku tidak baik siswa, namun penggunaannya sebaiknya dihentikan karena menyebabkan kondisi sosial-emosional anak menjadi buruk. Proksemik (jarak dan ruang) diimplementasikan guru untuk dalam memantau, membantu, menghibur, menunjukkan kasih sayang, memancing minat dan konsentrasi siswa di kelas.

Kata Kunci: komunikasi nonverbal, komunikasi verbal, keterlibatan siswa, pendidikan anak usia dini

THE ROLE OF VERBAL AND NONVERBAL COMMUNICATION BY EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS IN INCREASING STUDENT ENGAGEMENT IN CLASS

ANGGELINE SAVIOLA ZABIENO

ABSTRACT

The phenomena in PAUD (Early Childhood Education) classrooms show children are not positively engaged, are unfocused, undisciplined, disruptive, and do not socialize well. This research aims to analyze the role of verbal and nonverbal communication by PAUD teachers in student engagement at PAUD AL-FINA. It uses theories of student engagement, purr words (positive words) and snarl words (negative words), proxemics (distance and space), and operant conditioning with reinforcement and punishment. The study is a descriptive qualitative case study. Data collection includes in-depth interviews (1 key informant and 2 other informants) and participatory observation. Data analysis involves data reduction, coding, data presentation, and verification with data triangulation. Results show early childhood engagement has behavioral and emotional dimensions, both positive and negative. Behavioral engagement includes focus, participation, effort, discipline, orderliness, responsibility, and good play and socialization. Emotional engagement involves self-confidence, comfort, feelings towards friends and teachers, and classroom activities. Purr words ("come on, quickly finish it, later you can play, rest, and eat quickly") make students feel comfortable, confident, adapt to the school environment, and participate well. Snarl words ("if you don't pray, the devil will come close") convey the impact of actions, instill fear and shame, and address bad behavior, but should be stopped as they negatively affect socio-emotional conditions. Proxemics (distance and space) are used by teachers to monitor, help, comfort, show affection, and stimulate students' interest and concentration in class.

Keywords: *behavioral engagement, emotional engagement, early childhood education, nonverbal communication*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan. Penelitian ini mempunyai judul “Peran Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru PAUD dalam Keterlibatan Anak Usia Dini di Kelas (Studi Kasus: PAUD AL-FINA)”

Penulisan skripsi ini tentunya dapat diselesaikan tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. S Beki Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Azwar, S.S., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dr. Kusumajanti S.Sos., M.M.,M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah banyak memberikan dukungan moril, saran, motivasi, ilmu yang membangun dan selalu sabar dalam membimbing peneliti selama penyusunan skripsi. Menjadi mahasiswa bimbingan Ibu adalah rezeki terbesar yang peneliti dapatkan selama masa perkuliahan, dan semoga segala hal baik yang sudah tercurah dikembalikan menjadi berkah luar biasa dari Allah SWT untuk Ibu.
4. Ibu Dr, Ana Kuswanti S.I.Kom.,M.Si selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi peneliti dalam menyempurnakan penelitian.
5. Ibu Puri Bestari Mardani, S.Hum.,M.Si selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi peneliti dalam menyempurnakan penelitian.
6. Ibu Vinta Sevilla S.IIP., M.IKom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah membantu peneliti selama proses perkuliahan.

7. Kedua orang tua peneliti, Bapak Zaenal Abidin dan Ibu Enok Resmiati yang tak henti-hentinya memberikan dukungan materi, doa, kasih sayang serta moral kepada peneliti. Tak lupa kepada keluarga besar peneliti yang tidak bisa disebut satu persatu.

Jakarta, 21 Juni 2024

Anggeline Saviola Zabieno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Praktis	8
1.3.2 Tujuan Teoritis	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Akademis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep Penelitian.....	18
2.2.1 Teori <i>Operant Conditioning</i>	18
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	21
2.2.3 Komunikasi Verbal (<i>Purr words</i> dan <i>Snarl words</i>).....	22
2.2.4 Komunikasi Nonverbal (Proksemik)	24
2.2.5 Pendidikan Anak Usia Dini.....	26
2.2.6 Komunikasi Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	27
2.2.7 Keterlibatan Siswa	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB 3 METOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Wawancara Mendalam.....	35
3.3.2 Observasi Partisipatif.....	35
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Sumber Data Primer.....	35
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Pengkodean.....	36
3.5.2 Reduksi Data	38
3.5.3 Penyajian Data	38

3.5.4 Triangulasi Data	38
3.5.5 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	39
3.6 Tabel Rencana Waktu	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Berdirinya PAUD KB AL-FINA	40
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah	40
4.1.3 Profil Narasumber	41
4.1.4 Jumlah Keseluruhan Murid	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Keterlibatan Perilaku.....	43
4.2.2 Keterlibatan Emosional.....	53
4.2.3 <i>Purr words</i>	57
4.2.4 <i>Snarl words</i>	61
4.2.5 Proksemik.....	65
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Keterlibatan Perilaku dan Emosional Siswa Anak usia dini	72
4.3.2 <i>Peran Purr Words dan Snarl Words dalam Keterlibatan Siswa</i>	76
4.3.3 Peran Proksemik dalam Keterlibatan Siswa	80
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Sumber Data Primer	36
Tabel 3.2 Rencana Waktu	39
Tabel 4.1 Profil Bu Eneng Nurhasanah	41
Tabel 4.2 Profil Bu Iis Remiati	42
Tabel 4.3 Profil Bu Nurjamilah	42
Tabel 4.4 Jumlah Keseluruhan Murid.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Alasan Memilih PAUD Al-Fina	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Koding Analisis Data	38
Gambar 4.1 Narasumber 1 : Bu Eneng Nurhasanah.....	41
Gambar 4.2 Narasumber 2 : Bu Iis Remiati	41
Gambar 4.3 Narasumber 3 : Bu Nurjamilah.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kata-Kata <i>Purr Words</i>	96
Lampiran 2 Kata-Kata <i>Snarl Words</i>	98
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	100
Lampiran 4 Dokumentasi	124
Lampiran 5 Pengkodingan.....	126