

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. N. A. dan Dahlia. 2022. “Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap,” 4(2021), hal. 252–261.
- Amoah, V. M. K. *dkk.* 2019. “A qualitative assessment of perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients,” *BMC Nursing*. BMC Nursing, 18(1), hal. 1–8. doi: 10.1186/s12912-019-0328-0.
- Darsini, Fahrurrozi dan Cahyono, E. A. 2019. “Pengetahuan ; Artikel Review,” *Jurnal Keperawatan*, 12(1), hal. 97.
- Dissanayake, D., Jayasinghe, R. M. dan Abeysundara, S. 2019. “Knowledge, attitude and practice regarding therapeutic communication among nurses in Kandy District, Sri Lanka,” *ResearchSquare*, hal. 1–16. doi: 10.21203/rs.2.13128.
- Efrianty, N., Neherta, M. dan Priscilla, V. 2018. “The relationship between knowledge factors and the application of therapeutic communication of implementing nurses in inpatient room of Ernaldi Bahar Hospital Palembang in 2018,” 4(1), hal. 209–211.
- Enns, C. L. dan Sawatzky, J. A. V. 2016 “Emergency Nurses’ Perspectives: Factors Affecting Caring,” *Journal of Emergency Nursing*. Emergency Nurses Association, 42(3), hal. 240–245. doi: 10.1016/j.jen.2015.12.003.
- Fajriyanti, N. A. 2021. *Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien di Rumah Sakit Dr. H. Kumpulan Pane Kota Tebing Tinggi*.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R. dan Karana, I. 2019. “Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap,” *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), hal. 33. doi: 10.22146/jkesvo.40957.
- Haryani, A. dan . L. 2019. “Predictors of Nurse’s Caring Behavior towards Patients with CriticalIllness,” *KnE Life Sciences*, 2019, hal. 12–22. doi: 10.18502/cls.v4i13.5221.
- Hutahean, S. 2020. *Aplikasi Caring Perawat Sebagai Penunjang Kesembuhan Klien*.
- Khoir, M., Fauzi, A. dan Holis, W. 2020. “Therapeutic Communication Skills of Nurses in Hospital,” *International Journal of Nursing and Health Services*, 3(2), hal. 686–694. doi: 10.35654/ijnhs.v3i2.197.
- Kusnanto. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional*.

- Leininger, M. M. 1981. *Caring: An essential Human Need*. doi: 10.1097/00152192-198411000-00041.
- Lukmanulhakim, L., Afriyani, A. dan Haryani, A. 2019. “Caring Efficacy and Nurse Caring Behavior in Taking Care of Critical Patients,” *Jurnal Ners*, 14(1), hal. 55–61. doi: 10.20473/jn.v14i1.9664.
- Masturoh, I. dan Anggita, N. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Maulidia, R., Ugrasena, D. I. D. G. dan Sufyanti, Y. 2016. “Penurunan kecemasan dan koping orang tua dalam merawat anak yang mengalami hospitalisasi melalui penerapan,” *Jurnal Hesti Wira Sakti*, 4(1), hal. 58–73.
- Mellida, W., Mayasari, P. dan Yullyzar. 2022. “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Fase Kerja di RSP USK,” 6(1), hal. 65–70.
- Mundakir. 2016. *Komunikasi Pelayanan Kesehatan, Indomedia Pustaka Penerbit & Distributor*.
- Nabila Nanda Prafika, A. dkk. 2022. “Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Flamboyan Rsud Dr. Soeroto Ngawi Correlation Of Therapeutic Communication With Level Of Patient Satisfaction In Ward Flamboyan Of RSUD Dr. Soeroto Ngawi,” *CAKRA MEDIKA Media Publikasi Penelitian*, 9(2), hal. 72–78.
- Octaviana, D. R. dan Ramadhani, R. A. 2021. “Hakikat Manusia : Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat dan Agama,” *Jurnal Tawadhu*, 7(1), hal. 210–219.
- Papoutsis, C. dkk. 2018. “Improving patient safety for older people in acute admissions: Implementation of the Frailsafe checklist in 12 hospitals across the UK,” *Age and Ageing*, 47(2), hal. 311–317. doi: 10.1093/ageing/afx194.
- Pertiwi, M. R. dkk. (2022) *Komunikasi Terapeutik dalam Kesehatan*.
- Potter, P. A. dan Perry, A. G. 2012. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktek*. Volume II. Diedit oleh EGC. Jakarta.
- Pratiwi, R. D. dan Pertiwi, D. S. 2018. “Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Caring Rumah Sakit Umum Multazam Medika Bekasi Timur,” *Edudharma Journal*, 2(2), hal. 3–22.
- Putri, I. M. I. dan Ngasu, K. E. 2021. “Literature Review : Hubungan Antara Caring Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan,” *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(2), hal. 157–164. doi: 10.33050/jmari.v2i2.1660.

- Sarfika, R. *dkk.* 2020. “Pelatihan Komunikasi Terapeutik Guna Meningkatkan Pengetahuan Perawat Dalam Caring,” *Jurnal Hilirisasi IPTEKS*, 3(1), hal. 79–87. doi: 10.25077/jhi.v3i2.386.
- Sarfika, R., Maisa, E. A. dan Freska, W. 2018. *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2*. Soares, A., Kusnanto dan Kurniawati, N. D. 2020. “Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien,” *Jurnal Ppenelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11(April), hal. 125–128.
- Suriyani. 2022. “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Hemodialisa RSUD Merauke,” *Jurnal Ilmiah Obsgin*.
- Tahulending, P. S. *dkk.* 2022. “Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Keperawatan Pada Perawat di Rumah Sakit X Bekasi,” 5, hal. 1–6.
- Tutu, A. A. 2019. “Modul Komunikasi Keperawatan,” *Malang : Universitas Muhamadiyah*, 6(1), hal. 5–10.