



**PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* PELATIHAN
KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN UNTUK MENINGKATKAN
SELF EFFICACY PERAWAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

**TASYA PUTRI HERISYHALINA
2310721063**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2024**



**PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* PELATIHAN
KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN UNTUK MENINGKATKAN
SELF EFFICACY PERAWAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ners**

**TASYA PUTRI HERISYHALINA
2310721063**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Ilmiah Akhir adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tasya Putri Herisyhalina
NIM : 2310721063
Tanggal : 7 Mei 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Tasya Putri Herisyhalina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasya Putri Herisyhalina
NIM : 2310721063
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Program Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan *Evidence Based Nursing* Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien untuk meningkatkan *Self Efficacy* Perawat di RSUD Tarakan.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan hasil Karya Ilmiah Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Fikes UPNVJ

Pada tanggal: 7 Mei 2024

Yang Menyatakan,




(Tasya Putri Herisyhalina)

PENGESAHAN

KIA diajukan oleh :
Nama : Tasya Putri Herisyhalina
NIM : 2310721063
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul : Penerapan *Evidence Based Nursing* Penerapan Komunikasi Efektif dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien untuk Meningkatkan *Self Efficacy* Perawat di RSUD Tarakan Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada program studi Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.




Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep
Ketua Penguji



Ns. Sirajudin Noto, S.Kp., M.Kes
Penguji I
Desmawati, S.Kp., M.Kep, Sp.Kep.Mat, PhD
Dekan FKES UPN Veteran Jakarta



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
Penguji II (Pembimbing)



Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep, M.N.S
Ka. Prodi Program Profesi Ners

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 7 Mei 2024

**PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* PELATIHAN
KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN UNTUK MENINGKATKAN
SELF EFFICACY PERAWAT DI
RSUD TARAKAN JAKARTA**

Tasya Putri Herisyhalina

Abstrak

Latar belakang Identifikasi pasien merupakan suatu hal yang penting dalam pelayanan keperawatan karena meminimalkan dan mencegah insiden keselamatan serta sebagai tolok ukur mutu pelayanan kesehatan. Identifikasi yang baik membutuhkan efikasi diri yang baik pula karena dapat mengurangi stres, mengembangkan kepribadian yang kuat, dan meningkatkan kepercayaan diri yang tinggi sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat, dengan memiliki kemampuan komunikasi efektif. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan efikasi diri perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien sebelum dan sesudah pelaksanaan pelatihan. Desain metode *quasi-experiment* desain one group pretest-posttest. Subjek penelitian ini adalah 16 perawat rawat inap di RSUD Tarakan Jakarta. Sebelum dan sesudah perlakuan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari 10 pertanyaan untuk komunikasi efektif, dan 38 pertanyaan untuk self efficacy diri perawat. Hasil penelitian menggunakan panduan komunikasi efektif dalam pelaksanaan identifikasi pasien dengan nilai *output paired samples test* adalah $0.002 < 0.05$ menyatakan bahwa ada pengaruh pelatihan komunikasi efektif terhadap peningkatan efikasi diri. Nilai koefisien korelasi sebesar 0.350 dengan nilai signifikansi sebesar 0.002. Kesimpulan ini menunjukkan tingkat hubungan yang kuat, yang berarti pemberian pelatihan komunikasi efektif memberikan efek yang besar untuk meningkatkan efikasi diri perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien. Rekomendasi Menjamin kualitas asuhan dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas juga, untuk mengawal kualitas SDM dapat dilakukan melalui: pendidikan berkelanjutan, sertifikasi, pengakuan kompetensi, dan kegiatan pendukung lainnya.

Kata Kunci: efikasi diri, identifikasi pasien, komunikasi efektif, pelatihan, perawat

IMPLEMENTATION OF EVIDENCE BASED NURSING EFFECTIVE COMMUNICATION TRAINING IN IMPLEMENTING PATIENT IDENTIFICATION TO IMPROVE NURSE'S SELF EFFICACY AT TARAKAN HOSPITAL JAKARTA

Tasya Putri Herisyhalina

Abstract

Background Patient identification is important in nursing services because it minimizes and prevents safety incidents and is a benchmark for the quality of health services. Good identification requires good self-efficacy because it can reduce stress, develop a strong personality, and increase high self-confidence so that it can improve nurse performance, by having effective communication skills. The purposes of the research was to find out whether there was a difference in nurses' self-efficacy in implementing patient identification before and after implementing the training. Design method is Quasi-experiment, one group pretest-posttest design. The subjects of this research were 16 inpatient nurses at Tarakan Hospital, Jakarta. Before and after treatment data was collected using a questionnaire consisting of 10 questions for effective communication and 38 questions for nurses' self-efficacy. The results of research using an effective communication guide in implementing patient identification with a paired samples test output value of $0.002 < 0.05$ stated that there was an influence of effective communication training on increasing self-efficacy. The correlation coefficient value is 0.350 with a significance value of 0.002. This conclusion shows a strong level of relationship, which means that providing effective communication training has a big effect on increasing nurses' self-efficacy in implementing patient identification. Recommendations: Guaranteeing the quality of care requires quality human resources (HR). To monitor the quality of HR, this can be done through: continuing education, certification, competency recognition, and other supporting activities.

Keywords: self-efficacy, patient identification, effective communication, training, nurses

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan KIA yang berjudul “Penerapan *Evidence Based Nursing* Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien untuk Meningkatkan *Self Efficacy* Perawat di RSUD Tarakan Jakarta” dapat terselesaikan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta
2. Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., Ph.D selaku dekan FIKES
3. Ns. Cut Sarida Pompey, M.Kep selaku Ketua Program Studi Profesi Ners
4. Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing
5. Direktur RSUD Tarakan Jakarta selaku pimpinan rumah sakit
6. Serta Kepala Ruangan Ruang Kemuning RSUD Tarakan Jakarta yang telah memberikan izin, arahan dan bimbingan dalam penerapan *Evidence Based Nursing* ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, pendidikan, materi dan motivasi terbaik tak terbatas ruang dan waktu serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT serta seluruh keluarga yang memberikan penulis semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan KIA ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada teman seangkatan Profesi Ners yang sudah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan KIA ini. Penulis menyadari jika KIA ini jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan maupun cara penyajiannya. Maka dari itu peneliti sangat membutuhkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca yang diharapkan dapat menyempurnakan KIA ini.

Jakarta, 7 Mei 2024

Penulis

Tasya Putri Herisyhalina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Konsep Komunikasi Efektif	6
II.2 Konsep Self Efficacy	14
II.3 Konsep Pengetahuan	18
II.4 Konsep Identifikasi Pasien	25
II.5 Penerapan <i>Evidence Based Nursing</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Pelaksanaan <i>Evidence Based Nursing</i>	30
III.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1 Analisis Pelaksanaan <i>Evidence Based Nursing</i>	42
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik.....	44
IV.3 Implikasi	46
BAB V PENUTUP.....	47
V.1 Kesimpulan	47
V.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Analisis data	31
Tabel 2	Rencana keperawatan (<i>Plan of Action</i>)	34
Tabel 3	Implementasi keperawatan	37
Tabel 4	Evaluasi Hasil <i>Posttest</i>	38
Tabel 5	Perbandingan Tingkat Pengetahuan Perawat	39
Tabel 6	Gambaran <i>Self Efficacy</i>	40
Tabel 7	Perbandingan Tingkat <i>Self Efficacy</i> Perawat	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang
Lampiran 2	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar SAP dan SOP
Lampiran 5	Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 6	Hasil Turnitin KIAN